

Creando Acceso Equitativo dentro de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad de Medicaid (HCBS) de Colorado

ARPA 3.01 - HCBS Estudio de Equidad - Conferencia 1

4 de abril de 2023

de 12:00 p.m. a 2:00 p.m. por Zoom

Reconocimiento de Tierras



Introducción

Personal del Departamento de Políticas y Financiamiento de la Atención Médica (HCPF)

- **Aaron R. Green Sr., MSM, MSW (he/him/his)**
 - Funcionario de Inclusión y Diversidad, Disparidad y Equidad en la Salud
- **Bonnie Silva (she/her/hers)**
 - Director, Oficina de Vida Comunitaria
- **Tamara Keeney, MPAff (she/her/hers)**
 - Gerente de Investigación y Análisis
- **Tasia Sinn (she/her/hers)**
 - Asesor de Políticas Senior
- **Jennifer Larsen, (she/her/hers)**
 - Especialista de Capacitación
- **Hayley Gleason, PhD, MSW (she/her/hers)**
 - Funcionario de Rescate Económico

Colaborativo de Consulta Civica con CREA Results

- Jack Becker, MPA (he/him/his)
- Amy Engelman, PhD (she/her/hers)
- Roshan Bliss (he/him/his)
- Fernando Pineda-Reyes (he/him/his)



Inclusión, Respeto y Seguridad

1. Respeto
2. Compartir el aire
3. Asumir intención positiva
4. Escuchar para entender primero
5. Confidencialidad
6. Usar “Oops / Ouch”
7. Mantenerse enfocado en soluciones
8. Cuidarse a uno mismo primero
9. Etiqueta en Zoom

Nuestro Propósito

Poner al centro del cambio a los usuarios del sistema, sus defensores y la comunidad mientras HCPF trabaja para reducir las barreras para crear conciencia, inscripción y uso más equitativos de los Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS).

HCBS Estudio de Equidad

Plan de Participación

Encuesta Proveedor/Miembro

- Febrero 2023
- Casi 500 respuestas
- Recabar información sobre las barreras y soluciones de HCBS para crear conciencia, inscripción y utilización

Conferencia 1

- Abril 2023
- Reportar sobre la encuesta y estudio de Equidad
- Escuchar de los participantes para profundizar el entendimiento de soluciones

Reuniones en Grupo/ Intercambio de Aprendizajes

- Abril a Mayo 2023
- Juntarse con grupos selectos de navegación de recursos
- Entender las barreras y soluciones para crear conciencia e inscripción

Conferencia 2

- 6 de junio de 2023
12:00 p.m. a 2:00 p.m.
- Reportar sobre los resultados del proyecto

Objetivos y Compromisos

- Aprender acerca y discutir sobre el HCBS Estudio de Equidad de HCPF.
- Aprender acerca y discutir sobre los hallazgos de la HCBS Encuesta de Acceso.
- Compartir sugerencias con prioridad y soluciones para remover barreras

Agenda

- Descripción General de HCBS y del Estudio de Equidad
- Hallazgos y Discusión sobre el Estudio de Equidad de HCBS
- Hallazgos y Discusión sobre la Encuesta de Miembros y Proveedores
- Siguiendo Pasos

Descripción General de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) y Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS)

Propósito: Establecer un entendimiento común de LTSS y HCBS
en Colorado

Impactando Vidas



Servicios y Soporte a Largo Plazo (LTSS)

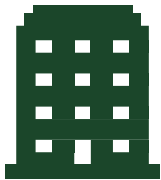


Cuidados Comunitarios

Incluyendo Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS), Cuidados en Casa a Largo Plazo, Servicios de Enfermería Particular, o Programas del Fondo General del Estado.



Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PACE)



Institutional Settings

Asilos para Adultos Mayores, Centros de Cuidados Intermedios o Programa de Respaldo Hospitalario (HBU)

Long-Term Services and Supports Programs/Servicios a Largo Plazo y Programas de Apoyo

Beneficios Adicionales de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS)

51,417

Programas Financiados por el Estado

7,104

Programas Centrados en Instalaciones

12,499

Programa de Cuidados Comprensivos Para Adultos Mayores

5,749

Cuidado en Casa a Largo Plazo y Servicios de Enfermería Particular

5,602

Total de personas atendidas en LTSS

82,371

Estudio de Equidad ARPA 3.01 HCBS

Propósito: Conocer los objetivos del Estudio de Equidad y los esfuerzos tomados para entender la disparidad en HCBS

Estudio de Equidad ARPA 3.01 HCBS

Objetivo:

Ayudar a comprender mejor quién recibe HCBS en Colorado y qué servicios reciben, dónde hay oportunidades, y enfocar el alcance para garantizar que Medicaid HCBS sirva adecuadamente a todos los residentes de Colorado que califiquen.

3 Fases:

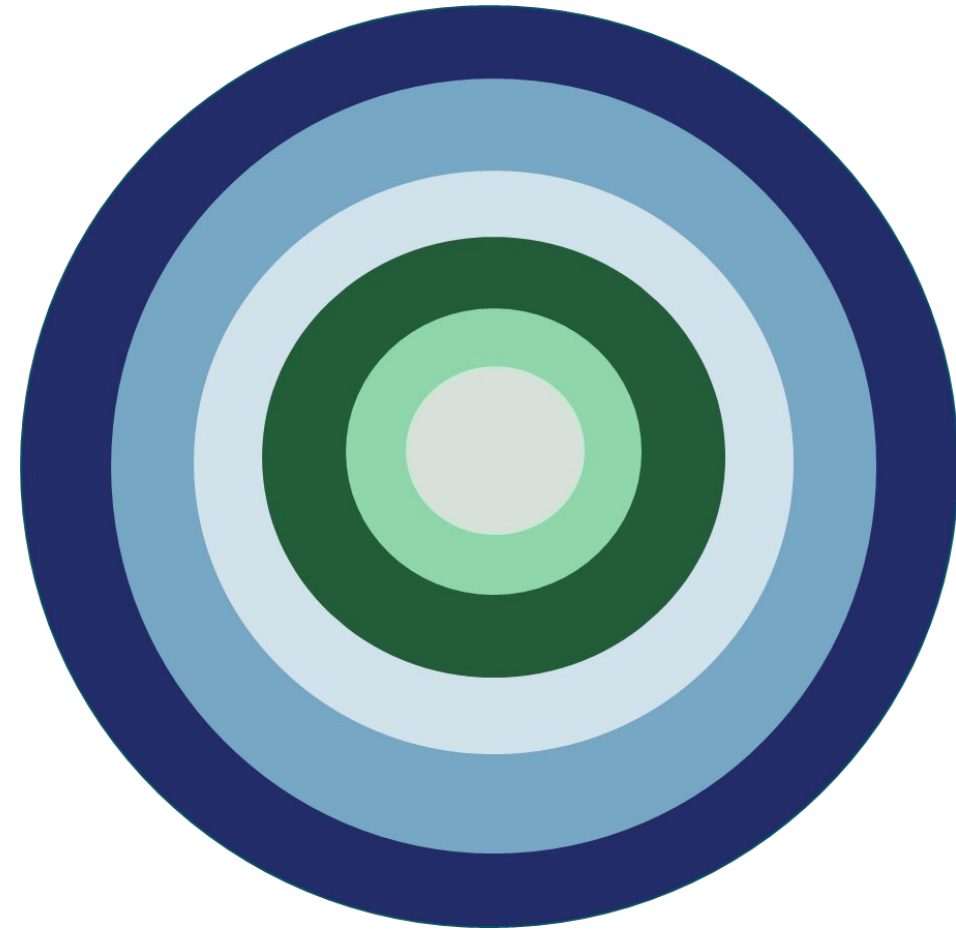
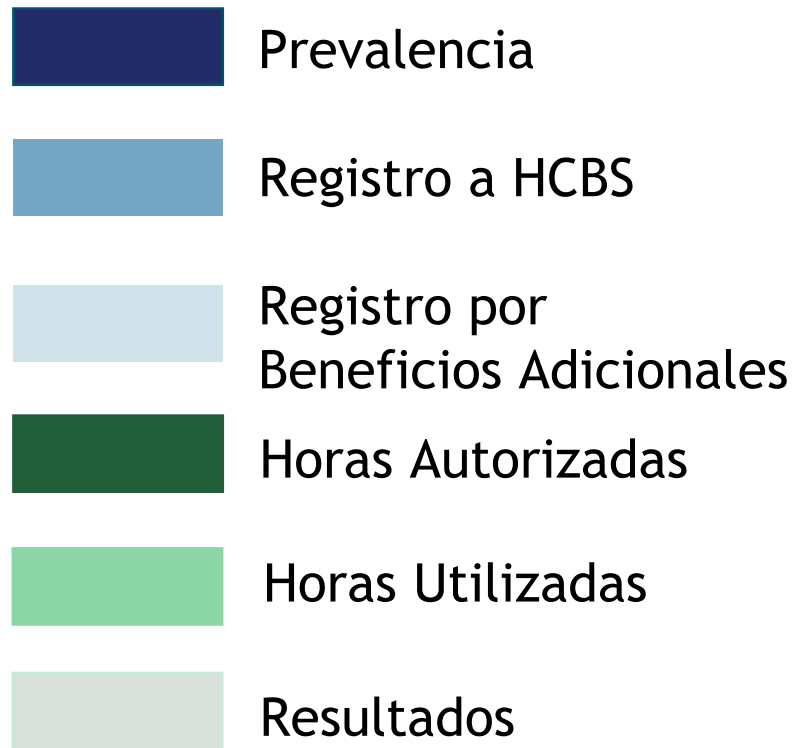
- Análisis Interno de Datos y Revisión de Contenido
- Retroalimentación y Recomendaciones de Partes Interesadas Externas
- Planes de Implementación

