

# Reunión de Partes Interesadas sobre Atención Competente en Discapacidad

Presentado por: Kyra Acuna, Adela Flores-Brennan,  
Cody Hickman & David Ducharme



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Logística del seminario web

- Estamos grabando: evite compartir información sanitaria protegida
- Accesibilidad: La interpretación en español está disponible mediante la barra de herramientas que aparece en la parte inferior de la pantalla



- Los asistentes estarán silenciados durante la presentación
- Utilice la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas
- Los materiales se distribuirán después de la reunión



# Nuestra misión

Mejorar la equidad de la asistencia sanitaria, el acceso y los resultados para las personas a las que prestamos servicio, y al mismo tiempo ahorrar dinero a los habitantes de Colorado en materia de atención sanitaria e impulsar el valor de Colorado.



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Qué hacemos

El Departamento de Financiación y Políticas de Atención a la Salud (*Department of Health Care Policy & Financing*) administra Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado), *Child Health Plan Plus (CHP+)* y otros programas de asistencia sanitaria para los residentes de Colorado que reúnan las condiciones.



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Propósito de la Reunión

- Iniciar un espacio regular para discutir preocupaciones, necesidades y cambios para lograr un mejor acceso a la Atención Competente en Discapacidad (DCC) en los entornos de atención primaria para los miembros de Medicaid y CHP+



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Propósito de la Reunión

- Continuar el trabajo que ha estado en marcha e incluir un alcance de trabajo con el Instituto de Salud de Colorado
- Apoyar la colaboración entre el Departamento, miembros, defensores y proveedores



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Roles

## Personal de HCPF:

- Stakeholder Engagement Team
  - Kyra Acuna, Asesora de Participación de Partes Interesadas
  - Sarah Davis, Líder del Equipo de Participación de Partes Interesadas y Asesora Principal



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Roles

## Expertos en la Materia

- Adela Flores-Brennan, directora de Medicaid
- Cody Hickman, Especialista en Servicios y Apoyo Complejos para Adultos
- Matthew Sundeen, Gerente de la Sección de Gestión del Programa ACC

Attendees: ask questions and provide feedback



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# Roles

## Expertos en la Materia

- Adela Flores-Brennan, directora de Medicaid
- Cody Hickman, Especialista en Servicios y Apoyo Complejos para Adultos
- Matthew Sundeen, Gerente de la Sección de Gestión del Programa ACC

Attendees: ask questions and provide feedback



# Programa

- Revisar el trabajo completado por el Instituto de Salud de Colorado
- Conocer sobre nuevos cursos y entrenamientos
- Entender el rol, las obligaciones y las expectativas de la entidad responsable regional (RAE)
- Determinar los próximos pasos para la priorización



# Preguntas y Comentarios

Las preguntas o comentarios pueden ser proporcionados por:

1. Levantando la mano o quitando el mute
2. Escribiendo una pregunta/comentario en el cuadro de preguntas y respuestas



# Preguntas y Comentarios

Completando el formulario de  
comentarios en línea

correo electrónico

[HCPF\\_stakeholders@state.co.us](mailto:HCPF_stakeholders@state.co.us)



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Siglas

BHA - Administración de Salud Comportamental

CDPHE - Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado

CHI - Instituto de Salud de Colorado

DCC - Atención Competente en Discapacidad

EDIA - Equidad, Diversidad, Inclusión y Accesibilidad

FQHC - Centro de Salud Calificado a Nivel Federal



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Siglas

MEAC - Consejo Asesor de Experiencia del Miembro

PIAC - Comité Asesor de Mejora del Programa

RAE - Entidad Responsable Regional

WCAG - Directrices de Accesibilidad de Contenido Web



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Trabajo Completado por el Instituto de Salud de Colorado



# Investigación y Entregables

- Investigación completada identificando temas clave y hallazgos
  - 4 memorandos resumiendo la investigación
    - Accessibility requirements
    - Barriers to care
    - Best practice literature review
    - FQHC activities





# Investigación y Entregables

- Identificación de oportunidades para asegurar el acceso a la atención accesible y expandir la capacidad para DCC
- Generación de ideas y siguientes pasos
  - Memorando de recomendaciones finales



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Principios Rectores

- Todos los miembros de Medicaid tienen derecho a atención accesible
- La atención accesible no es lo mismo que DCC
- DCC mejora la atención y la calidad, y beneficia a todos los proveedores, miembros y Colorado



