



# COLORADO

Department of Health Care  
Policy & Financing

Estimado miembro de Health First Colorado:

Usted ha sido seleccionado para ayudar al Departamento de Políticas y Financiamiento de Cuidados de Salud de Colorado con sus opiniones sobre los servicios y el apoyo que recibe. Esta es una gran oportunidad, y esperamos que pueda colaborar con nosotros.

## ¿DE QUÉ MANERA NOS PUEDE AYUDAR?

Esperamos que comparta sus ideas y opiniones con nosotros. La encuesta se llama *Indicadores básicos nacionales* (NCI, en inglés) y este año se hará de forma remota, a través de reuniones por video o por teléfono.

Quisiéramos reunirnos con usted por video en la aplicación Zoom o por teléfono y hacerle preguntas sobre los servicios y apoyo que recibe. Su opinión es muy importante para nosotros y se usará para ayudarnos a mejorar el apoyo y los servicios que ofrecemos a los habitantes de Colorado.

**Esperamos que pueda darnos su opinión sobre los servicios que recibe, pero no tiene ninguna obligación si no desea hacerlo. No habrá ningún cambio en los servicios que recibe si usted no hace la encuesta.**

## ¿QUIÉN SE COMUNICARÁ CON USTED?

Un entrevistador de una organización llamada Vital Research podría llamarle en algún momento a partir de hoy y hasta el mes de mayo para hacer la encuesta.

## MÁS INFORMACIÓN

Su privacidad es importante para nosotros. Toda la información que nos proporcione será confidencial, y su nombre y datos personales no se usarán en ningún informe que se haga público. Sus respuestas a las preguntas no se compartirán con los proveedores, el administrador del caso u otros. Sus servicios no cambiarán en nada.

Si Vital Research se comunica con usted, esperamos que acepte participar en este importante proyecto. Por favor, visite

<https://hcpf.colorado.gov/nci-survey> o <https://vitalresearch.com/colorado/nci/> para obtener más información sobre este proyecto. Si tiene preguntas o si desea más información, llame gratis a Vital Research al 1-888-833-9956.

Atentamente,

*Sarah Hoerle*

Sarah Hoerle

Consejera sénior de exenciones y calidad de HCBS  
Departamento de Políticas y Financiamiento de Cuidados de Salud de  
Colorado

Sarah.Hoerle@state.co.us