Siga el proyecto en:

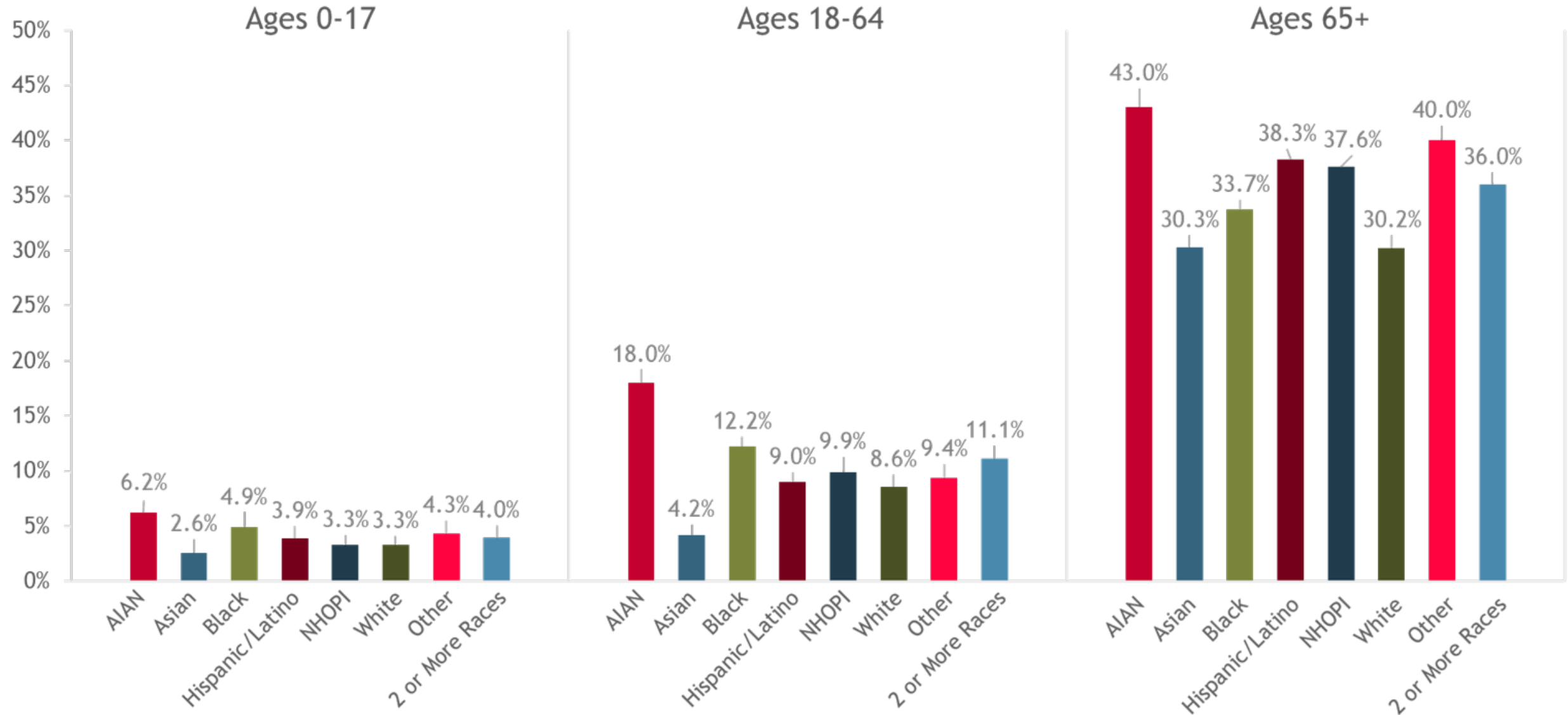
[ARPA HCBS Initiative 3.01 - Equity Study](#)

Guía Lógica para Identificar Disparidades Compuestas en HCBS

En orden del anillo exterior al interior:



Prevalencia de Discapacidad en Colorado



Niños Indios Americanos, Negros e Hispanos/Latinos con Discapacidades Tienen Baja Representación en HCBS

Ages 0-17	HCBS	Medicaid Overall
American Indian	0.4%	0.8%
Black	3.3%	6.9%
Asian	2.7%	2.0%
Hispanic/Latino	12.3%	40.0%
Not Provided	0.6%	0.8%
Other People of Color	5.3%	6.8%
Other/Unknown	24.9%	13.0%
Pacific Islander	0.0%	0.4%
White	50.5%	29.4%

Source: Medicaid MMIS claims data, April 2021 through March 2022

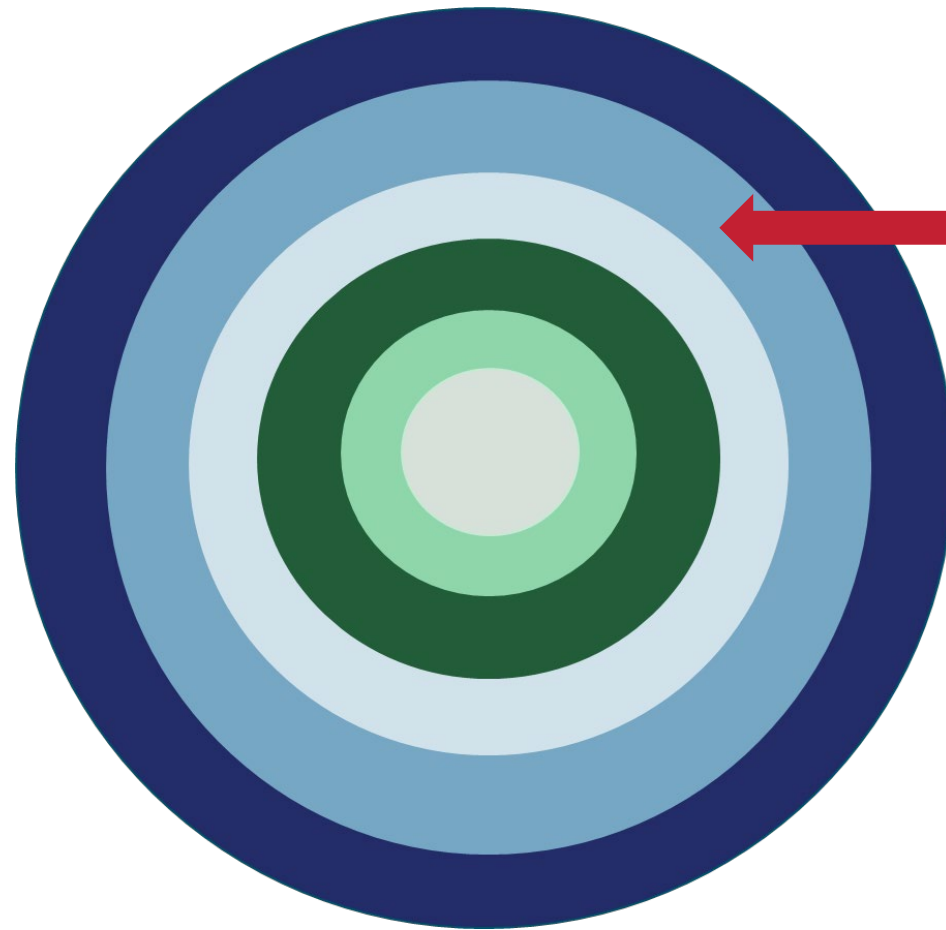
Adultos Indios Americanos e Hispanos/Latinos con Discapacidades Tienen Baja Representación en HCBS

Ages 18+	HCBS	Medicaid Overall
American Indian	0.6%	1.1%
Black	6.3%	7.0%
Asian	4.5%	2.7%
Hispanic/Latino	15.3%	25.7%
Not Provided	0.5%	0.8%
Other People of Color	2.1%	3.5%
Other/Unknown	15.3%	12.4%
Pacific Islander	0.1%	0.3%
White	55.2%	46.6%

Source: Medicaid MMIS claims data, April 2021 through March 2022

Guía Lógica para Identificar Disparidades Compuestas en HCBS: Area de Enfoque

En orden del anillo exterior al interior:



ARPA 3.01 Área de Enfoque:
Representación

Estudio de Equidad HCBS

Pregunta de Discusión


“¿Qué han visto que funciona para remover las barreras de acceso a HCBS y navegar el sistema?”

Instrucciones Sesión de Trabajo:

- Discuta sobre la pregunta con sus compañeros de la sesión de trabajo
- Asegúrese de que todo aquel que quiera compartir algo tenga oportunidad de hablar
- Escoja a un integrante para que a las 12:50 añada las respuestas más significativas en tarjetas separadas en *EasyRetro*

Instrucciones Sesión de Trabajo

De click si no quiere
mantenerse anónimo

 EasyRetro

HCPF Equity Summit Breakout #1

Equity Study Feedback Space

Create a Free board

Search

Sort by order

Add your name

Share

Settings

QUESTION #1: What have you seen work to break down the barriers to accessing HCBS and navigating the system?

Use the + button to add a "card" and share the best answers from your breakout discussion. Write one answer per card. Feel free to add as many answers as your group came up with.

