

PO Box 19520
Denver, CO 80219

[Date]
Su número de caso: XXXXX
Su ID de miembro: XXXXX

Solo para fines informativos. Usted no tiene que hacer nada para mantener su cobertura.

Estimado(a) [member name]:

A partir del 1 de julio de 2025, usted tendrá una nueva organización regional y un nuevo proveedor de cuidados primarios (PCP) de Health First Colorado (el programa de Medicaid de Colorado). Sus beneficios y servicios **no** cambiarán.

La organización regional de Health First Colorado le ayuda a obtener los servicios que usted necesita. También administra sus cuidados de salud física y del comportamiento. Esto incluye los cuidados relacionados con la salud mental y el uso de sustancias, si es necesario.

El PCP es su contacto principal para ayudarle a cumplir sus metas de salud. Usted puede cambiar su PCP en cualquier momento. Vaya a Enroll.HealthFirstColorado.com/es. O llame a Health First Colorado Enrollment de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., al 303-839-2120 o al 1-888-367-6557 (retransmisión estatal: 711).

Proveedor de cuidados primarios	Organización regional
[PCP Name] [Phone Number]	[Organization Name] [Website and phone number]

Sugerencias para acceder a los cuidados

- Usted puede llamar a su proveedor para hacer citas en persona o por telesalud.
- Lea su manual para miembros para obtener información sobre sus beneficios. Puede encontrar el manual en HealthFirstColorado.com/es. O vaya a CO.gov/PEAK. Para obtener una copia gratuita por correo postal, llame al 303-839-2120 o al 1-888-367-6557 (retransmisión estatal: 711).
- Obtenga su tarjeta de identificación de miembro en la aplicación móvil de Health First Colorado. Cree una cuenta en CO.gov/PEAK. Para obtener la aplicación, escanee el código QR. Para obtener ayuda, llame al 1-800-250-7741 (retransmisión estatal: 711).
- Obtenga los materiales para miembros y haga la encuesta de salud para miembros en Enroll.HealthFirstColorado.com/es.

Gracias,
Health First Colorado Enrollment

