

Sistema de Atención Medicaid para niños Verano 2024



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Objetivos de la reunión

- Revisión del proceso de los participantes
- Resaltar los servicios acordados en el Acuerdo de Resolución.
- Revisar el Sistema de Atención propuesto para los Miembros de Medicaid, específicamente:
 - Servicios e intervenciones
 - Vías de acceso a la atención
 - Roles de las agencias
- Esfuerzos actuales y despliegue por fases
- Mejora Continua de la calidad



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Compromiso de los participantes

Proceso para el compromiso inclusivo

Dirigido por niños y familias

- Diseño basado en las necesidades de los usuarios. Jóvenes y familias con experiencia directa nos guiarán sobre lo que está funcionando y lo que no.
- Qué esperan ver en el enfoque.

Inclusivo para la Comunidad

- Socios. Compromiso regular con nuestros socios como defensores, proveedores, hospitales, condados, entidades de atención gestionada, y otras agencias estatales.
- Crear comités asesores que incluyan defensores, condados, proveedores, agencias estatales y personas con experiencia directa.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

3 Comités Asesores

1. Comité Asesor de Experiencia Directa (jóvenes y familias):
 - Se asocia con el MHC en el Consejo Asesor de Experiencia Directa para el Medicaid SOC.
2. Comité Asesor de Implementación:
 - Compuesto por defensores, condados, proveedores, RAEs, agencias estatales y personas con experiencia directa.
3. Comité Asesor de Liderazgo Estatal:
 - Compuesto por líderes de agencias estatales, organizaciones de defensa estatal, proveedores, comisionados de condados y representación de personas con experiencia directa.



Un enfoque en 2 fases para el compromiso de los participantes



Fase Uno (Ago - Sept 2024)

- Presentación en PIAC y MEAC
- Reuniones con Condados
- Gira Estatal
- Reuniones con RAEs
- Actualizaciones virtuales y públicas



Fase Dos (25/Feb - 29/Feb)

- Continuar el trabajo con los 3 Comités
- Comunicación con los Miembros
- Reuniones regulares con PIAC, MEAC, Condados, RAEs, y CMAs
- Actualizaciones virtuales, públicas y continuas

Seremos inclusivos

- Defensores
 - Organizaciones de Salud del Comportamiento
 - Proveedores de Salud del Comportamiento
 - CAFCA
 - CMAs (Agencias de Manejo de Casos)
 - Correcciones Comunitarias
 - Condados
 - Servicios Judiciales
 - Justicia Penal
 - Socios de CYF (Niños, Jóvenes y Familias)
 - Hospitales
 - Justicia Juvenil
- Policía
 - Consejo Asesor de Experiencia Directa
 - MEAC y PIAC
 - Miembros
 - MSOs/ASOs (Organizaciones de Servicios Administrativos, en coordinación con la BHA)
 - Colegas
 - Proveedores de Atención Física/Primaria
 - Servicios de Libertad Condicional
 - Salud Pública
 - RAEs (Entidades Regionales Responsables)
 - Proveedores de SDOH (Determinantes Sociales de la Salud)
 - Centros de Salud Establecidos en Escuelas



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Reuniones de verano con los participantes

Fecha	Ubicaciones
12 - 15 de agosto	Frisco, Steamboat, Craig, Grand Junction, Ridgway, Durango, Alamosa
19 - 22 de agosto	Denver, Colorado Springs, Longmont, Greeley
26 - 28 de agosto	Pueblo, Lamar, Burlington, Sterling
Virtual	Condados Metropolitanos (1), Condados Rurales (1), Público General (2), Familias/Jóvenes (mínimo 2)



Acuerdo de Resolución



Servicios Resaltados en el Acuerdo

Los Servicios Intensivos de Salud Mental incluyen un continuo de servicios de salud mental y apoyo... proporcionados en el entorno más integrado adecuado a las necesidades de los Miembros de Medicaid... e incluirán, entre otros, los siguientes:

- a) Servicios de Coordinación de Atención Intensiva
- b) Servicios Intensivos en el Hogar y la Comunidad
- c) Servicios Móviles de Estabilización e Intervención de Crisis



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Coordinación de Atención Intensiva

Los servicios de coordinación de atención intensiva implican la planificación, coordinación y monitoreo de los servicios y apoyos... Guiados por las necesidades del Miembro de Medicaid, garantizando un único punto de responsabilidad para asegurar que se acceda, coordine y entregue los servicios necesarios.

En este modelo, la coordinación de atención intensiva se ofrece de dos maneras, dependiendo de las necesidades del niño o familia:

1. Atención Integral de Alta Fidelidad (**HF**W)

or

2. Instalaciones de Tratamiento Intensivo (**IT**F)



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Servicios Intensivos en el Hogar y la Comunidad

Los Servicios Intensivos en el Hogar y la Comunidad son proporcionados en los hogares de las familias o en entornos comunitarios para mejorar o corregir las condiciones de salud mental del niño/a o joven. Estos servicios incluyen oportunidades educativas, manejo del comportamiento, servicios terapéuticos y servicios clínicos.

En este modelo, los Servicios Intensivos en el Hogar y la Comunidad se definen como Tratamiento Intensivo en el Hogar (**IHBT**). Los servicios de comportamiento se proporcionan a través de un conjunto de apoyos coordinados.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Servicios Móviles de Estabilización e Intervención de Crisis

Los Servicios Móviles de Respuesta y Estabilización (**MRSS**) se proporcionan a los Miembros de Medicaid en sus hogares o en entornos comunitarios, y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estos servicios incluyen la planificación, estabilización, derivación y coordinación de crisis, así como seguimiento post-crisis.