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Guiding Principles

- Los esfuerzos proactivos para incentivar la Atención Competente en Discapacidad son más efectivos y responden mejor que los esfuerzos reactivos que ponen una carga sobre los miembros



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Hallazgos Clave

Otros aspectos de DCC que podrían ampliarse:

- Visitas virtuales
- Preparación y disposición de los proveedores para las visitas
- Tiempo para abordar las preguntas y preocupaciones de los pacientes
- Coordinación de la atención



# Desafíos

Competencia cultural limitada y falta de conciencia, así como sesgos entre proveedores y personal hacia las personas con discapacidades.

## Educación

- Sobre lo que se requiere para asegurar la alineación con DCC
- Cómo aumentar la capacidad entre los proveedores para DCC



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Desafíos

## Recursos

- Mecanismos de financiamiento para aumentar la accesibilidad
- Capacitación y capacidad del personal
- Asequibilidad del equipo

## Promotores de la Política DCC





¿Preguntas o comentarios?



# Competencia Cultural en Discapacidad en Salud Comportamental y Atención Médica

Una Nueva Oportunidad de  
Capacitación



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# Necesidad de Capacitación y Desarrollo

- Necesidad crítica de competencia cultural y humildad cultural
- Enfoque impulsado por la comunidad



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Necesidad de Capacitación y Desarrollo

- Asociaciones:
  - Ley del Plan de Rescate Americano (ARPA)
  - Departamento de Diseño Instruccional de la Universidad de Colorado en el Campus Médico Anschutz, Departamento de Psiquiatría
  - Comité Directivo de Discapacidad Coexistente y Salud Comportamental (CDBH)



# Descripción de la Capacitación

## Los Cursos:

- Módulos de aprendizaje en línea gratuitos, a su propio ritmos
- Seguimiento progresivo
- Elementos interactivos (cuestionarios, comprobaciones de conocimiento)
- Recursos descargables y enlaces a recursos externos
- Funciones de accesibilidad (cumple con los estándares WCAG)



# Descripción de la Capacitación

## Los Estudiantes:

- Proveedores de salud comportamental
- Proveedores de atención médica
- Proveedores de atención directa
- Personal administrativo
- Gestores de casos
- Coordinadores de atención
- Cualquier otra persona que interactúe con individuos con discapacidades



# Dos Rutas de Capacitación

## Capacitación en Competencia Cultural en Discapacidad para Proveedores de Salud Comportamental (DCCBH):

- Se centra en aumentar el acceso a los servicios necesarios de salud comportamental a través de la competencia en discapacidad en lugar de especialidades clínicas
- Codesarrolló muchos cursos con la BHA
- Apropiado para todos los roles dentro de la salud comportamental
- 15 cursos en línea, a su propio ritmo



# Dos Rutas de Capacitación

## Capacitación en Competencia Cultural en Discapacidad en Atención Médica (DCCHC):

- Expansión a través de la colaboración con Adela Flores-Brennan y Aaron Green
- Adaptada de los cursos DCCBH
- Apropiado para todos los roles en entornos de salud
- 11 cursos en línea, a su propio ritmo



# OwnPath: Aprendizaje en Línea de BHA

- Presentado por la Administración de Salud Comportamental
- Ofrece aprendizaje continuo y desarrollo profesional en el campo en constante evolución de la salud mental y el trastorno por abuso de sustancias



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# OwnPath: Aprendizaje en Línea de BHA

- Cursos gratuitos adaptados a las necesidades del estudiante, accesibles convenientemente en un centro centralizado
- Únase a una comunidad de profesionales apasionados dedicados a mejorar los resultados en salud mental y hacer un impacto positivo en la vida de las personas atendidas







¿Preguntas o  
comentarios?



# Información de Contacto

Cody Hickman

Especialista en Servicios y Apoyo  
Complejos para Adultos

[cody.hickman@state.co.us](mailto:cody.hickman@state.co.us)

[Centro de Aprendizaje OwnPath](#)

[Sitio web principal de OwnPath de BHA](#)



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Obligaciones y Expectativas de la Entidad Responsable Regional (RAE)



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

- El ACC es el diseño y la estructura del programa que Colorado creó para administrar Medicaid a los miembros de Health First Colorado y CHP+.
- Las Entidades Regionales Responsables (RAE) son las organizaciones que HCPF eligió para conectar a usted con la atención médica.