+ De Click para añadir
nueva "tarjeta"

Start typing here...

Save

Your group's 1st idea

Your group's 2nd idea

Your group's 3rd idea

Your group's 4th idea

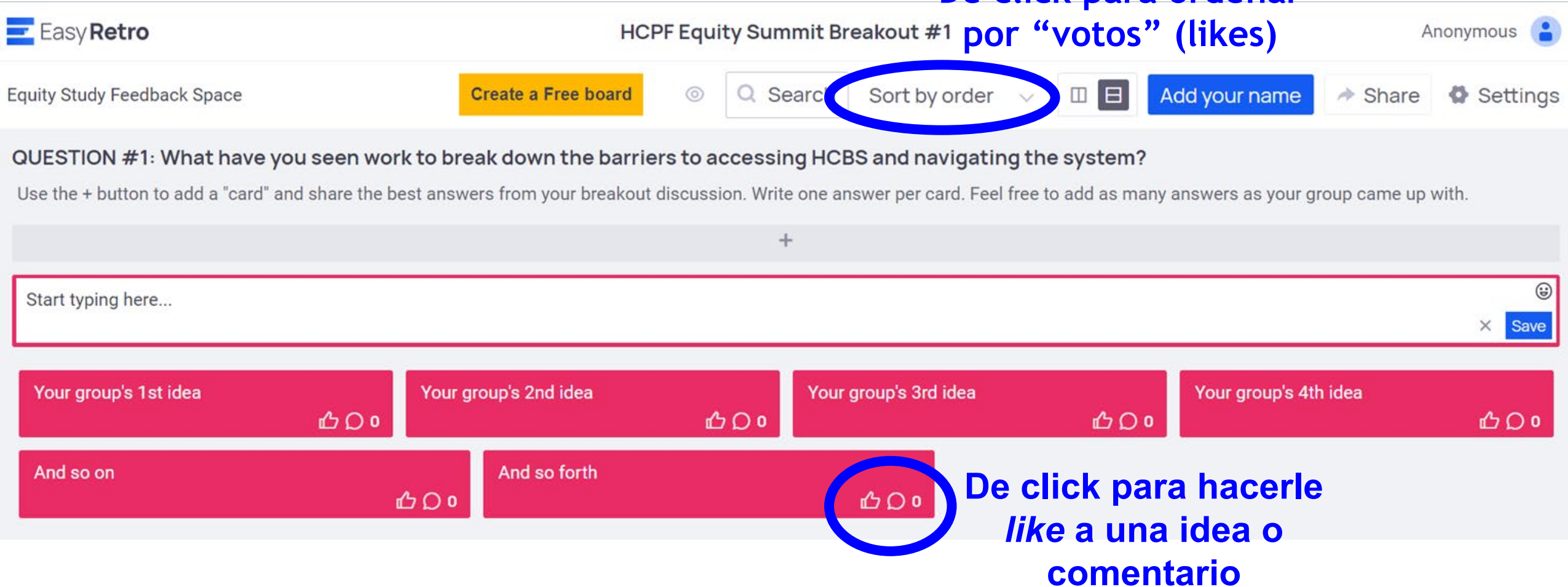
And so on

And so forth

De click para
guardar tarjeta

Instrucciones de Reporte

De click para ordenar
por “votos” (likes)



EasyRetro HCPF Equity Summit Breakout #1 Anonymous

Equity Study Feedback Space Create a Free board Search Sort by order Add your name Share Settings

QUESTION #1: What have you seen work to break down the barriers to accessing HCBS and navigating the system?

Use the + button to add a "card" and share the best answers from your breakout discussion. Write one answer per card. Feel free to add as many answers as your group came up with.

Start typing here... Save

Your group's 1st idea Your group's 2nd idea Your group's 3rd idea Your group's 4th idea

And so on And so forth

De click para hacerle
like a una idea o
comentario

Hallazgos de la Encuesta Agencia/Proveedor y Miembro/Cuidador

Propósito: Identificar lo que proveedores y miembros perciben y experimentan como barreras para conocer acerca, registrarse y utilizar Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS)

Métodos

- Encuesta de quince preguntas adaptada a la perspectiva de Agencia/Proveedor y Miembro/Cuidador sobre barreras y apoyos para el:
 - Conocimiento acerca de HCBS
 - Registro a HCBS
 - Utilización de HCBS
- Enviado a través del boletín informativo de la Oficina de Partes Interesadas de vida Comunitaria del 25 de enero al 25 de febrero de 2023, en inglés y español
 - Ninguna respuesta en español