En este modelo, estos servicios se brindan a través del uso de equipos móviles de crisis, servicios de estabilización en el hogar y camas en unidades de estabilización juvenil. Se basan en el Sistema de Crisis actual de Colorado, pero requerirán mejoras.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Estructura del Sistema de Cuidado

Qué es el Sistema de Cuidado

Un enfoque basado en evidencia para la prestación de servicios de manera intencionada, a través de una vía de acceso a la atención, que:

Crea un acceso más fácil a los servicios intensivos en el hogar y conexiones significativas entre servicios.

Un sistema de cuidado mejora la conexión entre los servicios, proveedores y agencias para brindar la atención de manera multidisciplinaria, donde haya una conexión significativa entre los proveedores.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

El todo es mayor que la suma de las partes

CC en el sistema actual



Bien intencionado, pero con resultados mínimos de calidad para niños con necesidades complejas.

CC en el Sistema de Atención



HFW/ICC tienen coordinación práctica y profunda de tratamiento intensivo y servicios de apoyo, lo que se traduce en resultados sólidos de calidad.

Analogía del Sistema de Cuidado en el Mundo de la Salud Física



El Sistema de Cuidado tiene 7 partes clave



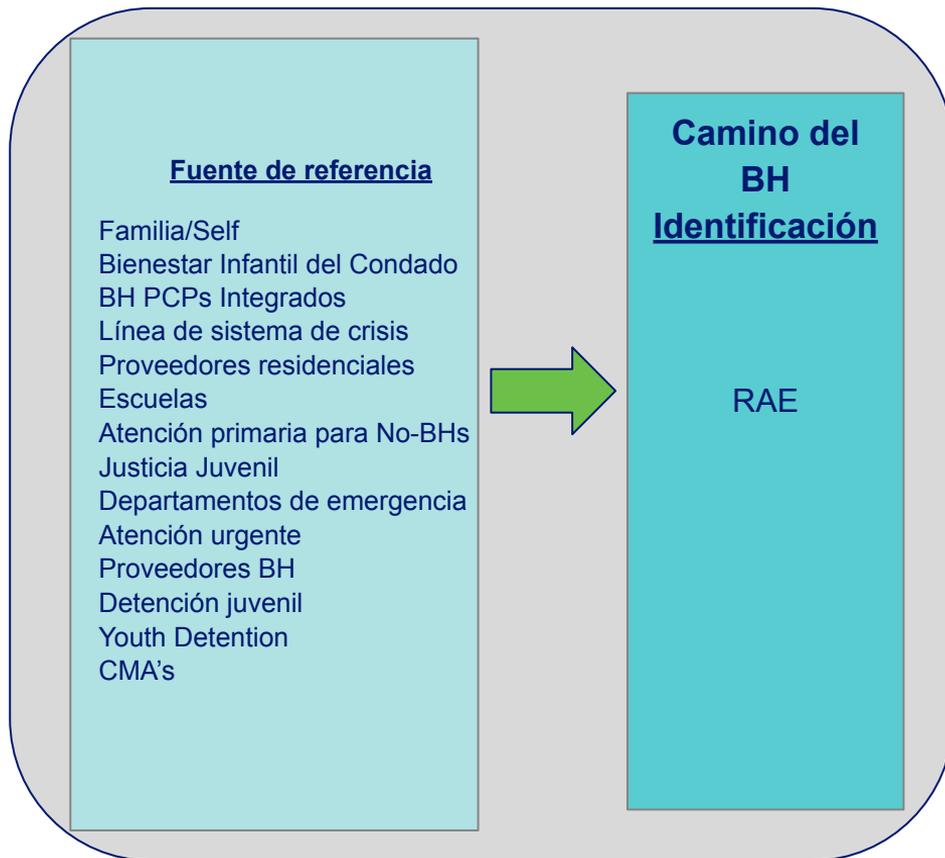
Parte 1: Herramienta de Identificación



Parte 1: Herramienta de Identificación

La herramienta de identificación permitirá a las RAEs identificar a aquellas familias que se beneficiarán de recibir la evaluación estandarizada. Las derivaciones para la Herramienta de Identificación pueden provenir de muchas fuentes.

La RAE puede usar una herramienta estandarizada para cimentar el camino a una evaluación completa para determinar las necesidades de tratamiento para el niño/a y su familia.



Parte 2: Evaluación estandarizada



EVALUACIÓN ESTANDARIZADA

La evaluación estandarizada proporcionará información crucial para las decisiones de tratamiento, el desarrollo de planes de atención, y la identificación de las necesidades específicas de la familia. También determinará qué familias se beneficiarán del MSOC. Proveerá información clave a todas las agencias y proveedores envueltos en trabajar con la familia.

Estas evaluaciones incluirán componentes biopsicosociales y el uso del CANS.

Asesores

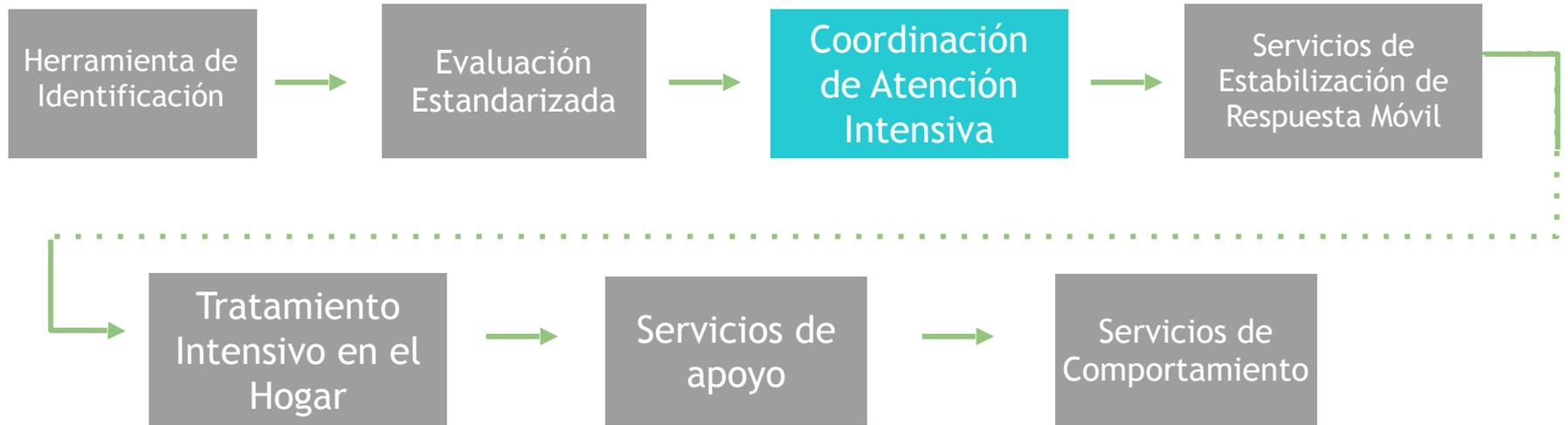
Agencias de servicio comunitario

Asesores independientes
BHASO

Unidades de estabilización de crisis

Proveedores BH
Certificados

Parte 3: Coordinación de Atención Intensiva



ITF vs HFW

	Instalaciones de tratamiento intensivo	Atención Integral de Alta Fidelidad
Capacidad de casos	1 a 15	1 a 10
Duración	Corto plazo	Corto plazo
Método de contacto	Presencial / Virtual	Presencial / Virtual
Líder de multi-equipo	Sí, para los participantes selectos, uno-a-uno	Sí, para todos los participantes, en grupo
Tratamiento/Atención planeada	Sí	Sí



COORDINACIÓN DE ATENCIÓN intensiva

La Coordinación de Atención Intensiva

(ICC) es un nivel de coordinación de cuidados que requiere un enfoque más intenso que la práctica general de coordinación de atención. Se debe implementar a través de un modelo de "Atención Integral de Alta Fidelidad" (HFW) o "Instalación de Tratamiento Intensivo" (ITF).

Las **Agencias de Servicios Comunitarios (CSA)** son entidades que proporcionan la Coordinación de Atención Intensiva (ICC) y coordinan a los proveedores de servicios intensivos de salud del comportamiento y a los proveedores de servicios de apoyo. Las CSA servirán como la agencia de coordinación de atención para jóvenes con implicaciones duales o múltiples.

Funciones de la CSA

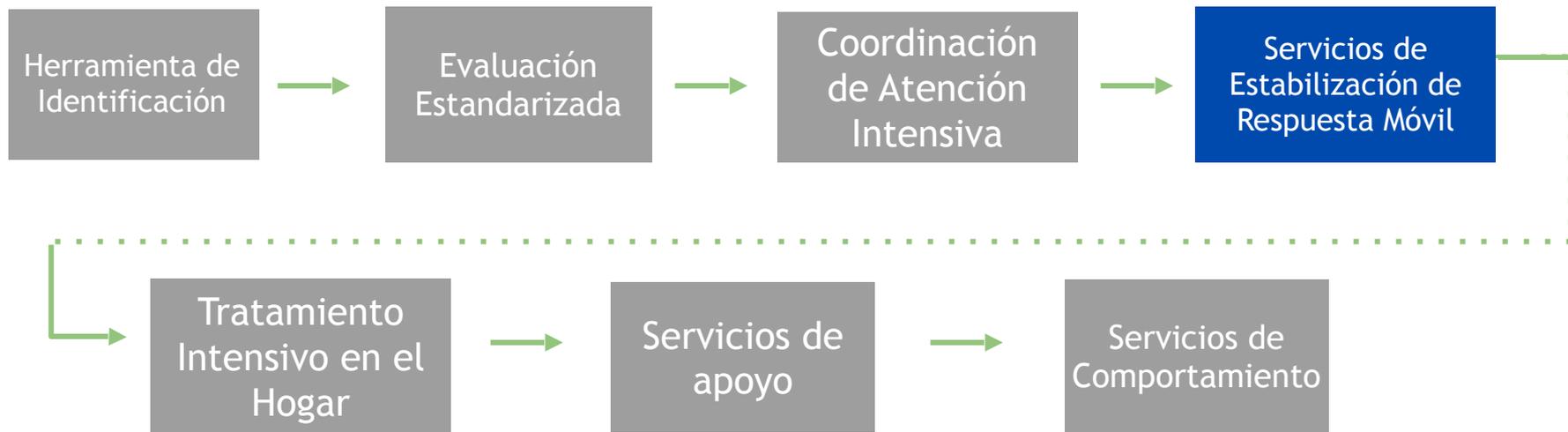
1. Participación de los miembros
2. Atención Integral de Alta Fidelidad con Apoyo de allegados de la Familia o instalación de tratamiento intensivo.
3. Bienes Materiales (dinero flexible)
4. Determinación de las derivaciones a CHRP
5. Creación de plan
6. Asignación de todos los servicios y apoyos definidos en el plan.
7. Identificar Necesidades de Determinantes Sociales de la Salud (SDoH) y derivar según sea apropiado
8. Conexión con instalaciones residenciales
9. Servicio como punto de coordinación entre todas las agencias en la entrega del plan de atención