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

- Las RAE ayudan a los miembros al:
  - Coordinar la atención con diferentes proveedores
  - Ayudar con derivaciones
  - Trabajar con grupos comunitarios para otras necesidades (por ejemplo, alimentos o vivienda)



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

Las RAE ayudan a los proveedores al:

- Coordinar entre diferentes tipos de proveedores
- Ayudar con los trámites, datos y otra tecnología para facilitar la atención a los pacientes



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# ¿Qué es la Fase III del ACC?

- Los contratos actuales entre las RAE y HCPF vencen al final de la Fase II el 30 de junio de 2025
- Debido a que los contratos actuales de RAE vencen al final de la Fase II (junio de 2025), necesitamos nuevos contratos para la Fase III.
- La Fase III comenzará el 1 de julio de 2025
- Los ganadores fueron anunciados en septiembre



# Metas para la Fase III del ACC

1. Mejorar la calidad de la atención para los miembros
2. Cerrar las disparidades de salud y promover la equidad en salud para los miembros
3. Mejorar el acceso a la atención para los miembros
4. Mejorar la experiencia del miembro y del proveedor
5. Gestionar los costos para proteger la cobertura de los miembros, los beneficios y los reembolsos a los proveedores

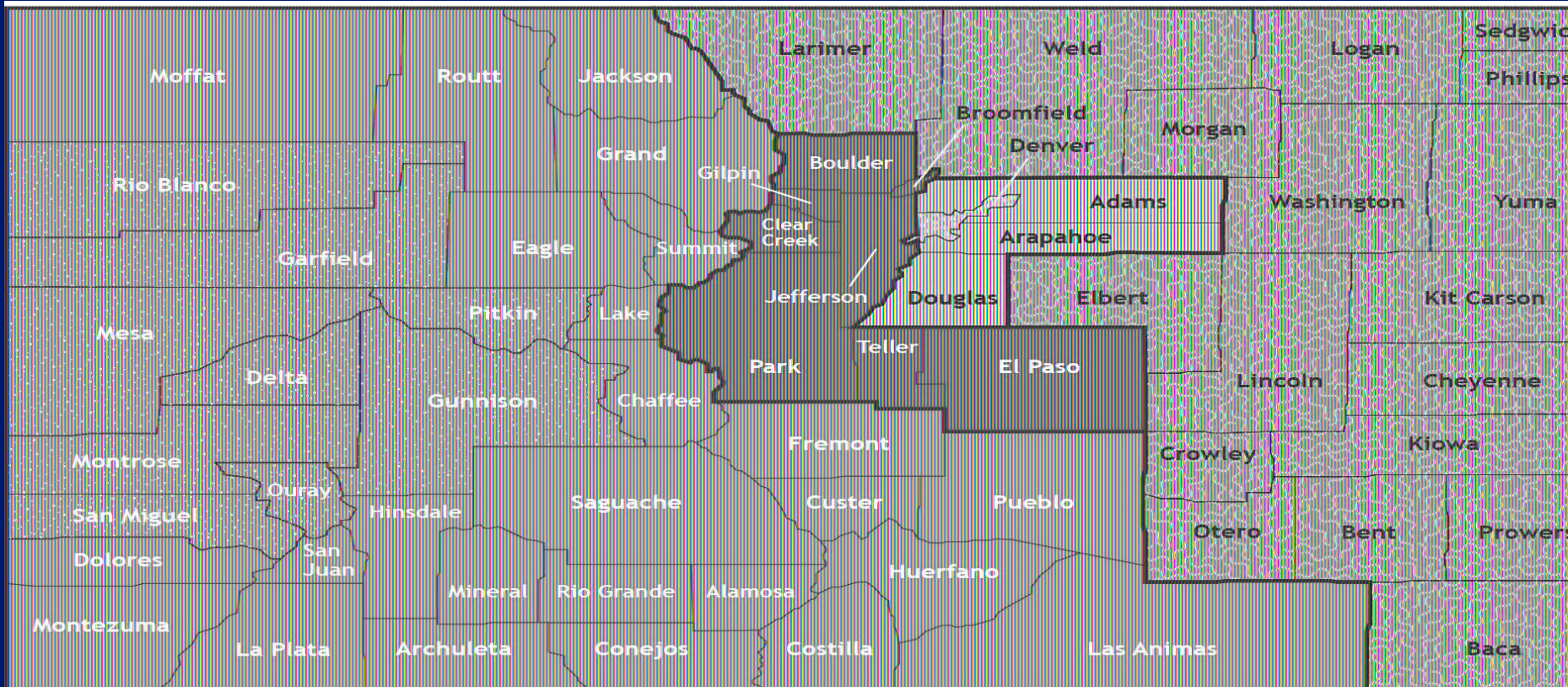


**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# Nuevas Regiones de la Fase III del ACC (Comenzando el 1 de julio de 2025)



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Atención Competente en Discapacidad en la Fase III del ACC



Entrenamientos en Competencia Cultural y en Discapacidad



Oficial de EDIA y Fuerza de Tarea de Equidad en Salud



Directorio de Red de Proveedores



Accesibilidad



¿Preguntas o  
comentarios?

# Trabajo de Priorización y Próximos Pasos



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Opciones de Política DCC

Basado en el memorando final de recomendaciones de CHI

HCPF está solicitando retroalimentación sobre qué opciones de política deberíamos priorizar y perseguir primero

Las recomendaciones se consolidaron y se dividieron en dos grupos:

- Elementos que requieren desarrollo de políticas u operacionales
- Elementos de naturaleza administrativa



# Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Actualizar la Herramienta de Evaluación DCC
- Diseñar un proceso más fácil para presentar quejas de accesibilidad
- Coordinar con personas con discapacidades, asociaciones de proveedores y RAE para definir un DCC continuo y obligatorio



# Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Desarrollar o revisar el modelo de pago para pagos por miembro al mes o incentivos para miembros de Medicaid con discapacidades para promover DCC