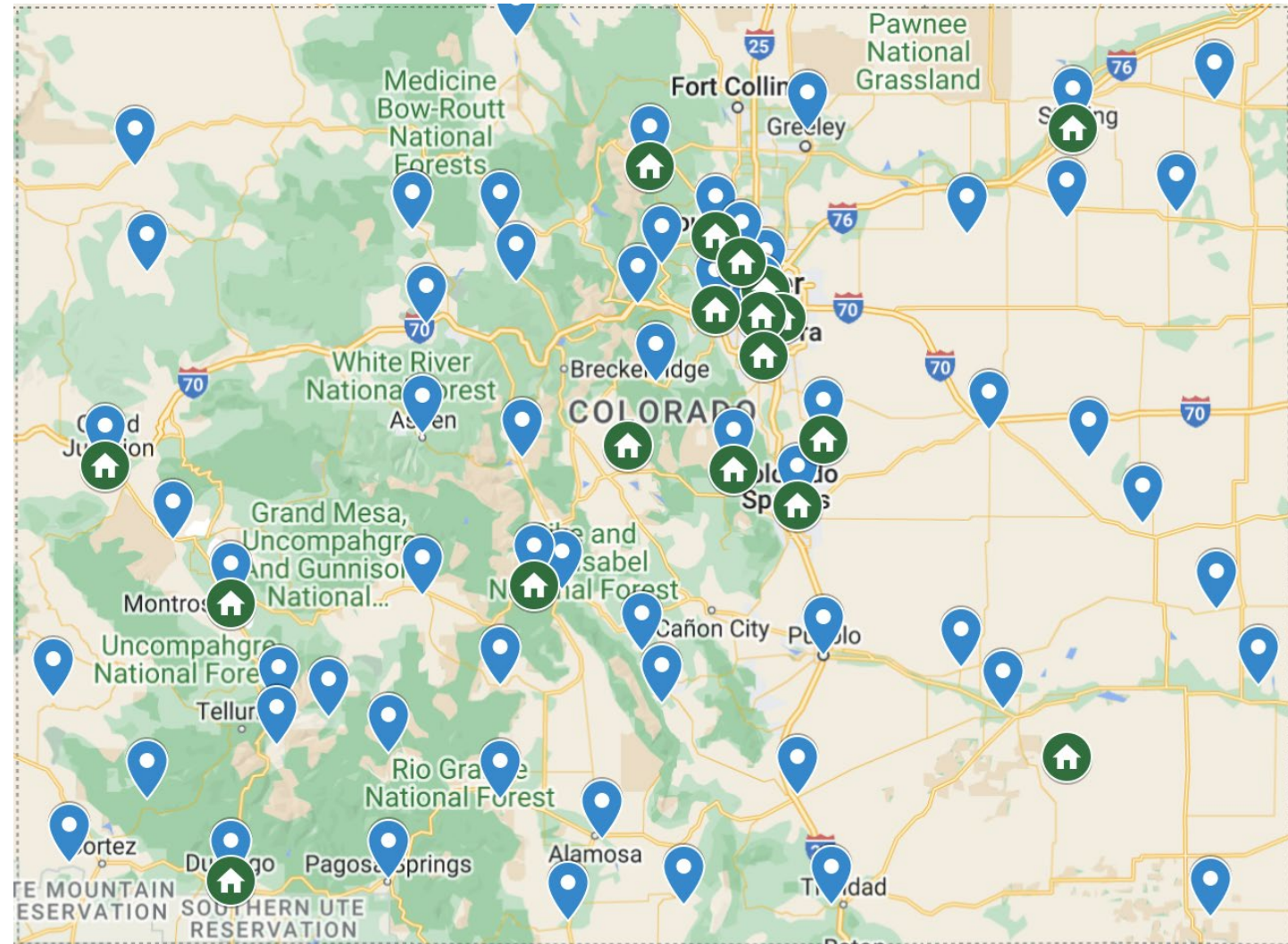
485 Respuestas a la Encuesta

349 agencias y proveedores

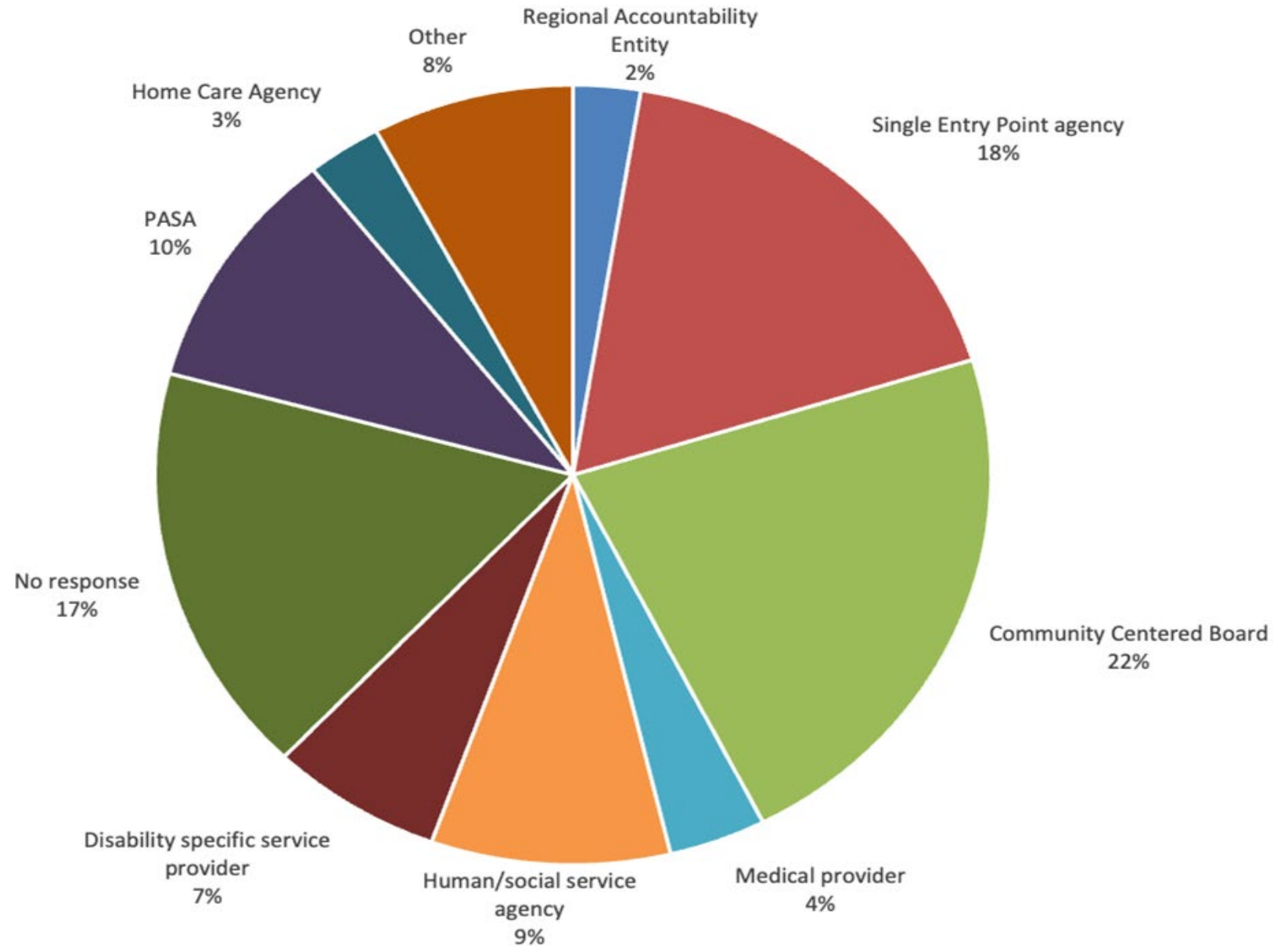
Todos los condados fueron representados excepto por el condado de Cheyenne, con 30 indicando una representación a nivel estatal (marcadores azules)

136 miembros y cuidadores

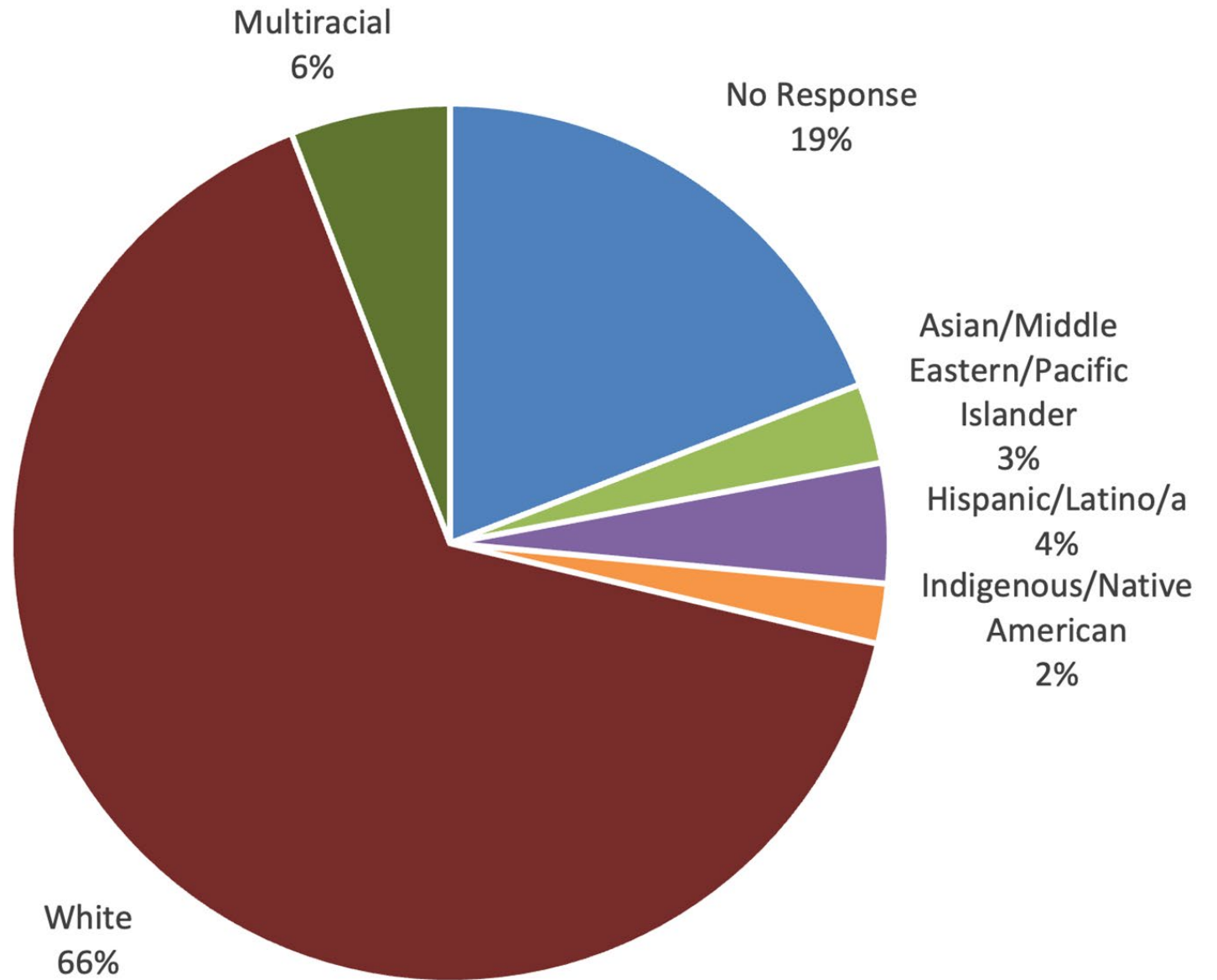
representando 17 condados (casas en verde). 20 no compartieron su ubicación