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Parte 4: Servicios de Estabilización de Respuesta Móvil



Servicios de estabilización de respuesta móvil



CSS en el hogar

Servicios hogareños de terapia intensiva y a corto plazo para prevenir disposición fuera del hogar hasta que el equipo de tratamiento hogareño comience.

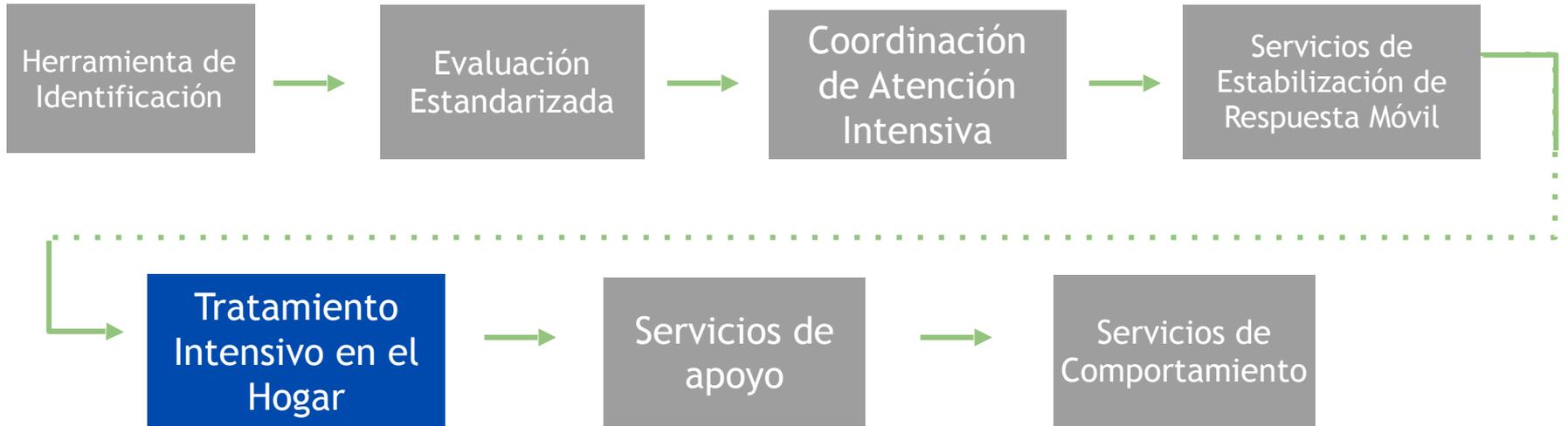
Crisis Móvil

1. Equipo móviles para hacerse cargo de crisis familiares las 24 horas los 7 días de la semana.
2. Equipos móviles despachados por proveedores de IBHT durante el tratamiento.

CSU

Camas de terapia intensiva, y a corto plazo para asistir en la estabilización y retorno del niño/aa a su hogar.

Parte 5: Tratamiento Intensivo en el Hogar



Tratamiento intensivo en el hogar

El Tratamiento Intensivo en el Hogar (IHBT) consistirá de algunos modelos aprobados por el estado, de los cuales sus servicios son frecuentes y prácticos tanto para la familia como para el niño/a o joven. Los proveedores deben ser entrenados y acreditados. Colorado planea desarrollar su propio modelo de tratamiento de salud del comportamiento intensivo hogareño.

Tratamiento intensivo en el hogar
(Proveedor certificado)

Terapia Multisistémica
Terapia de familia funcional
Modelo de Colorado (a ser discutido)



Parte 6: Servicios de apoyo



SERVICIOS DE APOYO

Los Servicios de Apoyo son esenciales para que el niño y la familia se involucren con éxito en el tratamiento y aumenten la efectividad de la intervención clínica.

Servicios de Respiro son proveedores que brindan a los miembros de las familias con una oportunidad de tener tiempo independiente del joven con necesidades intensivas y permite a los **cuidadores** con la oportunidad de realizar actividades fuera de casa.

