



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

1570 Grant Street
Denver, CO 80203

Nondiscrimination Notice

The Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF) does not discriminate based on race, color, ethnic or national origin, ancestry, age, sex, gender, sexual orientation, gender identity and expression, religion, creed, political beliefs, or disability. HCPF does not discriminate in employment, admission or access to, treatment or participation in, or receipt of the services and benefits under any of its programs, services and activities.

HCPF provides:

- Free aids and services for individuals with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats
- Free language services for individuals whose primary language is not English, such as:
 - Qualified foreign language interpreters
 - Information written in other languages

If you believe HCPF has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance with the Civil Rights Officer within 60 days of the incident. You can file by mail, phone, fax, or email. The Civil Rights Officer can also help you file the grievance.

To request aids and services or to file a grievance:

Civil Rights Officer
1570 Grant St
Denver, CO 80203
Phone: 303-866-6010 (State Relay 711)
Fax: 303-866-2828
Email: hcpf504ada@state.co.us

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, online at ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf, or by mail, phone, fax, or email.

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
1961 Stout Street, Rooms 08-148
Denver, CO 80294
Telephone: 800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)
FAX: 202-619-3818
Email: OCRComplaint@hhs.gov

Learn more at hcpf.colorado.gov.



Aviso de no discriminación

El Departamento de Políticas y Financiamiento de Atención Médica (Department of Health Care Policy and Financing, HCPF) de Colorado no discrimina por motivos de raza, color de piel, origen étnico o nacional, ascendencia, edad, sexo, género, orientación sexual, identidad y expresión de género, religión, credo, creencias políticas o discapacidad. HCPF no discrimina en el empleo, la admisión o el acceso, el tratamiento, la participación o la recepción de los servicios y beneficios en virtud de cualquiera de sus programas, servicios y actividades.

HCPF brinda:

- Apoyo y servicios gratuitos para personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma materno no es el inglés, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted cree que HCPF no proporcionó estos servicios o discriminó de otra manera, puede presentar una queja ante el Oficial de Derechos Civiles dentro de los 60 días posteriores al incidente. Puede hacerlo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico. El Oficial de Derechos Civiles también puede ayudar a presentar la queja.

Para solicitar apoyo y servicios o para presentar una queja:

Oficial de Derechos Civiles
1570 Grant Street
Denver, CO 80203
Teléfono: 303-866-6010 (Servicio de retransmisión estatal 711)
FAX: 303-866-2828
Correo electrónico: hcpf504ada@state.co.us

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., en línea en ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf, o por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico a:

Oficina de Derechos Civiles
Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
1961 Stout Street, Rooms 08-148
Denver, CO 80294
Teléfono: 800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)
FAX: 202-619-3818
Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Más información en hcpf.colorado.gov.