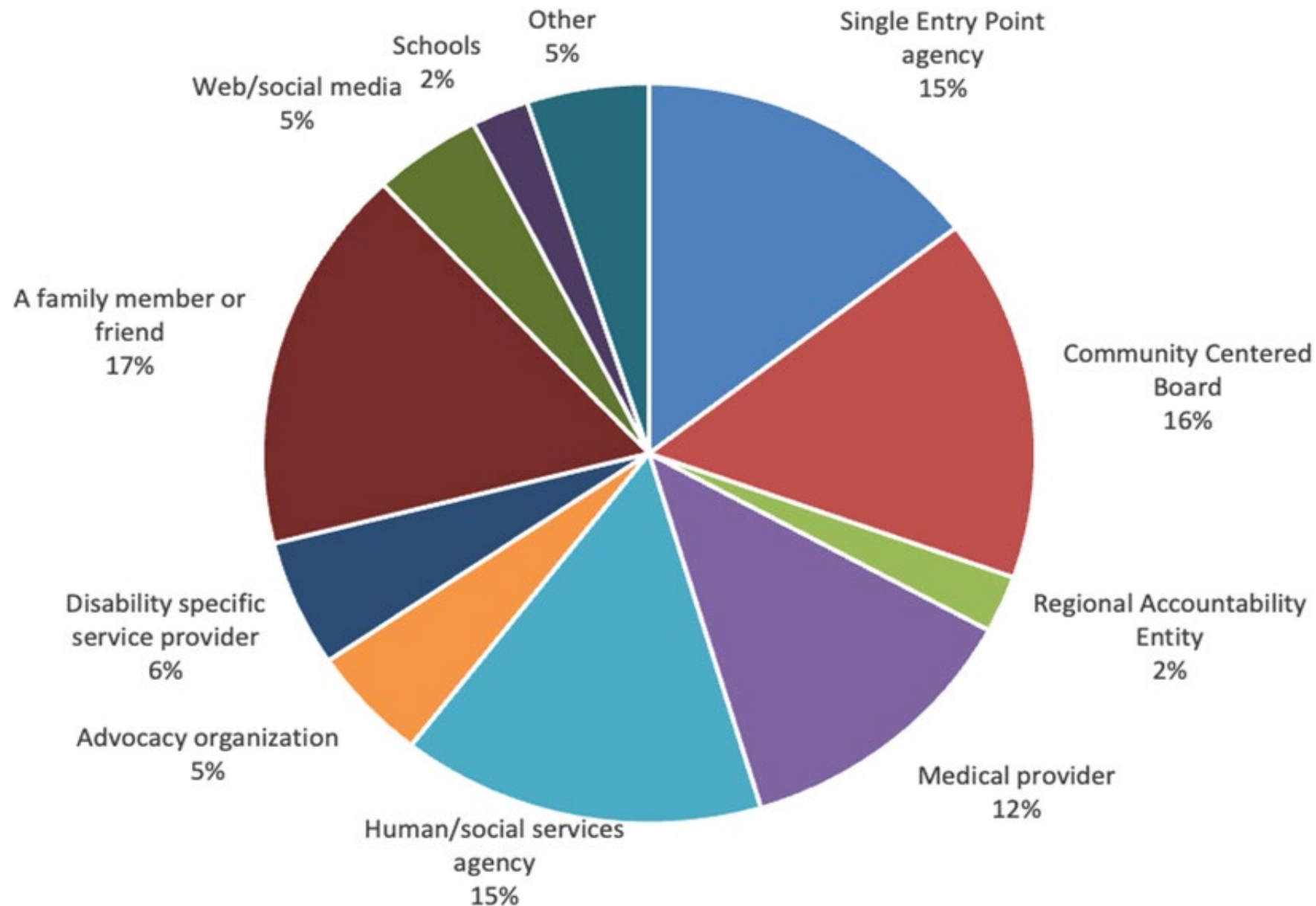
Tipos de Agencia y Proveedor



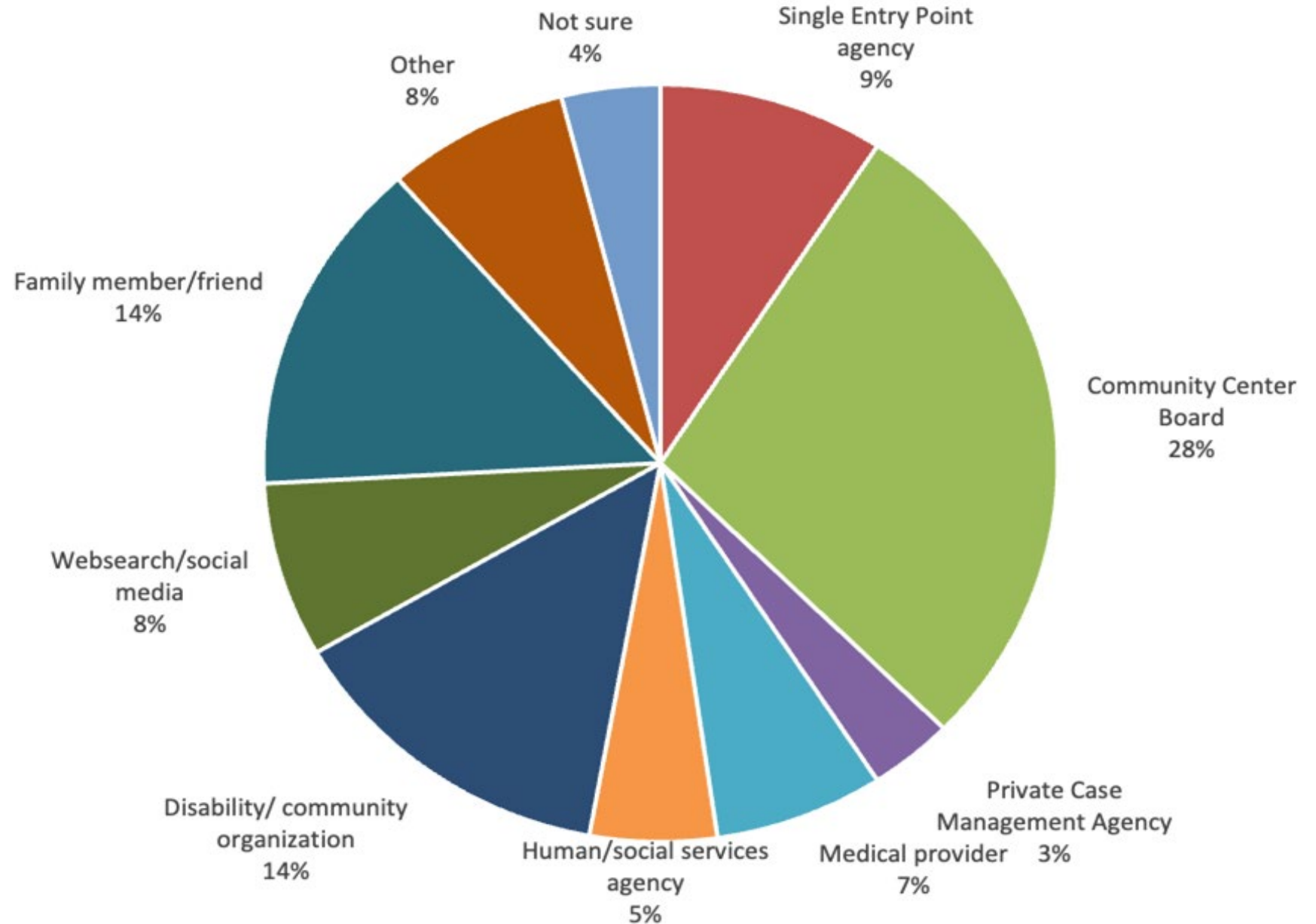
Raza y Etnicidad de Miembros y Cuidadores



Maneras Más Comunes que Proveedores Escuchan como Miembros Conocen Acerca de HCBS