Mentoría Terapéutica Un paraprofesional que mentoriza al joven en su entorno comunitario y lo asiste en la aplicación de técnicas aprendidas en terapia a situaciones reales.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Parte 7: Servicios de Comportamiento



SERVICIOS DE COMPORTAMIENTO

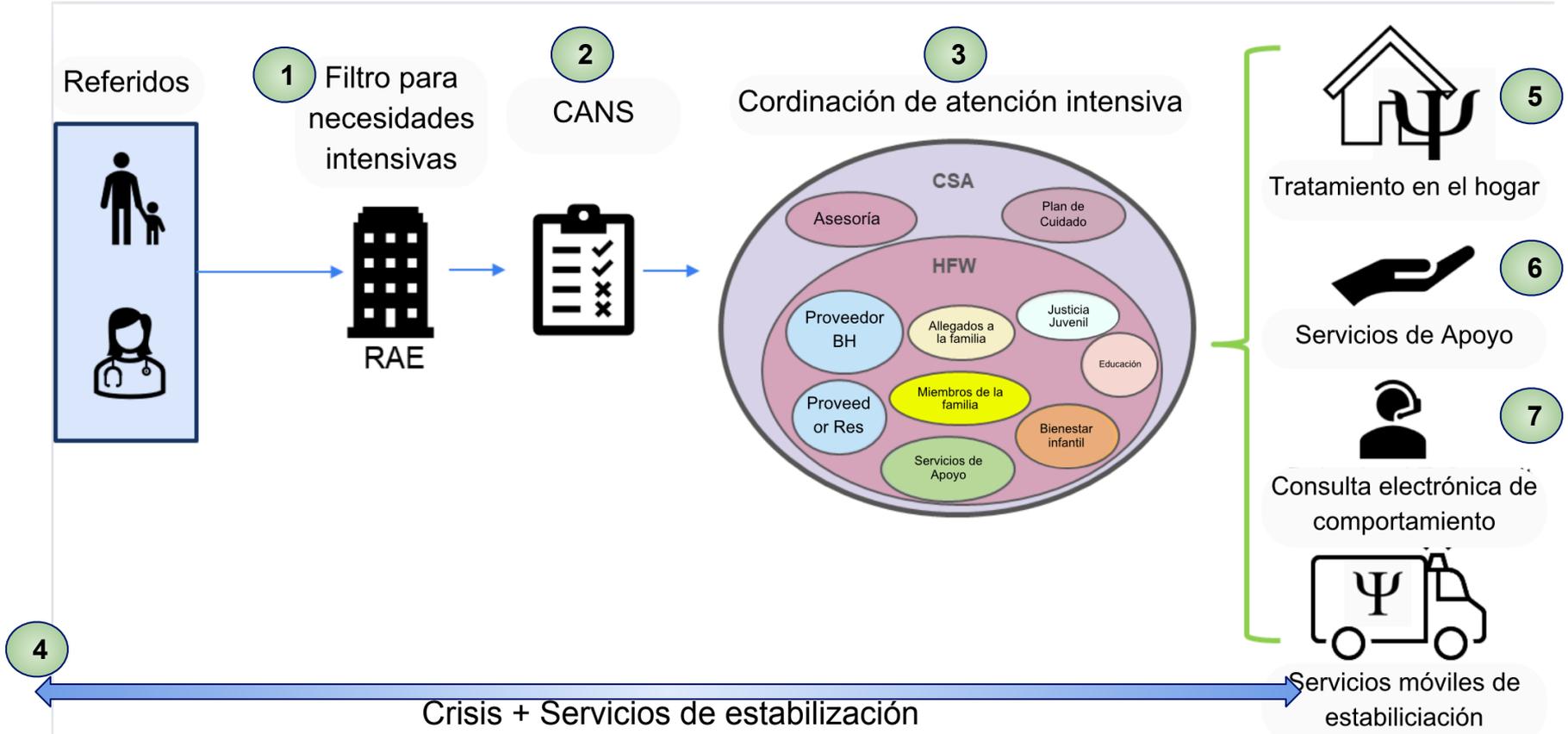
Consulta de comportamiento

El equipo de tratamiento de salud del comportamiento en el hogar puede utilizar la experiencia de un especialista en comportamiento a través de consultas electrónicas. El especialista en comportamiento ayudará a los proveedores de tratamiento en la aplicación de estrategias de comportamiento en el plan de tratamiento del niño y la familia.

Doc-a-Doc
Consulta
electrónica
gerencial de
comportamiento



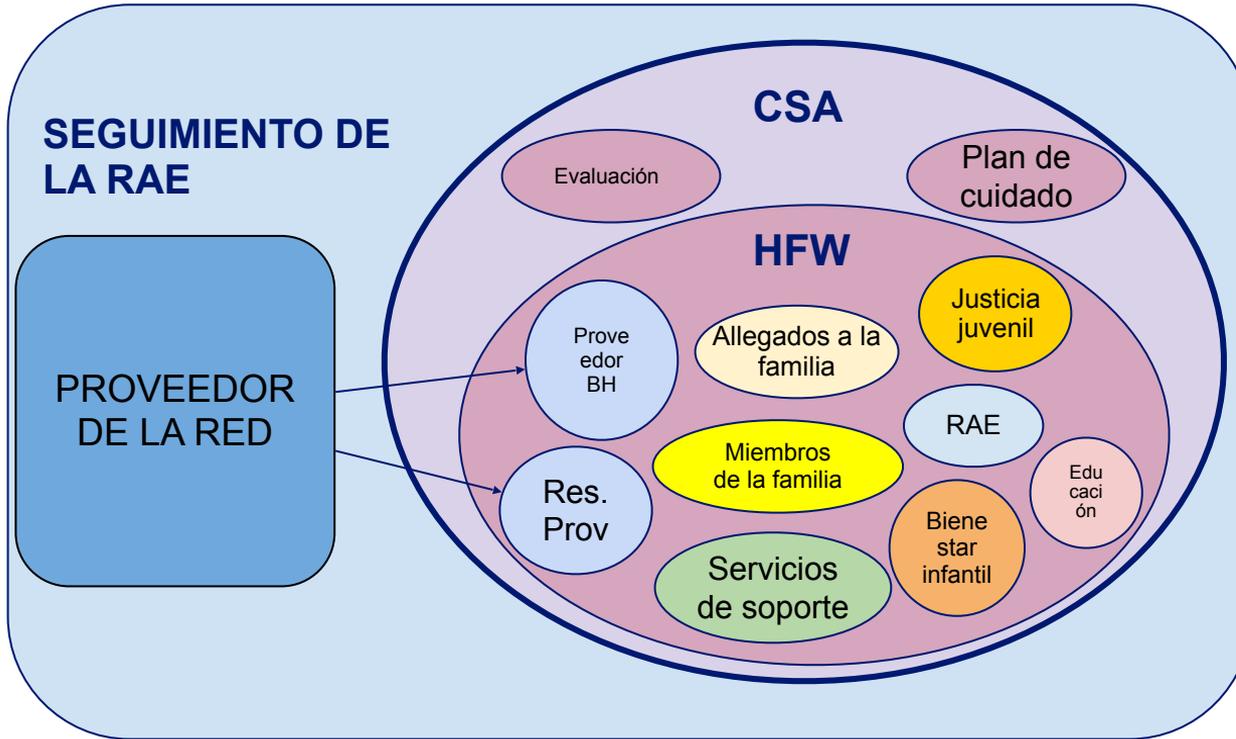
Flowchart del Sistema de Cuidado de Medicaid



Roles de la agencia



Rol de la Agencia de Servicios Comunitarios (CSA)



1. Participación de los miembros
2. Reunión de alta fidelidad con soporte de allegados de familia
3. Instalación de tratamiento Intensivo
4. Bienes materiales (dinero flexible)
5. Determinación de derivaciones a CHRP
6. Creación de Plan de Cuidado
7. Asignación de todos los servicios y apoyos definidos en el plan de atención
8. Identificar Necesidades de SDoH y derivar a servicios humanos según sea apropiado
9. Conexión con instalaciones de tratamiento residencial
10. Servicio como punto de coordinación entre todas las agencias en la entrega del plan de atención

Roles del RAE en relación con el Sistema de Cuidado

Con la familia

1. Continuar asistiendo a lo largo del camino
2. Proporcionar coordinación BH antes y después de la ICC
3. Ser miembro del equipo de ICC
4. Organizar los servicios cuando estén listos para el alta de la coordinación de atención intensiva
5. Pagar por los servicios
6. Asistir en la coordinación con los servicios de salud física

Con los proveedores

1. Gestión de la utilización
2. Identificar a las familias para el Sistema de Cuidado
3. Servir como una evolución a la ICC y como una acercamiento a la atención tradicional
4. Crear una red de proveedores
5. Recibir y pagar reclamos



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA FUERZA LABORAL

Acreditación y Certificación

Entrenamiento de proveedores/Asistencia técnica

Monitoreo de fidelidad

Acreditación y Certificación

Este trabajo requerirá nuevos tipos de proveedores o una expansión de las habilidades de los proveedores existentes. Esto requiere que una agencia certifique las calificaciones de los proveedores.

Training / TA

Algunos tipos de proveedores requieren capacitación para poder ofrecer servicios de manera adecuada.

Monitoreo de fidelidad

Se requiere fidelidad al modelo para que ciertos servicios sean efectivos. Una agencia necesitará evaluar y asegurar la fidelidad.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Esfuerzos de contribución existentes

SB 19-195: Proyecto de Ley del Sistema de Cuidado

- 4 FTE para que el Departamento administre el trabajo relacionado al sistema de cuidado.
- \$9.3M para los servicios del Atención Integral de Alta Fidelidad.

Recordatorio: La Atención Integral de Alta Fidelidad (HFW) es un proceso de planificación colaborativa basado en equipos para desarrollar e implementar planes de atención individualizados para niños con desafíos de salud del comportamiento y sus familias. HFW es un proceso basado en evidencia, impulsado por 10 principios, cuatro fases y una teoría del cambio.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

HB 24-1038: High Acuity

Evaluación
Estandarizada

Coordinación
de Atención
Intensiva

Servicios de
apoyo CHR

Puestos de
Habilitación

Incentivos
residenciales

Calidad y
Seguimiento
Residencial

Fuerza de
Trabajo
Residencial

Alineación de
Alojamiento y
Manutención



Inversiones ARPA

El Departamento tiene dos proyectos relacionados financiados por ARPA:

- **\$5.1 millones** para Apoyos de Transición de Salud del Comportamiento para aumentar la capacidad de la fuerza laboral y ayudar a los niños y jóvenes a hacer la transición desde instituciones de vuelta a la comunidad.
- **\$17 millones** en microbecas para Tratamiento Ambulatorio de Alta Intensidad para aumentar la capacidad del número de proveedores que pueden ofrecer servicios de tratamiento intensivo a niños y jóvenes.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Cosas para construir

