

ACC Fase III

Sesión de escucha de Health First Colorado
28 de septiembre de 2023

Presentadores:

Colorado Health Institute

Colorado Department of Health Care Policy & Financing



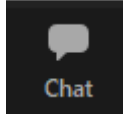
¡Bienvenido!

- *La interpretación en español comenzará en breve, gracias por su paciencia.*
- *Esta reunión se está grabando y será publicada públicamente. Por favor, no comparta información de salud privada, información de identificación personal u otra información que no le gustaría compartir públicamente.*
- Por favor, mantenga su sonido silenciado, a menos que esté hablando.
- Las diapositivas y una grabación de la presentación estarán disponibles en el sitio de web del departamento.
- **Miembros de Health First Colorado:** compartiremos un enlace en el chat para recibir una compensación por su tiempo hoy.

La agenda de hoy

- | | |
|----------------------|---|
| 5:00 – 5:20pm | Bienvenida y antecedentes |
| 5:20 - 5:50pm | Inmersión #1 - ¿Qué quiere ver en la RAE? |
| 5:50 – 6:20pm | Inmersión #2 - ¿Cómo coordinar mejor su asistencia? |
| 6:20 – 6:25pm | Preguntas y respuestas generales |
| 6:25 – 6:30pm | Recapitulación |

¿Tiene preguntas o comentarios?

-  Usar el chat para comentarios.
- Por favor mentenga las preguntas verbales hasta la parte de discusión de nuestra reunión de hoy.
 - Utilice la función de levantar la mano para indicar una pregunta.

Trasfondo

Accountable Care Collaborative (ACC)

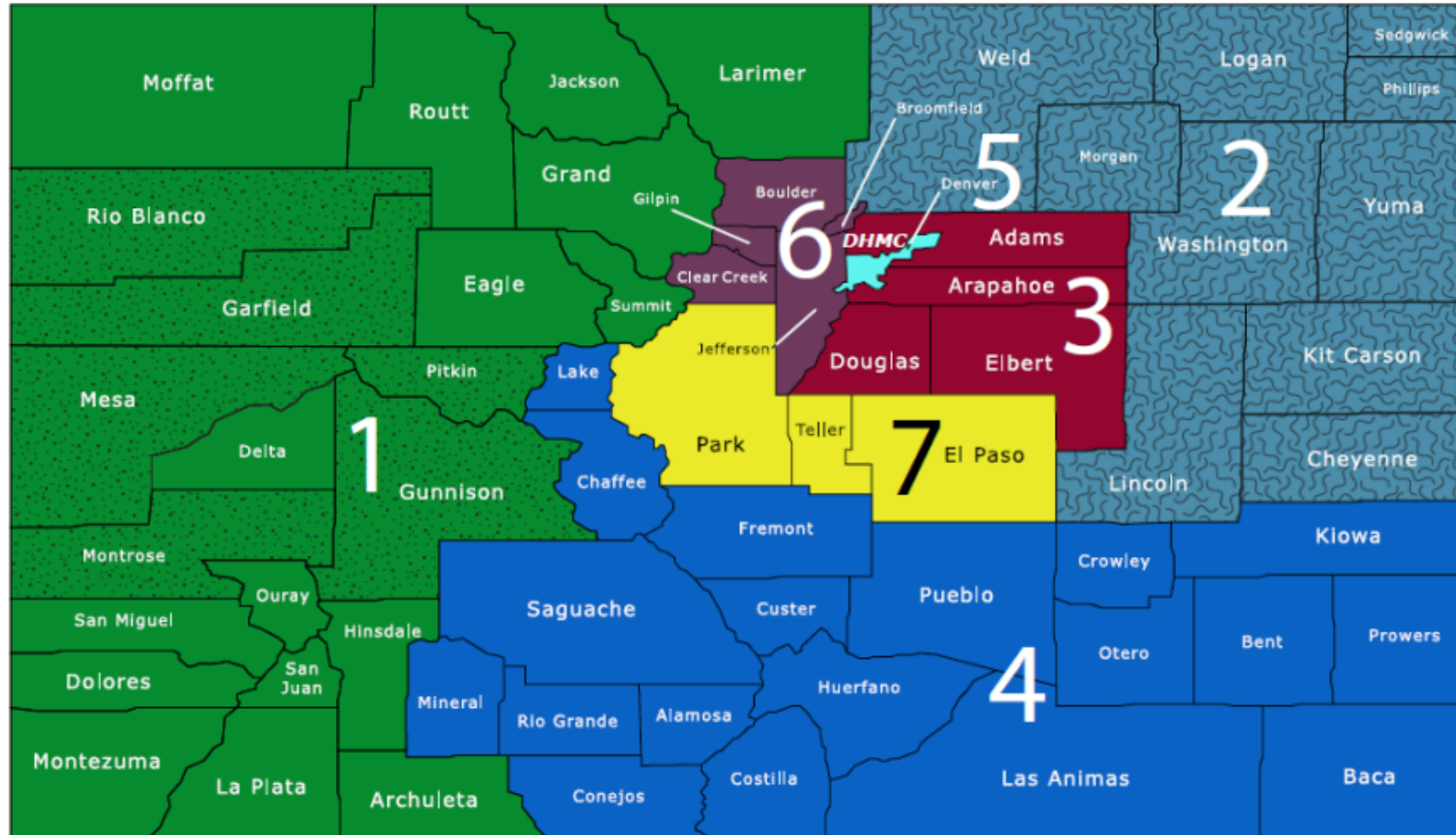
- Brinda servicios de atención médica rentables y de calidad a los miembros de Medicaid de Colorado para mejorar la salud de los habitantes de Colorado.
- Coordina los servicios regionales de atención de la salud física y del comportamiento para garantizar el acceso de los miembros a la atención adecuada.

Responsabilidades de las Entidades Responsables Regionales

- Promover la salud física y mental de los afiliados
- Organizar la atención de salud conductual
- Proveedores de apoyo de:
 - Ayudarles a hablar entre ellos sobre los pacientes a los que atienden
 - Ayudar a las consultas de los proveedores con el papeleo, los datos y la tecnología para que los pacientes tengan una experiencia más fluida.

Regiones de entidades responsables

Accountable Care Collaborative



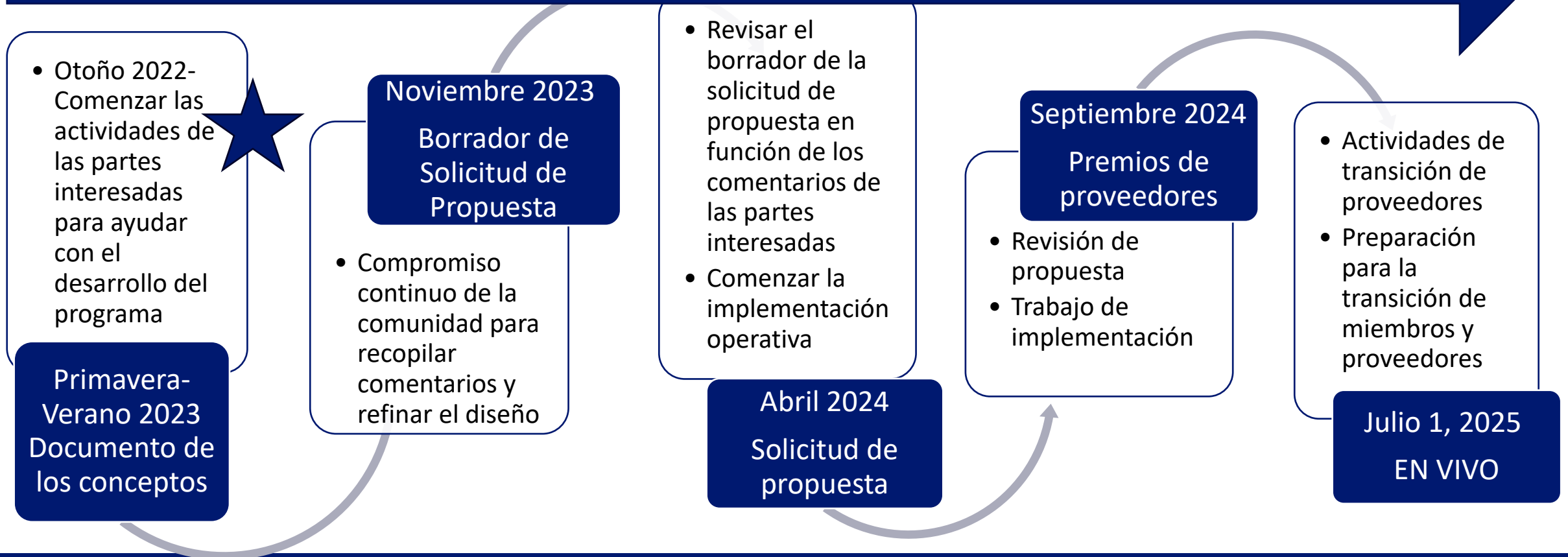
- Region 1 - Rocky Mountain Health Plans
- Rocky Mountain Health Prime
- Region 2 - Northeast Health Partners
- Region 3 - Colorado Access
- Region 4 - Health Colorado, Inc.
- Region 5 - Colorado Access
- Denver Health Medicaid Choice (DHMC)
- Region 6 - Colorado Community Health Alliance
- Region 7 - Colorado Community Health Alliance

Cómo pueden ayudar a los afiliados las Entidades Contables Regionales

- Coordinar la atención con distintos proveedores
- Organizar servicios de salud conductual
- Incorporar distintos tipos de proveedores (atención primaria, salud conductual, otros especialistas).
- Establecer y mejorar los procesos de remisión
- Trabajar con grupos comunitarios para abordar las necesidades sociales relacionadas con la salud (como la asistencia alimentaria o el apoyo a la vivienda).

Cronología

Actividades en curso de las partes interesadas



Lo que hemos escuchado:



Lo que está funcionando bien:

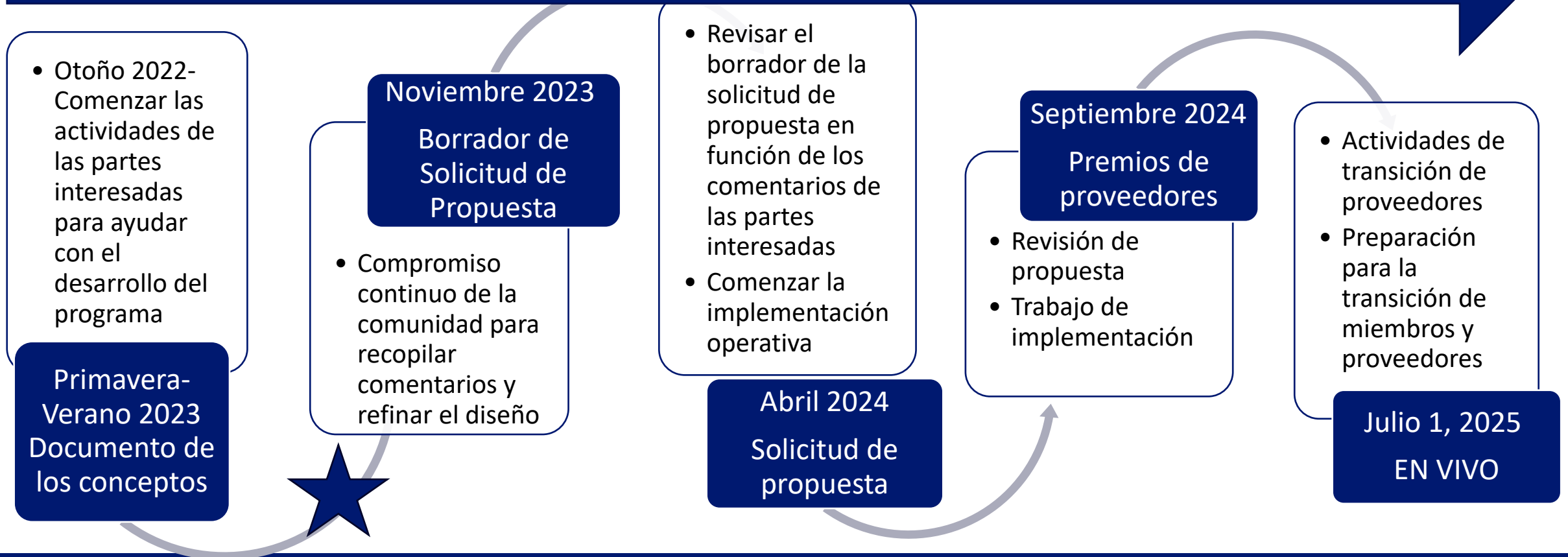
- La mayoría de los miembros están obteniendo el cuidado que necesitan.
- Los proveedores que participan con los RAEs aprecian los recursos y el apoyo.
- El modelo regional reconoce que las diferentes partes de Colorado tienen necesidades diferentes.
- Coordinación de cuidados para que ellos quienes están participando activamente.
- Consejos de participación de miembros existentes.

Lo que necesita ser mejorado:

- Proceso y barreras administrativas.
- Inconsistencia a lo largo de las 7 regiones.
- Alineación con otras entidades en medio de los cambios a nivel estatal.
- Capacidad y acceso de cuidados.
 - Servicios para niños y jóvenes.

Cronología

Actividades en curso de las partes interesadas



Metas

1. Mejorar la calidad de la atención para los miembros.
2. Cerrar las disparidades en salud y promover la equidad en salud.
3. Mejorar el acceso a la atención.
4. Mejorar la experiencia de servicio para miembros y proveedores.
5. Administrar los costos para proteger la cobertura y los beneficios de los miembros, y los reembolsos de los proveedores.

Inmersión profunda: ¿Qué quiere ver de su RAE?



En la Fase III...

- ¿Sabe que existe ayuda para encontrar médicos y coordinarse con varios médicos? En caso afirmativo, ¿ha utilizado alguna vez esta ayuda?
- ¿Cómo se referiría a una organización que ayuda a los afiliados a Health First Colorado a encontrar médicos, recibir atención de salud conductual y ponerse en contacto con otros servicios como ayuda alimentaria?

En la Fase III...

- ¿Cómo podemos ayudarle a entender qué hacen y qué no hacen los RAE?
- ¿Cómo pueden los consejos ofrecerle un espacio para hacer aportaciones y comentarios?
- Estamos considerando la posibilidad de que el Centro de Contacto para Afiliados de Health First Colorado sea su principal punto de contacto cuando tenga preguntas.
 - ¿Qué opina al respecto? ¿Preocupaciones?
 - ¿Qué debemos tener en cuenta con este cambio?

Inmersión profunda: ¿Cómo coordinar mejor su asistencia?

Ejemplo de coordinación asistencial de la Fase III

- Su proveedor médico de atención primaria (PCMP) o Entidad Regional Responsable (RAE) está a su disposición para colaborar con usted y determinar el tipo y la cantidad de ayuda que necesita para coordinar su atención.
- A las personas con necesidades más complejas se les puede asignar un coordinador de cuidados a través de su RAE.
 - Este coordinador puede encargarse de organizar reuniones regulares con usted y su equipo de salud para que todo el mundo esté en sintonía.
 - También pueden trabajar con asesores de salud o gestores de atención médica de otros organismos.

Discusión

- ¿Qué le gusta de este enfoque?
- ¿Qué le preocupa?
- ¿Le gustaría que este coordinador le ayudara con otras necesidades, como ayuda alimentaria o para la vivienda?



Preguntas y respuestas



Próximos pasos



Proporcionar retroalimentación adicional:

- El documento conceptual completo
- Encuesta en línea - las respuestas se harán públicas (sin nombres)
- El formulario de comentarios permanecerá abierto

Próximas reuniones públicas

hcpf.colorado.gov/acc-phase-iii-stakeholder-engagement

¡Gracias!

Suman Mathur, CHI

MathurS@coloradohealthinstitute.org