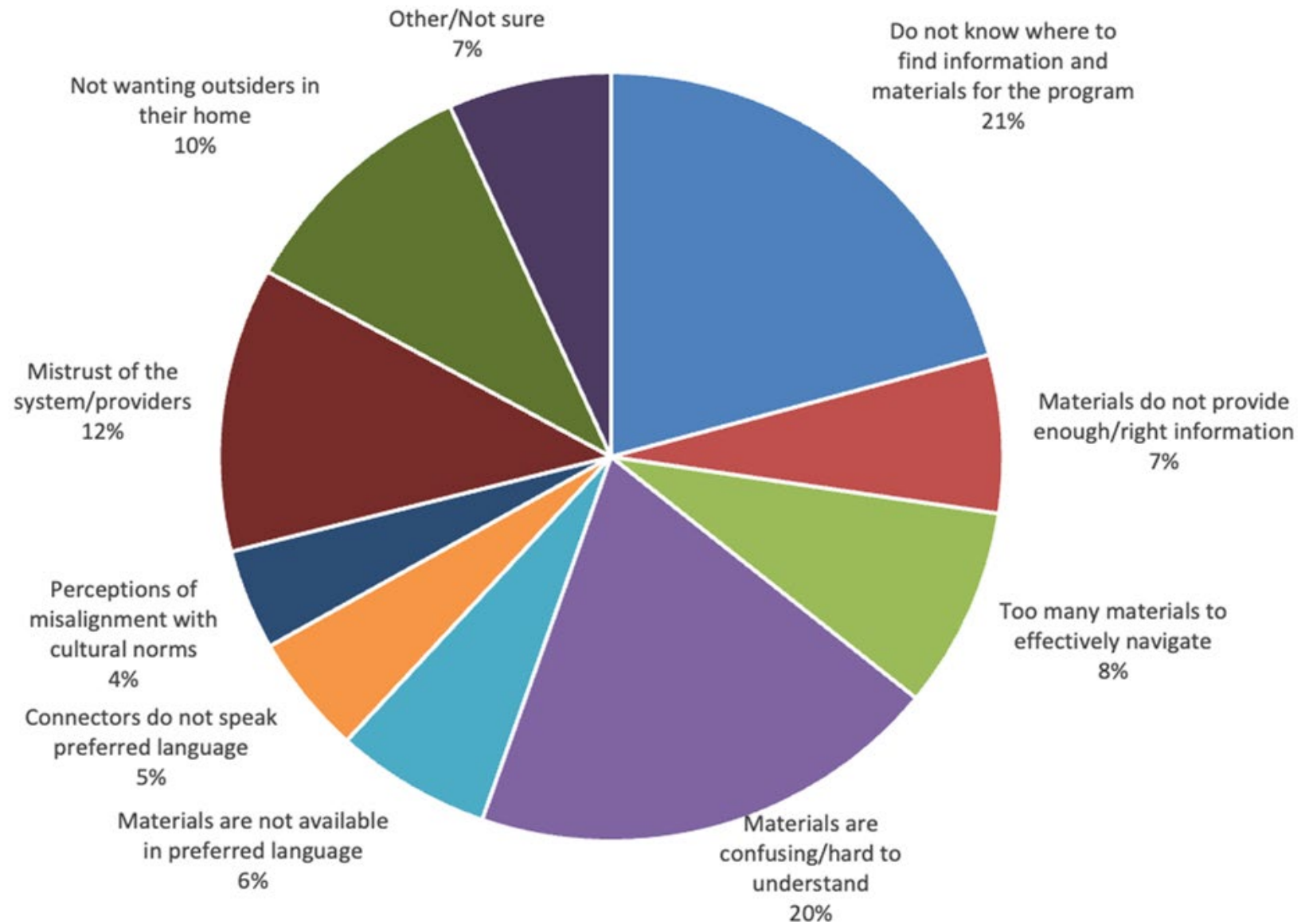


Cómo Miembros conocen acerca de HCBS

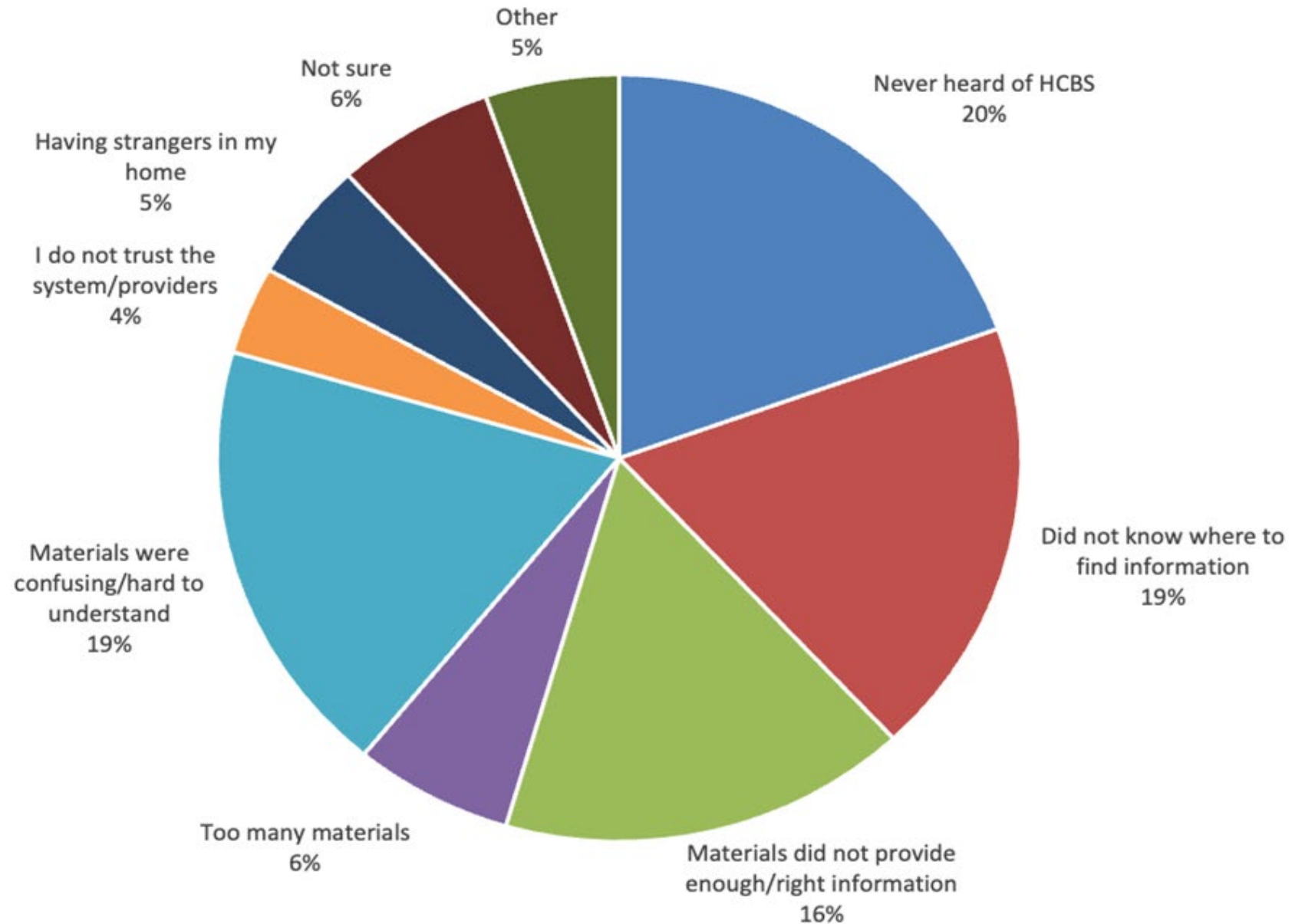


Barreras Más Comunes

Proveedores ven a los Miembros Afrontar con HCBS



Barreras de los Miembros para conocer acerca de HCBS

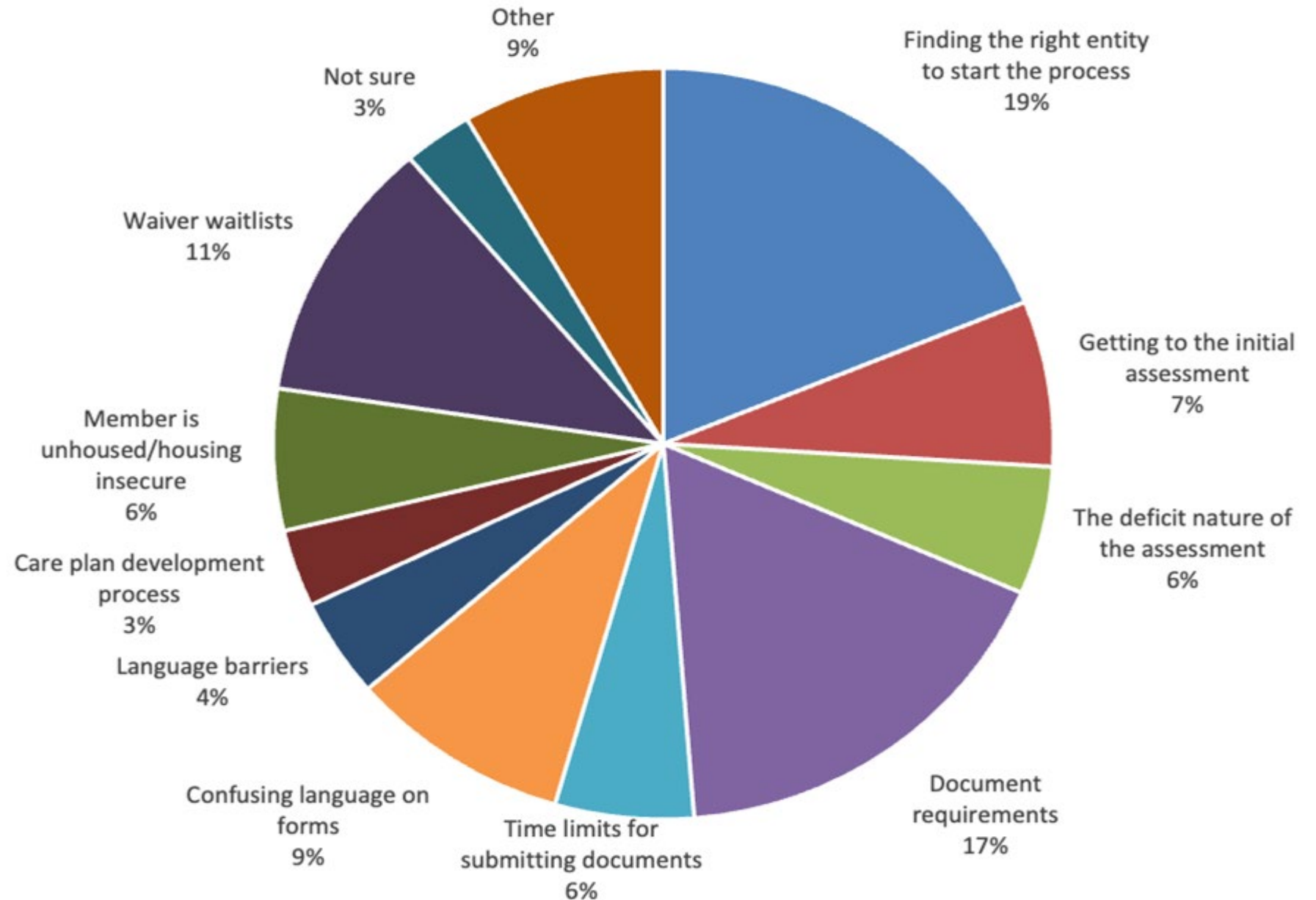


Mayores Barreras para Conocer Acerca de HCBS

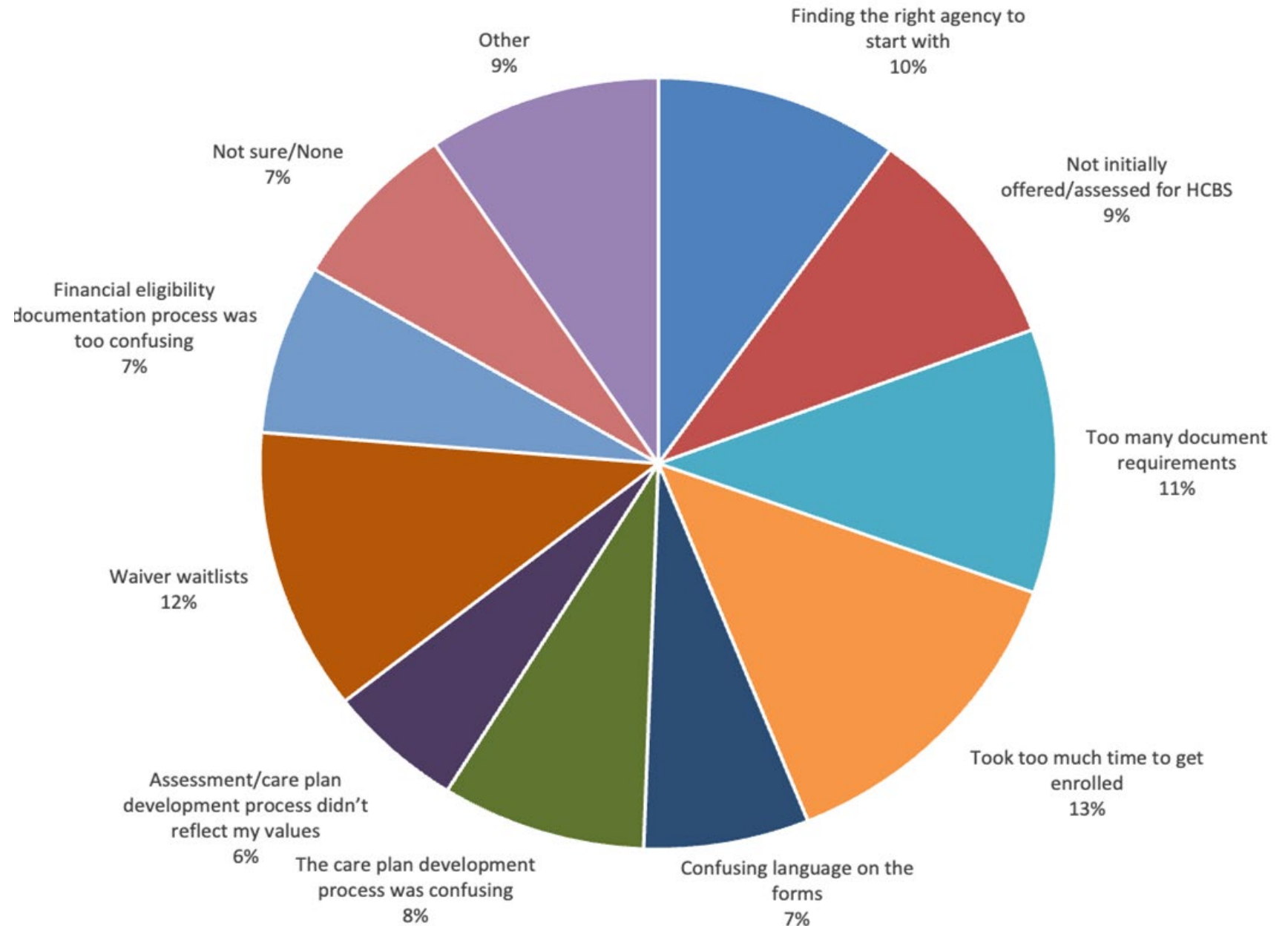
Nunca Había Escuchado del Programa, No Saber Donde Encontrar la Información, y la Información es Demasiado Confusa

- *“No hay suficientes personas que atiendan y apoyen a personas con discapacidades que sepan que HCBS está disponible y cómo puede ayudar a niños y adultos con discapacidades. Ha habido tantas veces que las escuelas no tenían idea, los terapeutas no tenían idea, los hospitales no tenían idea, etc. Hay tantas oportunidades perdidas para educar a la comunidad sobre HCBS.” ~ Miembro/Cuidador*