- **El estado tiene una fuerte infraestructura de sistema de crisis** con una línea directa centralizada, respuesta móvil a nivel estatal, capacitaciones para proveedores móviles, centros de atención sin cita previa, y unidades de estabilización de crisis.
- **El estado tiene un programa piloto de Servicios de Estabilización en el Hogar** ubicado en 17 condados.
- **El estado tiene infraestructura para el desarrollo de proveedores:**
 - Sistema de Gestión del Aprendizaje
 - Procesos de acreditación existentes



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Implementación



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

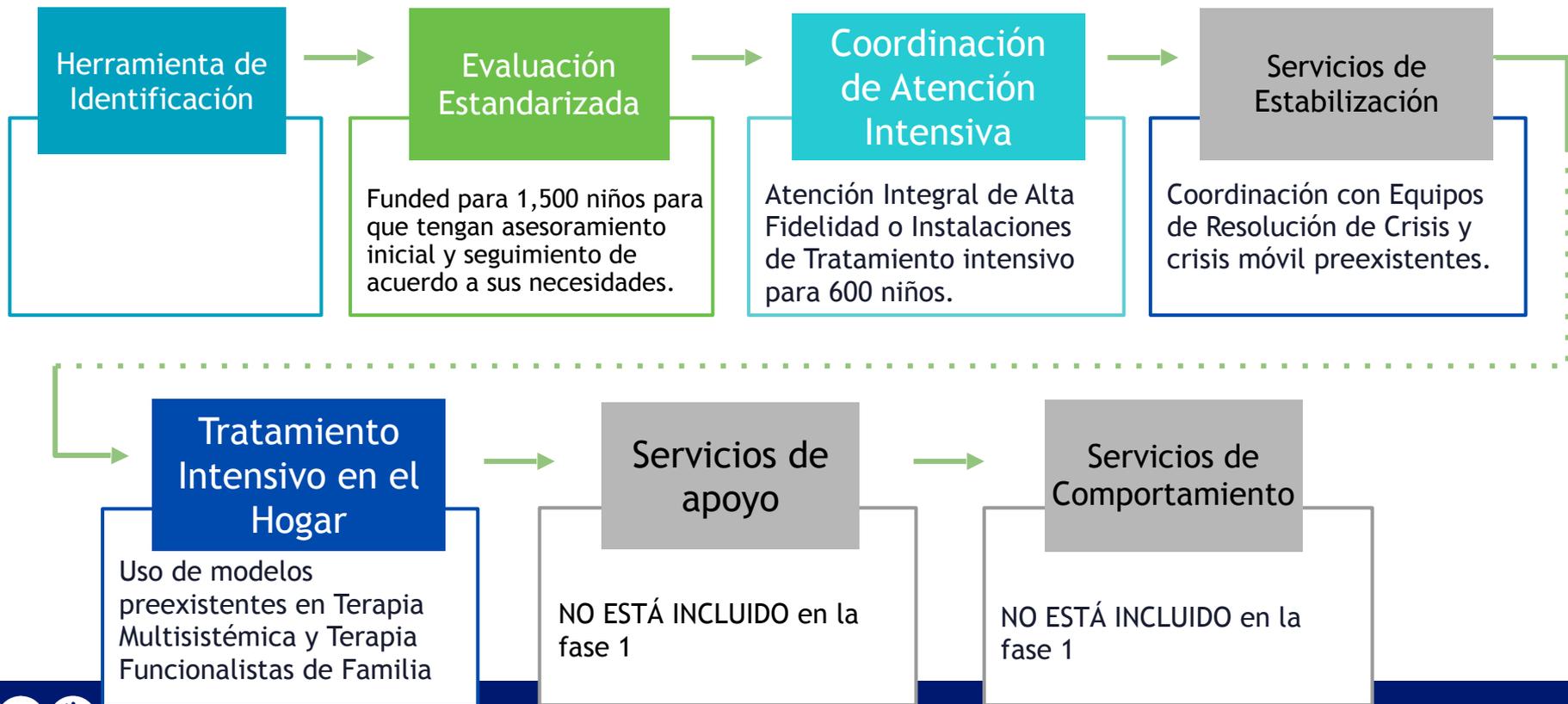
MSOC Fases de la Implementación

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Población inscrita*	<1,000	A ser discutido	A ser discutido	A ser discutido	Full en directo
# de tipos de servicios durante cada fase (de 7)	3	5	6	7	7
Fecha de inicio	7/2025	7/2026	7/2027	7/2028	7/2029

