

Reunión de Partes Interesadas sobre Atención Competente en Discapacidad

Presentado por: Kyra Acuna, Adela Flores-Brennan,
Cody Hickman & David Ducharme



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Logística del seminario web

- Estamos grabando: evite compartir información sanitaria protegida
- Accesibilidad: La interpretación en español está disponible mediante la barra de herramientas que aparece en la parte inferior de la pantalla



- Los asistentes estarán silenciados durante la presentación
- Utilice la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas
- Los materiales se distribuirán después de la reunión



Nuestra misión

Mejorar la equidad de la asistencia sanitaria, el acceso y los resultados para las personas a las que prestamos servicio, y al mismo tiempo ahorrar dinero a los habitantes de Colorado en materia de atención sanitaria e impulsar el valor de Colorado.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Qué hacemos

El Departamento de Financiación y Políticas de Atención a la Salud (*Department of Health Care Policy & Financing*) administra Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado), *Child Health Plan Plus (CHP+)* y otros programas de asistencia sanitaria para los residentes de Colorado que reúnan las condiciones.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Propósito de la Reunión

- Iniciar un espacio regular para discutir preocupaciones, necesidades y cambios para lograr un mejor acceso a la Atención Competente en Discapacidad (DCC) en los entornos de atención primaria para los miembros de Medicaid y CHP+



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Propósito de la Reunión

- Continuar el trabajo que ha estado en marcha e incluir un alcance de trabajo con el Instituto de Salud de Colorado
- Apoyar la colaboración entre el Departamento, miembros, defensores y proveedores



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Roles

Personal de HCPF:

- Stakeholder Engagement Team
 - Kyra Acuna, Asesora de Participación de Partes Interesadas
 - Sarah Davis, Líder del Equipo de Participación de Partes Interesadas y Asesora Principal



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Roles

Expertos en la Materia

- Adela Flores-Brennan, directora de Medicaid
- Cody Hickman, Especialista en Servicios y Apoyo Complejos para Adultos
- Matthew Sundeen, Gerente de la Sección de Gestión del Programa ACC

Attendees: ask questions and provide feedback



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Roles

Expertos en la Materia

- Adela Flores-Brennan, directora de Medicaid
- Cody Hickman, Especialista en Servicios y Apoyo Complejos para Adultos
- Matthew Sundeen, Gerente de la Sección de Gestión del Programa ACC

Attendees: ask questions and provide feedback



Programa

- Revisar el trabajo completado por el Instituto de Salud de Colorado
- Conocer sobre nuevos cursos y entrenamientos
- Entender el rol, las obligaciones y las expectativas de la entidad responsable regional (RAE)
- Determinar los próximos pasos para la priorización



Preguntas y Comentarios

Las preguntas o comentarios pueden ser proporcionados por:

1. Levantando la mano o quitando el mute
2. Escribiendo una pregunta/comentario en el cuadro de preguntas y respuestas



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Preguntas y Comentarios

Completando el formulario de
comentarios en línea

correo electrónico

HCPF_stakeholders@state.co.us



Siglas

BHA - Administración de Salud Comportamental

CDPHE - Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado

CHI - Instituto de Salud de Colorado

DCC - Atención Competente en Discapacidad

EDIA - Equidad, Diversidad, Inclusión y Accesibilidad

FQHC - Centro de Salud Calificado a Nivel Federal



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Siglas

MEAC - Consejo Asesor de Experiencia del Miembro

PIAC - Comité Asesor de Mejora del Programa

RAE - Entidad Responsable Regional

WCAG - Directrices de Accesibilidad de Contenido Web



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Trabajo Completado por el Instituto de Salud de Colorado



Investigación y Entregables

- Investigación completada identificando temas clave y hallazgos
 - 4 memorandos resumiendo la investigación
 - Accessibility requirements
 - Barriers to care
 - Best practice literature review
 - FQHC activities



Investigación y Entregables

- Identificación de oportunidades para asegurar el acceso a la atención accesible y expandir la capacidad para DCC
- Generación de ideas y siguientes pasos
 - Memorando de recomendaciones finales



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Principios Rectores

- Todos los miembros de Medicaid tienen derecho a atención accesible
- La atención accesible no es lo mismo que DCC
- DCC mejora la atención y la calidad, y beneficia a todos los proveedores, miembros y Colorado



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Guiding Principles

- Los esfuerzos proactivos para incentivar la Atención Competente en Discapacidad son más efectivos y responden mejor que los esfuerzos reactivos que ponen una carga sobre los miembros



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Hallazgos Clave

Otros aspectos de DCC que podrían ampliarse:

- Visitas virtuales
- Preparación y disposición de los proveedores para las visitas
- Tiempo para abordar las preguntas y preocupaciones de los pacientes
- Coordinación de la atención



Desafíos

Competencia cultural limitada y falta de conciencia, así como sesgos entre proveedores y personal hacia las personas con discapacidades.