- *“¡El sitio web de HCPF es un desastre para el acceso de los consumidores! Todos los enlaces NO describen el problema que estamos buscando. Cada enlace debe incluir una descripción de a qué se refiere ese enlace.” ~ Miembro/Cuidador*
- *“Hay muy poco contacto con las familias, las familias con barreras idiomáticas necesitan navegación, casi no hay conocimiento de la comunidad sobre los programas, incluso las familias que están involucradas con las juntas comunitarias a través de la intervención temprana rara vez continúan con los servicios.” ~ Proveedor*

Barreras más Comunes Proveedores Cen con el Registro



Barreras más Comunes para Miembros para el Registro



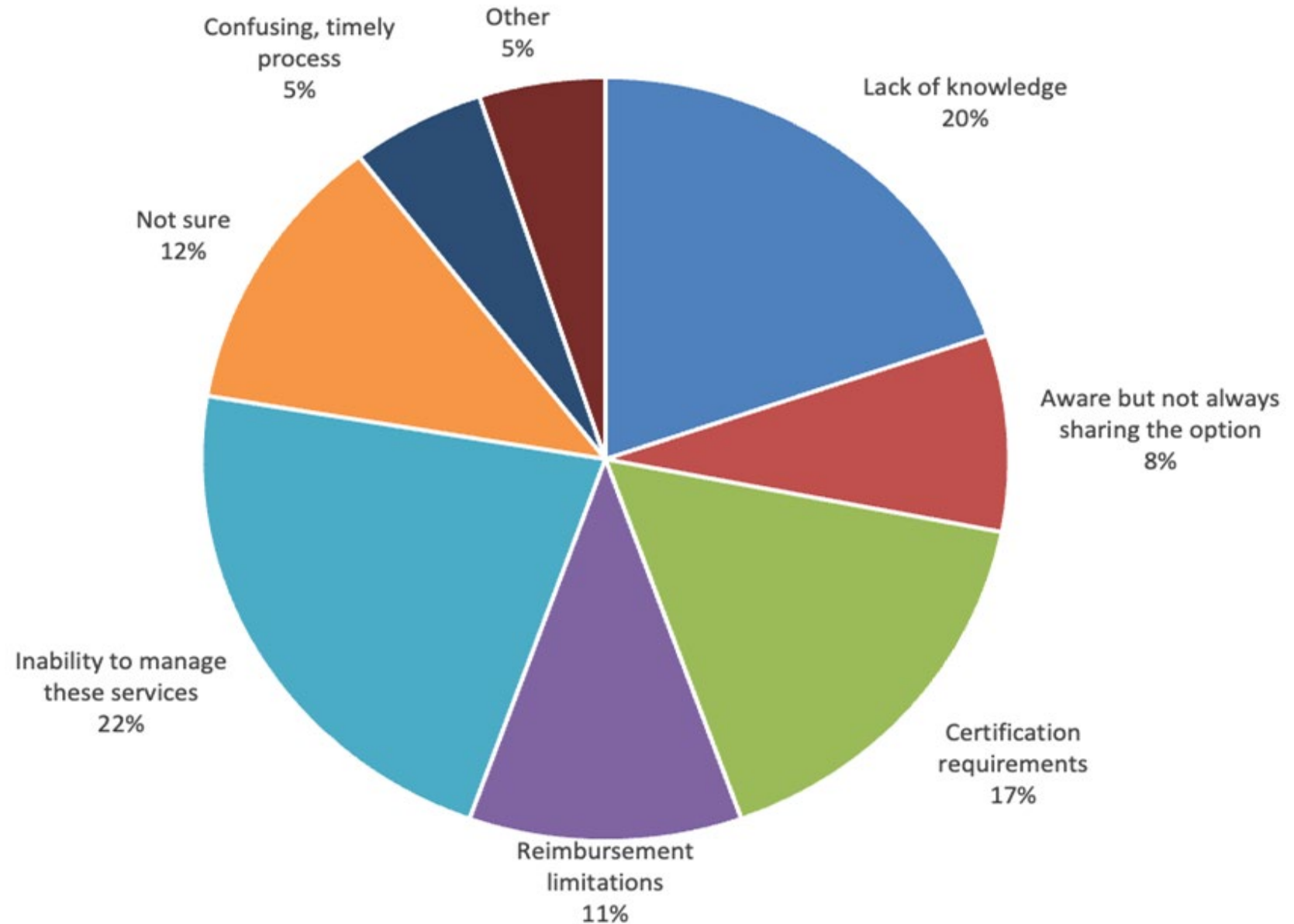
Mayores Barreras para Registro a HCBS

Toma Demasiado Tiempo, Encontrar la Agencia Correcta para Empezar, Lista de Espera, Requisitos de Documentación

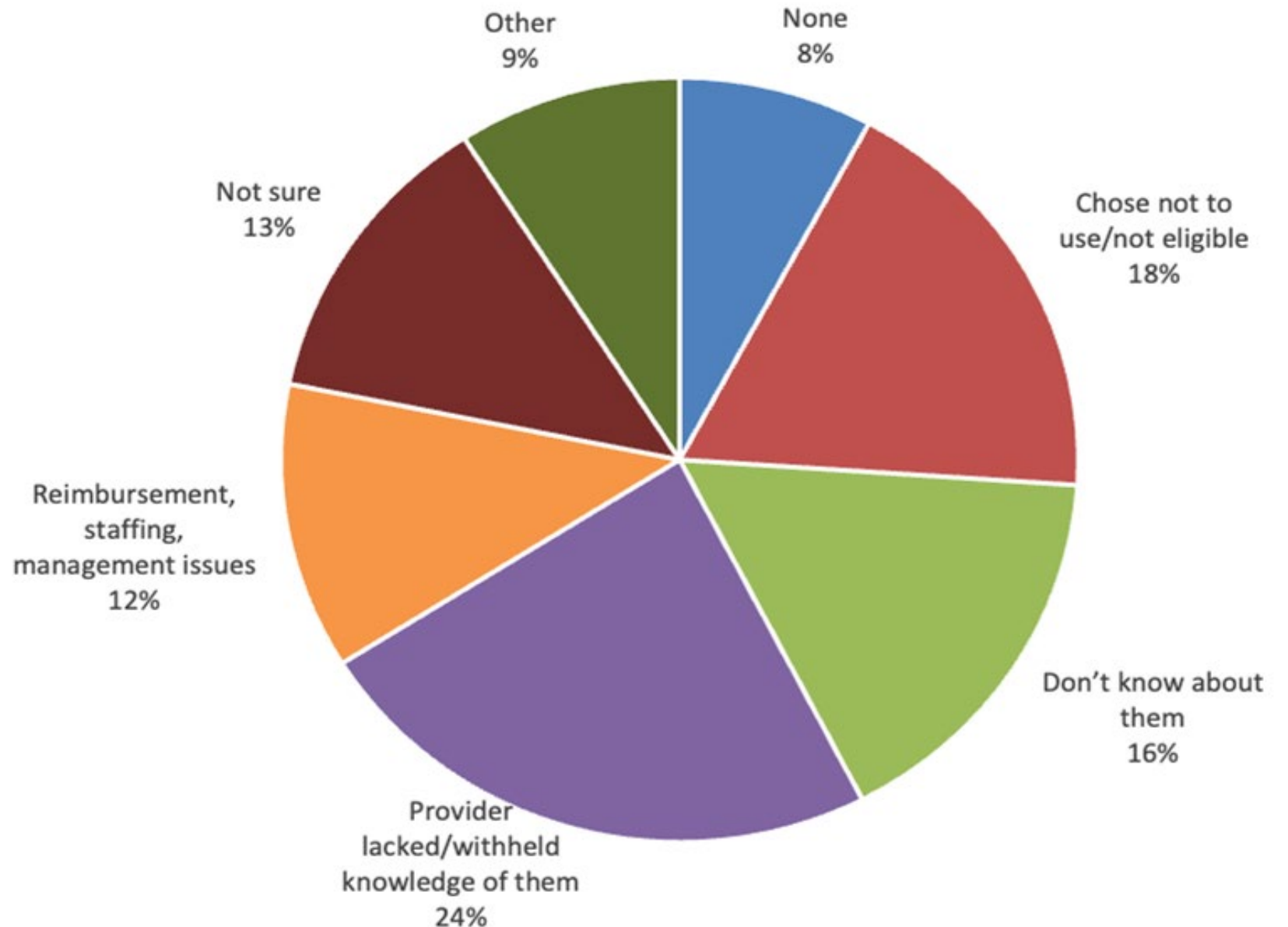
- *“He experimentado mucha desinformación, confusión, de casi todos. El sistema es muy complejo y es difícil incluso para los proveedores o para mí, alguien que lleva años en el sistema”*
~ Miembro/Cuidador
- *“El administrador de casos no brindó suficiente información... y no hubo transparencia sobre cómo alguien obtuvo un lugar o dónde estaba el individuo en la lista, CCB no brindó mucha orientación y su "RFP" fue extremadamente deficiente, por lo que tuvimos que hacer TODO el trabajo nosotros mismos. CCB y el sistema usan demasiados términos que no son fáciles de entender.”* ~ Miembro/Cuidador
- *“Los administradores de casos de CCB no están bien capacitados y brindan información inexacta que genera problemas con el servicio, problemas con los proveedores y desconfianza en el sistema. Esto se ha vuelto tan problemático que PASA ahora tiene que capacitar a su personal en lo que debería ser el trabajo de los administradores de casos.”* ~ Proveedor
- *“...Tenemos muchos miembros que, una vez que completan el papeleo engorroso y asisten a la cita, esperan varios meses para recibir una respuesta de un administrador de casos, a menudo haciendo un seguimiento varias veces sin que les devuelvan la llamada. Esperan indefinidamente para ser conectados a un proveedor a menudo sin saber por qué. A veces, una vez que hacemos un seguimiento como organización, descubrimos que se necesita llenar un formulario específico que se perdió, pero no sabíamos.”* ~ Proveedor



Percepción de Proveedores Acerca de Barreras con CDASS y IHSS



Barreras para Registro de Miembros a CDASS y IHSS



Soluciones para Incrementar Conocimiento Acerca de HCBS

- **Entrenamiento y Educación de CMA**

- Mejorar la capacitación de gestión de casos de admisión
- Aumentar el presupuesto de las CMA para divulgación y educación
- Capacitar y desarrollar intérpretes/traductores altamente calificados con experiencia en HCBS
- Ofrecer sesiones de información en vivo para proveedores
- Reducir la rotación de administradores de casos
- Ofrecer navegadores de guardia que brinden un espectro de apoyo, desde todo el camino hasta "llevar de la mano"

- **Materiales y Comunicación**

- Estandarizar los materiales informativos en todo el estado
- Desarrollar materiales con un lenguaje más accesible
- Traducir todos los materiales, incluidos los formularios, al español y a otros idiomas.
- Desarrollar videos educativos, un mapa de procesos y testimonios
- Redes sociales, impresos (para la comunidad que envejece), vallas publicitarias, letreros de paradas de autobús, TV, radio
- Representación más diversa en los anuncios
- Divulgación/información que enfatiza que INS/ICE no estarán involucrados
- Incluir revisión de los que están fuera del sistema

Soluciones para Incrementar Conocimiento Acerca de HCBS

- **Outreach and Accesso**

- Hacer que el sitio web y la aplicación sean más navegables
- Incluya HCBS como una opción en la Solicitud de Asistencia Pública y en el sitio web de Health First Colorado
- Proporcionar alcance inmediato a los diagnósticos de I/DD y aquellos con ingresos de SSDI

- **Sistema Robusto de Soporte para Concientización y Conección**

- Educar y proporcionar materiales a los proveedores de atención primaria, clínicas, hospitales, coordinadores del IEP de las escuelas, organizaciones comunitarias de la tercera edad, bibliotecas, puestos en eventos locales, departamentos de salud y servicios humanos, policía, cárceles, salud mental comunitaria, Departamento de Rehabilitación Vocacional, inmigrantes organizaciones, organizaciones religiosas/culturales, CNA

Pregunta para Discusión sobre la Encuesta

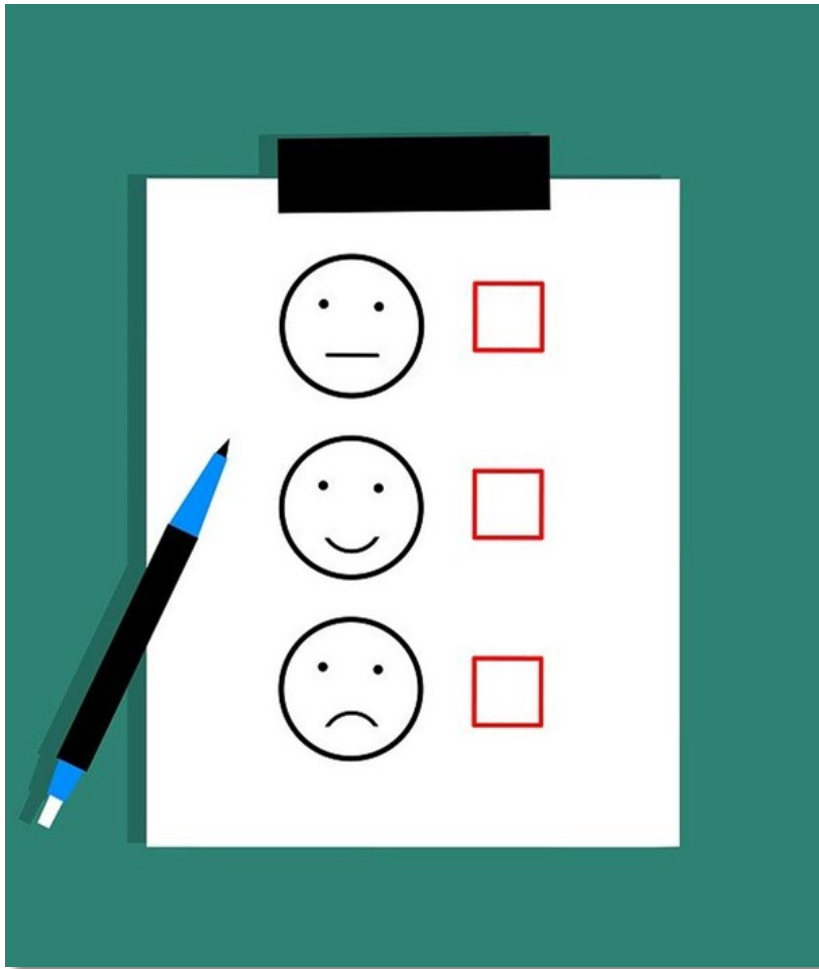
“¿Qué necesitarían saber y ser capaces de hacer los navegadores comunitarios para dar referencias efectivas de los posibles miembros de HCBS a la agencia de gestión de casos adecuada?”

Instrucciones Sesión de Trabajo:

- Discuta sobre la pregunta con sus compañeros de la sesión de trabajo
- Asegúrese de que todo aquel que quiera compartir algo tenga oportunidad de hablar
- Escoja a un integrante para que a las 1:35 añada las respuestas más significativas en tarjetas separadas en *EasyRetro*

Siguientes Pasos

- Agende en su calendario la Conferencia 2
 - 6 de junio de 2023 de 12:00 a 2:00 p.m.
 - [ARPA HCBS Initiative 3.01 - Equity Study](#)
- ARPA 3.04: Desarrollo de recursos fáciles de usar para HCBS
 - Reclutar de las justas de grupo, a conectores comunitarios de confianza para que participen en el grupo de diseño



Encuesta de Satisfacción de 60 Segundos

www.surveymonkey.com/r/GenARPA

Manténganse Involucrados



[Stakeholder
Engagement
Calendar](#)



[2023 Memo Series](#)



[Email Us](#)



[ARPA Webpage](#)



[Subscribe To The
OCL Newsletter](#)



[OCL Webinar
Webpage](#)

¡Muchas Gracias!