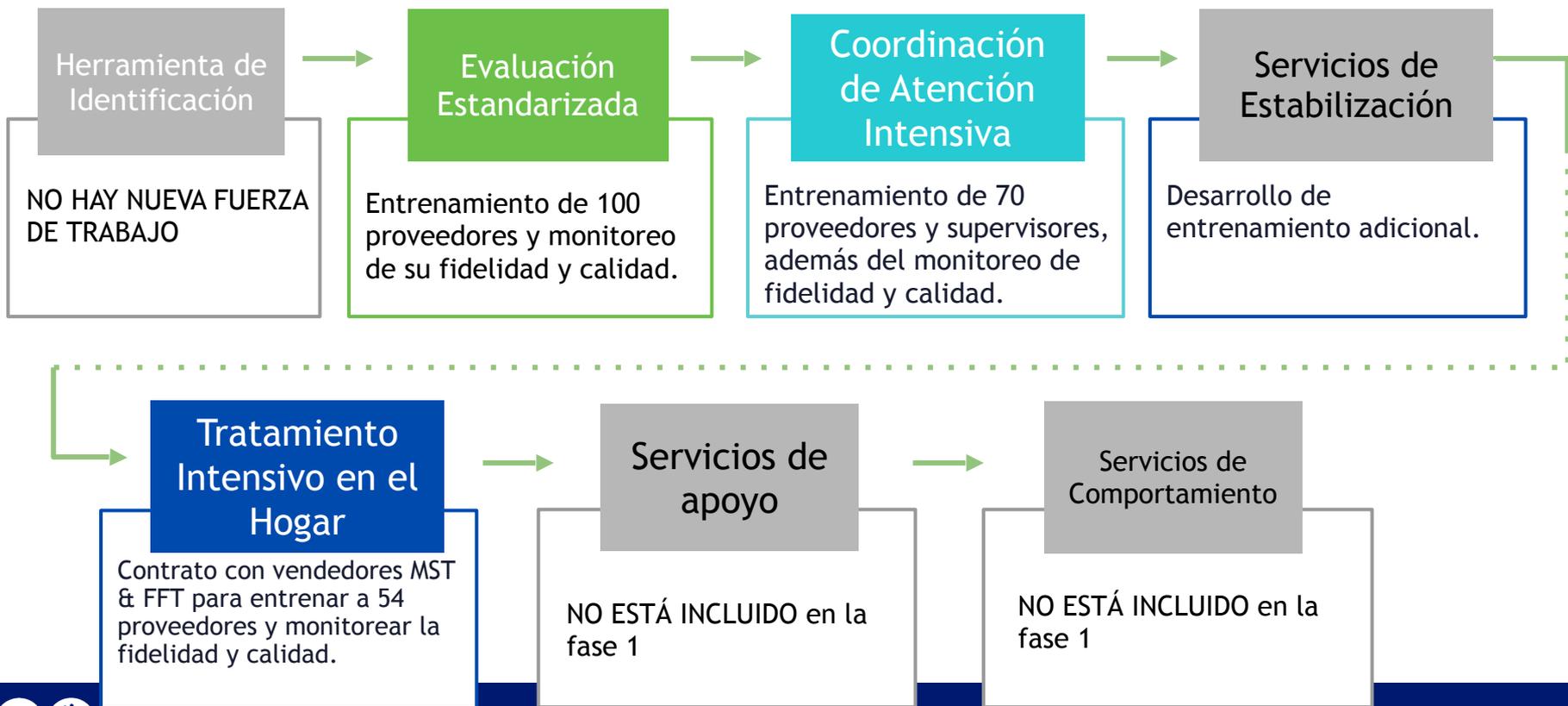
*La población por año está determinando a través del planeamiento y la identificación de las necesidades.



Fase 1 para Servicios SOC del Medicaid



Fase 1 para la fuerza de trabajo SOC del Medicaid

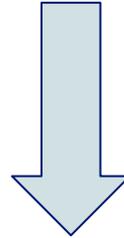


Mejora continua de la calidad

Ejemplos de indicadores de resultados para los miembros



Utilización del tratamiento en el hogar



- Visitas a los Departamentos de Emergencia relacionadas con la Salud del Comportamiento
- Largo de la estadía en la Residencia
- Colocaciones fuera del estado
- Reingreso a niveles más altos de atención



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Seguimiento programado

- % de exámenes de identificación positiva que resultan en una Evaluación Estandarizada (SA) completada
- % de SAs positivas que indican la necesidad de un resultado en el Sistema de Cuidado del Medicaid (MSOC) e implican la participación en la Coordinación de Atención Intensiva
- % de congruencia entre la recomendación de la SA y el tratamiento accedido
- % de miembros que ingresan a residencias, unidades de estabilización de crisis o internamientos mientras están en el MSOC



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Deliberación



Preguntas a deliberar

- ¿Qué preguntas no fueron respondidas?
- ¿Hay servicios que esperabas ver incluidos y que no fueron presentados?
- ¿Qué áreas de este modelo le generan confianza? ¿Qué aspectos le preocupan?
- Elementos pendientes (si el tiempo lo permite)



El sitio web del proyecto

Revisa el sitio web para encontrar actualizaciones!



Acronyms and Definitions



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Acrónimos

- BHA - Administración de Salud del Comportamiento de Colorado
- CHRP - Programa de Waiver Residencial de Habilitación Infantil
- BHASO - Organización de Servicios Administrativos de Salud del Comportamiento
- CSA - Agencia de Servicios Comunitarios
- CMA - Agencia de Gestión de Casos
- CSU - Unidad de Estabilización de Crisis
- FFT- Terapia Funcional de Familia
- HCPF - Departamento de Política y Financiamiento de Salud de Colorado
- IA - Evaluación Independiente
- IHBT - Tratamiento Intensivo en el Hogar
- IBHS - Servicios Intensivos de Salud del Comportamiento
- ITF - Instalación de Tratamiento Intensivo
- MEAC - Comité Asesor de Experiencia de Membresía
- MRSS - Servicios de Respuesta y Estabilización Móvil
- MST- Terapia Multisistémica
- PCP - Médico de Atención Primaria
- PIAC - Comité Asesor de Mejora del Proveedor
- PRTF - Instalación de Tratamiento Residencial Psiquiátrico
- QRTP - Programa de Tratamiento Residencial Calificado
- RAE - Entidad Responsable Regional
- SA - Evaluación Estandarizada



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing