

June 15, 2018

John Smith
12345 Anywhere St
City, ST ZIP

Your member number:
999999

Dear <FIRST> <LAST>,

Welcome to Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program)!

Each member listed below will have a regional organization to manage their physical and behavioral health care. Your regional organization works with a managed care plan to provide your physical health care.

This letter confirms your managed care plan and your regional organization.

Member Name	Member Number	Managed Care Plan	Regional Organization
John Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] at xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] at xxx-xxx-xxx
Mary Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] at xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] at xxx-xxx-xxx
Peggy Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] at xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] at xxx-xxx-xxx
Johnny Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] at xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] at xxx-xxx-xxx

Can I change my managed care plan?

Yes. You can choose to change your managed care plan for any reason before [lock-in start date] and during the 60 days before the beginning of your birth month. If you leave your managed care plan, you will still be enrolled in your regional organization with your assigned primary care provider (PCP). You can change your PCP at any time.

Members can change their managed care plan **at any time** for these reasons:

- You moved out of your managed care plan's area, your provider moved out of your area, or your provider left your managed care plan.
- You need a service that your managed care plan does not cover for moral or religious reasons.
- Your managed care plan says you need multiple services they cannot provide, and your provider says you need services right away.
- Other reasons like poor quality of care, not being able to get the services you need, not being able to see providers you need, or if you were put in the wrong plan by mistake.

To change your managed care plan or your PCP, call Health First Colorado Enrollment at 303-839-2120. Outside of Denver, call 1-888-367-6557. You can call Monday-Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Callers with hearing or speech disabilities, call State Relay: 711.

What else do I need to know?

- Get your Member Handbook at HealthFirstColorado.com or CO.gov/PEAK. Call us if you want a copy mailed to you free of charge. We can also mail free alternative formats such as braille and large font. For free language services for persons whose first language is not English, call Health First Colorado Enrollment.
- Get your Health First Colorado member card on the *PEAKHealth* mobile app. Log in to *PEAKHealth* with your CO.gov/PEAK username and password. You can create an account today at CO.gov/PEAK. For help setting up or logging in to a PEAK account, call 1-800-250-7741. Callers with hearing or speech disabilities, call State Relay: 711.
- Help us get to know you! Answer a few questions at HealthFirstColorado.com/Health-Survey.

Thank you,
Health First Colorado Enrollment

June 15, 2018

John Smith
12345 Anywhere St
City, ST ZIP

Su número de miembro:
999999

Estimado <FIRST> <LAST>,

¡Bienvenido a Health First Colorado (el Programa de Medicaid de Colorado)!

Cada miembro anotado abajo tendrá una organización regional para administrar sus cuidados de salud física y del comportamiento. Su organización regional trabaja con un plan de cuidados administrados para proporcionarle sus cuidados de salud física.

Esta carta confirma su plan de cuidados administrados y su organización regional.

Nombre del miembro	Número del miembro	Plan de cuidados administrados	Organización regional
John Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] a xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] a xxx-xxx-xxx
Mary Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] a xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] a xxx-xxx-xxx
Peggy Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] a xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] a xxx-xxx-xxx
Johnny Smith	XXXXXXXX	[MCO Name] a xxx-xxx-xxx	[Regional Organization] a xxx-xxx-xxx

¿Puedo cambiar mi plan de cuidados administrados?

Sí. Usted puede decidir cambiar su plan de cuidados administrados por cualquier motivo antes del [lock-in start date] y durante los 60 días antes del comienzo del mes de su nacimiento. Si deja su plan de cuidados administrados, usted seguirá inscrito en su organización regional con su proveedor de cuidados primarios (PCP) asignado. Usted puede cambiar su PCP en cualquier momento.

Los miembros pueden cambiar su plan de cuidados administrados **en cualquier momento** por estos motivos:

- Usted se mudó fuera del área de servicio de su plan de cuidados administrados, su proveedor se mudó fuera de su área o su proveedor dejó su plan de cuidados administrados.
- Usted necesita un servicio que su plan de cuidados administrados no cubre por motivos morales o religiosos.
- Su plan de cuidados administrados dice que usted necesita varios servicios que no puede proporcionar y su proveedor dice que usted necesita los servicios inmediatamente.
- Otros motivos, como atención de mala calidad, no poder obtener los servicios que necesita, no poder ver a los proveedores que usted necesita o si le pusieron en el plan equivocado por error.

Para cambiar su plan de cuidados administrados o su PCP, llame a Health First Colorado Enrollment al 303-839-2120. Fuera de Denver llame al 1-888-367-6557. Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las personas que tengan discapacidades del habla o el oído pueden llamar a State Relay: 711.

¿Qué más tengo que saber?

- Obtenga su Manual del miembro en HealthFirstColorado.com o en CO.gov/PEAK.
Llámenos si quiere que le enviemos una copia por correo sin costo. También podemos enviarle por correo formatos alternativos gratuitos, como materiales en braille y letras grandes. Si su idioma materno no es el inglés, llame a Health First Colorado Enrollment para obtener servicios de idiomas gratuitos.
- Obtenga su tarjeta del miembro de Health First Colorado con la aplicación para teléfono móvil (celular) PEAKHealth. Inicie una sesión en PEAKHealth con su nombre de usuario y contraseña de CO.gov/PEAK. Usted puede crear una cuenta hoy en CO.gov/PEAK. Llame al 1-800-250-7741 si necesita ayuda para establecer una cuenta PEAK o para iniciar una sesión en su cuenta PEAK. Las personas que tengan discapacidades del habla o el oído pueden llamar a State Relay: 711.
- ¡Ayúdenos a conocerlo! Responda algunas preguntas en HealthFirstColorado.com/Health-Survey

Muchas gracias,

Health First Colorado Enrollment