Educación

- Sobre lo que se requiere para asegurar la alineación con DCC
- Cómo aumentar la capacidad entre los proveedores para DCC



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Desafíos

Recursos

- Mecanismos de financiamiento para aumentar la accesibilidad
- Capacitación y capacidad del personal
- Asequibilidad del equipo

Promotores de la Política DCC



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing



¿Preguntas o
comentarios?

Competencia Cultural en Discapacidad en Salud Comportamental y Atención Médica

Una Nueva Oportunidad de Capacitación



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Necesidad de Capacitación y Desarrollo

- Necesidad crítica de competencia cultural y humildad cultural
- Enfoque impulsado por la comunidad



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Necesidad de Capacitación y Desarrollo

- Asociaciones:
 - Ley del Plan de Rescate Americano (ARPA)
 - Departamento de Diseño Instruccional de la Universidad de Colorado en el Campus Médico Anschutz, Departamento de Psiquiatría
 - Comité Directivo de Discapacidad Coexistente y Salud Comportamental (CDBH)



Descripción de la Capacitación

Los Cursos:

- Módulos de aprendizaje en línea gratuitos, a su propio ritmos
- Seguimiento progresivo
- Elementos interactivos (cuestionarios, comprobaciones de conocimiento)
- Recursos descargables y enlaces a recursos externos
- Funciones de accesibilidad (cumple con los estándares WCAG)



Descripción de la Capacitación

Los Estudiantes:

- Proveedores de salud comportamental
- Proveedores de atención médica
- Proveedores de atención directa
- Personal administrativo
- Gestores de casos
- Coordinadores de atención
- Cualquier otra persona que interactúe con individuos con discapacidades



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Dos Rutas de Capacitación

Capacitación en Competencia Cultural en Discapacidad para Proveedores de Salud Comportamental (DCCBH):

- Se centra en aumentar el acceso a los servicios necesarios de salud comportamental a través de la competencia en discapacidad en lugar de especialidades clínicas
- Codesarrolló muchos cursos con la BHA
- Apropiado para todos los roles dentro de la salud comportamental
- 15 cursos en línea, a su propio ritmo



Dos Rutas de Capacitación

Capacitación en Competencia Cultural en Discapacidad en Atención Médica (DCCHC):

- Expansión a través de la colaboración con Adela Flores-Brennan y Aaron Green
- Adaptada de los cursos DCCBH
- Apropriado para todos los roles en entornos de salud
- 11 cursos en línea, a su propio ritmo



OwnPath: Aprendizaje en Línea de BHA

- Presentado por la Administración de Salud Comportamental
- Ofrece aprendizaje continuo y desarrollo profesional en el campo en constante evolución de la salud mental y el trastorno por abuso de sustancias



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

OwnPath: Aprendizaje en Línea de BHA

- Cursos gratuitos adaptados a las necesidades del estudiante, accesibles convenientemente en un centro centralizado
- Únase a una comunidad de profesionales apasionados dedicados a mejorar los resultados en salud mental y hacer un impacto positivo en la vida de las personas atendidas





¿Preguntas o
comentarios?



Información de Contacto

Cody Hickman

Especialista en Servicios y Apoyo
Complejos para Adultos

cody.hickman@state.co.us

[Centro de Aprendizaje OwnPath](#)

[Sitio web principal de OwnPath de BHA](#)



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Obligaciones y Expectativas de la Entidad Responsable Regional (RAE)



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

- El ACC es el diseño y la estructura del programa que Colorado creó para administrar Medicaid a los miembros de Health First Colorado y CHP+.
- Las Entidades Regionales Responsables (RAE) son las organizaciones que HCPF eligió para conectar a usted con la atención médica.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

- Las RAE ayudan a los miembros al:
 - Coordinar la atención con diferentes proveedores
 - Ayudar con derivaciones
 - Trabajar con grupos comunitarios para otras necesidades (por ejemplo, alimentos o vivienda)



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Colaborativo de Atención Responsable (ACC)

Las RAE ayudan a los proveedores al:

- Coordinar entre diferentes tipos de proveedores
- Ayudar con los trámites, datos y otra tecnología para facilitar la atención a los pacientes



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

¿Qué es la Fase III del ACC?

- Los contratos actuales entre las RAE y HCPF vencen al final de la Fase II el 30 de junio de 2025
- Debido a que los contratos actuales de RAE vencen al final de la Fase II (junio de 2025), necesitamos nuevos contratos para la Fase III.
- La Fase III comenzará el 1 de julio de 2025
- Los ganadores fueron anunciados en septiembre



Metas para la Fase III del ACC

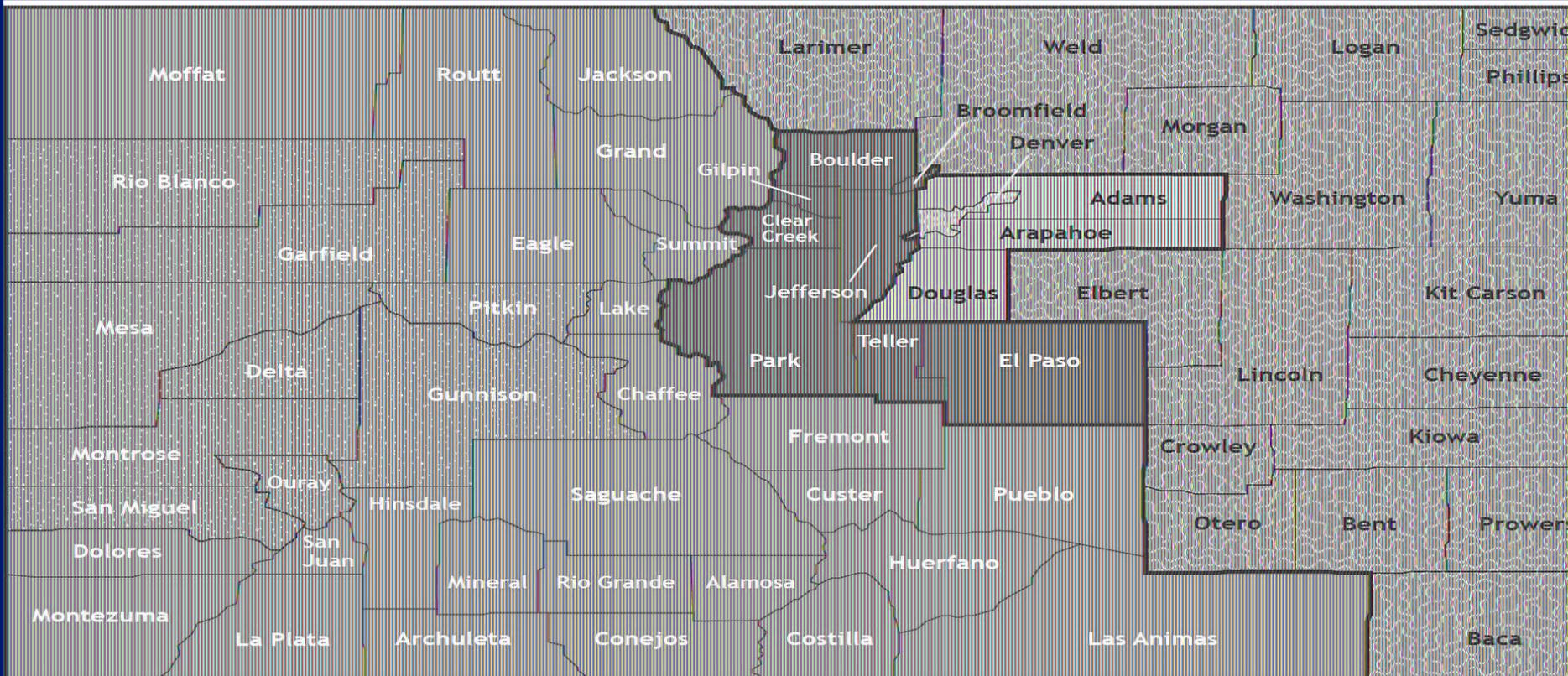
1. Mejorar la calidad de la atención para los miembros
2. Cerrar las disparidades de salud y promover la equidad en salud para los miembros
3. Mejorar el acceso a la atención para los miembros
4. Mejorar la experiencia del miembro y del proveedor
5. Gestionar los costos para proteger la cobertura de los miembros, los beneficios y los reembolsos a los proveedores



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Nuevas Regiones de la Fase III del ACC (Comenzando el 1 de julio de 2025)



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Atención Competente en Discapacidad en la Fase III del ACC



Entrenamientos en
Competencia Cultural
y en Discapacidad



Oficial de EDIA y
Fuerza de Tarea de
Equidad en Salud



Directorio de Red
de Proveedores



Accesibilidad



¿Preguntas o
comentarios?



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Trabajo de Priorización y Próximos Pasos



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Opciones de Política DCC

Basado en el memorando final de recomendaciones de CHI

HCPF está solicitando retroalimentación sobre qué opciones de política deberíamos priorizar y perseguir primero

Las recomendaciones se consolidaron y se dividieron en dos grupos:

- Elementos que requieren desarrollo de políticas u operacionales
- Elementos de naturaleza administrativa



Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Actualizar la Herramienta de Evaluación DCC
- Diseñar un proceso más fácil para presentar quejas de accesibilidad
- Coordinar con personas con discapacidades, asociaciones de proveedores y RAE para definir un DCC continuo y obligatorio



Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Desarrollar o revisar el modelo de pago para pagos por miembro al mes o incentivos para miembros de Medicaid con discapacidades para promover DCC



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Promover mecanismos de financiamiento como préstamos sin intereses y subvenciones para que los proveedores compren o actualicen equipos o hagan renovaciones en clínicas para aumentar la accesibilidad



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Política/Operaciones: Accesibilidad y Capacidad

- Promover el uso de telemedicina como modalidad de atención aprobada y reembolsable



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Distribuir información sobre los requisitos de ADA y 1557, etc.
- Apoyar/participar en el grupo de trabajo interagencial para discutir prioridades compartidas
- Trabajar con CDPHE en el monitoreo de los requisitos de accesibilidad



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Actualizar y circular las mejores prácticas, políticas y procedimientos de DCC en los entornos de atención primaria a través de las RAE
- Requerir que las RAE documenten e informen sobre el progreso de DCC en MEAC/PIACs
- Requerir que las RAE informen sobre datos desglosados por estado de discapacidad en los informes de equidad en salud o entregables
- Convocar a los oficiales de EDIA de las RAE trimestralmente e incluir DCC en la agenda



Administrativo: Colaboración y Compartición de Información

- Requerir que las RAE informen sobre datos desglosados por estado de discapacidad en los informes de equidad en salud o entregables
- Convocar a los oficiales de EDIA de las RAE trimestralmente e incluir DCC en la agenda



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Retroalimentación sobre las Opciones de Política

- ¿Cuáles 1-2 políticas deberíamos priorizar para enfocarnos?
- ¿Tiene sentido crear un grupo de trabajo para desarrollar más las 1-2 prioridades principales?

¿O

- desarrollar prioridades en un grupo más grande?
- ¿Alguna otra sugerencia o comentario?



Próximos Pasos

- ¿Con qué frecuencia debe reunirse el grupo más grande?
- ¿Con qué frecuencia deben reunirse los grupos de trabajo?
- ¿Es demasiado pronto para el inicio del grupo de trabajo a finales de febrero?
- ¿Cada dos meses? ¿Trimestralmente? ¿Con qué frecuencia deben reunirse los grupos de trabajo?
- Complete el formulario de Google para inscribirse en el interés/participación en el grupo de trabajo



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing



¿Últimas
preguntas o
comentarios?

Contacto, Sitio Web y Seguimiento

Kyra Acuna

HCPF_Stakeholders@state.co.us

El correo electrónico de seguimiento incluirá:

- Grabación de la reunión
- Copia de las diapositivas
- Enlace a la nueva página web de Atención Competente en Discapacidad
- Información adicional sobre la creación del nuevo grupo de trabajo



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

¡Gracias!