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Promover mecanismos de financiamiento como préstamos sin intereses y subvenciones para que los proveedores compren o actualicen equipos o hagan renovaciones en clínicas para aumentar la accesibilidad



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Promover el uso de telemedicina como modalidad de atención aprobada y reembolsable



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Distribuir información sobre los requisitos de ADA y 1557, etc.
- Apoyar/participar en el grupo de trabajo interagencial para discutir prioridades compartidas
- Trabajar con CDPHE en el monitoreo de los requisitos de accesibilidad



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Actualizar y circular las mejores prácticas, políticas y procedimientos de DCC en los entornos de atención primaria a través de las RAE
- Requerir que las RAE documenten e informen sobre el progreso de DCC en MEAC/PIACs
- Requerir que las RAE informen sobre datos desglosados por estado de discapacidad en los informes de equidad en salud o entregables
- Convocar a los oficiales de EDIA de las RAE trimestralmente e incluir DCC en la agenda



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Requerir que las RAE informen sobre datos desglosados por estado de discapacidad en los informes de equidad en salud o entregables
- Convocar a los oficiales de EDIA de las RAE trimestralmente e incluir DCC en la agenda



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Retroalimentación sobre las Opciones de Política

- ¿Cuáles 1-2 políticas deberíamos priorizar para enfocarnos?
- ¿Tiene sentido crear un grupo de trabajo para desarrollar más las 1-2 prioridades principales?

¿O

- desarrollar prioridades en un grupo más grande?
- ¿Alguna otra sugerencia o comentario?



# Próximos Pasos

- ¿Con qué frecuencia debe reunirse el grupo más grande?
- ¿Con qué frecuencia deben reunirse los grupos de trabajo?
- ¿Es demasiado pronto para el inicio del grupo de trabajo a finales de febrero?
- ¿Cada dos meses? ¿Trimestralmente? ¿Con qué frecuencia deben reunirse los grupos de trabajo?
- Complete el formulario de Google para inscribirse en el interés/participación en el grupo de trabajo



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



¿Últimas  
preguntas o  
comentarios?

# Contacto, Sitio Web y Seguimiento

Kyra Acuna

[HCPF\\_Stakeholders@state.co.us](mailto:HCPF_Stakeholders@state.co.us)

El correo electrónico de seguimiento incluirá:

- Grabación de la reunión
- Copia de las diapositivas
- Enlace a la nueva página web de Atención Competente en Discapacidad
- Información adicional sobre la creación del nuevo grupo de trabajo



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# ¡Gracias!



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing