

# Stakeholder Forum to Discuss Health Benefits for Colorado Children and Pregnant Persons (HB22-1289)

Presented by:  
Amy Hoffmaster  
*Colorado Health Institute*

Brittany Goodside and Cesar Zatarain  
*Department of Health Care Policy and Financing*

February 5, 2025

# Reunión de partes interesadas para discutir los beneficios de salud para los niños y las personas embarazadas de Colorado (HB22-1289)

# Agenda

- Welcome and Housekeeping
- Cover All Coloradans Updates
  - Executive Orders
  - State Budget Updates
  - Privacy and Security FAQs
  - Question and Answer
  - Enrollments
  - Community Ambassadors
- Emergency Medicaid Updates
- Close Out

- Bienvenida
- Actualizaciones del proyecto
  - Órdenes Ejecutivas
  - Actualizaciones del Presupuesto Estatal
  - Preguntas Frecuentes sobre Privacidad y Seguridad
  - Preguntas y Respuestas
  - Inscripciones
  - Embajadores Comunitarios
- Actualizaciones sobre Medicaid de Emergencia
- Cierre

# Housekeeping Items

- This session is being recorded to post to the Department of Health Care Policy and Financing (HCPF) website.
- An exit survey will be available after the meeting to provide additional input.

# Organización

- Esta sesión está siendo grabada para ser publicada en el sitio web del Departamento de Política y Financiamiento de Atención Médica (HCPF).
- Después de la reunión, estará disponible una encuesta para comentarios adicionales.

# Ways to Participate

- **Question and Answer box:** Use the Q&A Zoom function to submit questions throughout the meeting. The HCPF team will be answering questions.

# Como Participar

- **Preguntas y Respuestas:** Utilice la función de “Preguntas y Respuestas” de Zoom para enviar preguntas durante toda la reunión. El equipo de HCPF estará respondiendo a las preguntas.



# Our Mission:

Improving health care equity, access and outcomes for the people we serve while saving Coloradans money on health care and driving value for Colorado.





# Nuestra Misión:

Mejorar la equidad y el acceso a los cuidados de salud, así como los resultados para los habitantes a quienes servimos, ahorrando en los costos de cuidados de salud y aportando valor para Colorado.

# Federal Updates: Executive Orders

# Actualizaciones Federales: Órdenes Ejecutivas

# Executive Orders

We will continue to analyze which and how any Executive Orders may impact healthcare coverage, delivery, or financing in Colorado programs or policies.

Some are impacting this population, if not HCPF directly.

Some have immediate impact and others will require additional processes for implementation. As of now, we are not making changes to our programs.

# Órdenes Ejecutivas

Continuaremos analizando cuáles y cómo las órdenes ejecutivas pueden afectar la cobertura, prestación o financiamiento de la atención médica en los programas o políticas de Colorado.

Algunas están afectando a esta población, aunque no directamente a HCPF.

Algunas tienen un impacto inmediato, mientras que otras requerirán procesos adicionales para su implementación. Hasta el momento, no estamos realizando cambios en nuestros programas.



# State Budget Updates

# Actualizaciones del Comité Conjunto de Presupuesto



# State Budget Updates

At this time, no decisions have been made and no changes have resulted from these discussions.

- People can still apply!

Budget decisions will be made by the legislature in Spring 2025.

**Cover All Coloradans remains law.**

**If we learn of changes to CAC enrollment, HCPF will communicate ASAP.**

# Actualizaciones del Presupuesto Estatal

En este momento, no se han tomado decisiones ni se han realizado cambios como resultado de estas discusiones.

¡Las personas aún puede inscribirse!

Las decisiones presupuestarias serán tomadas por la legislatura en la primavera de 2025.

**Cover All Coloradans sigue siendo ley.**

**Si nos enteramos de cambios en la inscripción al programa CAC, HCPF lo comunicará lo antes posible.**

Cover All  
Coloradans  
Privacy and  
Security FAQ's

Cobertura Para  
Todos los Habitantes  
de Colorado  
privacidad y  
seguridad preguntas  
frecuentes

# Privacy and Security

**Q:** Will a health care provider or hospital know that someone with Medicaid is enrolled through Cover All Coloradans?

**A:** All members will get the same Health First Colorado and CHP+ member cards. This is to help ensure members who qualify under Cover All Coloradans are treated the same as Health First Colorado and CHP+ members. No provider will be able to distinguish between the Cover All Coloradans population and other HFC/CHP+ members

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Un proveedor de atención médica o un hospital sabrá si alguien con Medicaid está inscrito a través de Cover All Coloradans?

**R:** Todos los miembros recibirán las mismas tarjetas de miembro de Health First Colorado y CHP+. Esto ayuda a garantizar que los miembros que califican bajo Cover All Coloradans sean tratados de la misma manera que los miembros de Health First Colorado y CHP+. Ningún proveedor podrá distinguir entre la población de Cover All Coloradans y otros miembros de HFC/CHP+.

# Privacy and Security

**Q:** Is it safe for CAC members to seek care at health care facilities? What happens if ICE shows up while I'm at a health care facility?

**A:** We are aware that the administration has [rescinded the protected areas policies](#) that limited where immigration officials could go to perform enforcement activities. The Department cannot provide advice as to what to do if ICE shows up at a health care facility. [There are resources on this topic from national organizations.](#)

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Es seguro para los miembros de Cover All Coloradans (CAC) buscar atención en centros de salud? ¿Qué pasa si ICE aparece mientras estoy en un centro de salud?

**R:** Sabemos que la administración ha revocado las políticas de áreas protegidas que limitaban los lugares a los que los oficiales de inmigración podían ir para realizar actividades de control. El Departamento no puede brindar asesoramiento sobre qué hacer si ICE aparece en un centro de salud. Existen recursos de socios nacionales de confianza que pueden ser útiles.

# Privacy and Security

Q: How can a member choose to disenroll?

A: A member who wishes to disenroll from a Medicaid program should contact their [county human/social services office](#) or the Member Contact Center at 1-800-221-3943 State Relay: 711.

# Privacidad y Seguridad

P: ¿Cómo puede un miembro optar por darse de baja?

R: Un miembro que desee darse de baja de un programa de Medicaid debe comunicarse con la oficina de servicios humanos/sociales de su condado o con el Centro de Contacto para Miembros al 1-800-221-3943. Servicio de retransmisión estatal: 711.

# Privacy and Security

Under *current* state and federal law, information shared with HCPF to determine eligibility for Medicaid and CHIP programs, including immigration status, is private and secure.

# Privacidad y Seguridad

Según las leyes estatales y federales *actuales*, información compartida con HCPF para determinar la elegibilidad para los programas Medicaid y CHIP, incluido el estado migratorio, es privada y segura.

# Privacy and Security

**Q:** Can I be certain that federal immigration officers will not see the personal data I provide on my application for Medicaid or CHIP?

**A:** In the past, Immigration and Customs Enforcement (ICE) has not seen or used Medicaid and CHIP+ application information for immigration enforcement. However, no one can know for sure what will happen in the future.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Puedo estar seguro de que los funcionarios federales de inmigración no verán los datos personales que proporciono en mi solicitud de Medicaid o CHIP?

**R:** En el pasado, el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE) no ha visto ni utilizado la información de las solicitudes de Medicaid y CHIP+ para la aplicación de las leyes de inmigración. Sin embargo, nadie puede saber con certeza qué ocurrirá en el futuro.



# Privacy and Security

**Q:** What personal data does Colorado Medicaid and CHP+ share with the federal government? Is this reported in a way that protects individual people's privacy?

**A:** Colorado Medicaid and CHP+ must collect personal data and provide that information to the federal government at the Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS). This is required by federal law so we can receive federal money. In the past, CMS has not used this information for immigration enforcement.

The personal data we collect and report includes:

- Name and address
- Date of birth
- Race and ethnicity
- Immigration status

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Qué datos personales comparte HCPF con CMS? ¿Se informa esto en forma agregada o a nivel individual?

**R:** Medicaid de Colorado y CHP+ deben recopilar datos personales y proporcionar esa información al gobierno federal a través de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Esto es un requisito de la ley federal para que podamos recibir fondos federales. En el pasado, CMS no ha utilizado esta información para la aplicación de leyes de inmigración.

Los datos personales que recopilamos e informamos incluyen:

- Nombre y dirección
- Fecha de nacimiento
- Raza y etnia
- Estado migratorio

# Privacy and Security

**Q:** What are Colorado's current data sharing and privacy protections?

**A:** Colorado law says state Medicaid and CHP+ workers and their business partners cannot reveal personal information to ICE for immigration investigation or enforcement. However, there are some exceptions for things like court orders or subpoenas. If a Medicaid or CHP+ member or applicant has a court order or subpoena for their arrest, their personal information is not protected.

It is important to remember that state laws cannot override federal laws. Federal law has power over state law when the two disagree.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Cuáles son las protecciones de intercambio de datos y privacidad en Colorado?

**R:** La ley de Colorado dice que los trabajadores del Medicaid estatal y CHP+ y sus socios comerciales no pueden revelar información personal a ICE para investigaciones o aplicación de leyes migratorias. Sin embargo, existen algunas excepciones, como órdenes judiciales o citaciones. Si un miembro o solicitante de Medicaid o CHP+ tiene una orden judicial o citación para su arresto, su información personal no está protegida.

Es importante recordar que las leyes estatales no pueden anular las leyes federales. La ley federal tiene poder sobre la ley estatal cuando las dos están en desacuerdo.

# Privacy and Security

**Q:** What are the current federal data sharing and privacy protections for Medicaid and CHIP?

**A:** Federal laws like the Affordable Care Act and Social Security Act have limits for using Medicaid and CHP+ applicants' personal information. The federal Privacy Act and Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) require confidentiality of information collected for our Medicaid and CHP+ programs. However, we cannot know what future laws may decide and these laws have exceptions for law enforcement.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Cuáles son las protecciones federales actuales de privacidad y intercambio de datos para Medicaid y CHIP?

**R:** Las leyes federales, como la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act) y la Ley de Seguridad Social (Social Security Act), tienen límites para el uso de la información personal de los solicitantes de Medicaid y CHP+. La Ley de Privacidad Federal (Privacy Act) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (HIPAA) exigen la confidencialidad de la información recopilada para nuestros programas de Medicaid y CHP+. Sin embargo, no podemos saber qué decisiones tomarán las leyes en el futuro y estas leyes tienen excepciones para la aplicación de la ley.

# Privacy and Security

**Q:** How could federal law or processes change in the future?

**A:** We don't know and we cannot speculate on changes the Trump administration or Congress could make.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Cómo podrían cambiar las leyes federales o los procesos en el futuro?

**R:** No sabemos y no podemos especular sobre los cambios que la administración de Trump o el Congreso podrían hacer.

# Privacy and Security

**Q:** What is Public Charge?

**A:** The public charge test decides if a person might use government services in the future. It is used to decide if someone can get a green card or visa. Some people will have more difficulty getting a green card or visa if they use certain kinds of government help. The test includes the type of government help you use, your age, income, health, education/skills, and your sponsor's affidavit.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Qué es la Carga Pública?

**R:** El [examen de carga pública](#) decide si una persona podría usar servicios del gobierno en el futuro. Se utiliza para determinar si alguien puede obtener una tarjeta verde o visa. Algunas personas tendrán más dificultades para obtener una tarjeta verde o visa si utilizan ciertos tipos de ayuda gubernamental. El examen incluye el tipo de ayuda gubernamental que utilizas, tu edad, ingresos, salud, educación/habilidades y la declaración jurada de tu patrocinador.

# Privacy and Security

**Q:** Could participation in Cover all Coloradans be considered a factor in a public charge determination?

**A:** No, not at this time. However, no one knows whether the Trump administration or Congress will change public charge.

The president has the power to decide what benefits can be considered for public charge decisions. Right now, Medicaid and CHP+ are not considered for public charge, but that could change in the future.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Podría la participación en Cover All Coloradans ser considerada un factor en una decisión de carga pública?

**R:** No, no en este momento. Sin embargo, nadie sabe si la administración de Trump o el Congreso cambiarán la carga pública.

El presidente tiene el poder de decidir qué beneficios pueden ser considerados para las decisiones de carga pública. Actualmente, Medicaid y CHP+ no se consideran para la carga pública, pero eso podría cambiar en el futuro.

# Privacy and Security

**Q:** Could federal funding or approval for Cover All Coloradans, Emergency Medicaid, or OmniSalud be at risk now?

**A:** Emergency Medicaid and CHP+ have had approval and support for many years under Republican and Democrat presidents. However, we are aware that there are proposals in Congress that could change this. We will continue to monitor proposals and changes.

Contact the Colorado Department Of Insurance (DOI) or Connect for Health Colorado for more information on OmniSalud.

# Privacidad y Seguridad

**P:** ¿Podría estar en riesgo ahora la financiación o aprobación federal para Cover All Coloradans, Medicaid de emergencia o OmniSalud?

**R:** Medicaid de emergencia y CHP+ han tenido aprobación y apoyo durante muchos años bajo presidentes republicanos y demócratas. Sin embargo, estamos al tanto de que hay propuestas en el Congreso que podrían cambiar esto. Continuaremos monitoreando las propuestas y cambios.

Contacta al Departamento de Seguros de Colorado (DOI) o a Connect for Health Colorado para obtener más información sobre OmniSalud.

# Privacy and Security Resources

- National Immigration Law Center (NILC) [Know Your Rights fact sheet](#)
- NILC Factsheet - [Health Care Providers: Know Your Rights, Know Your Patients' Rights](#)

# Recursos sobre Privacidad y Seguridad

- [Hoja informativa "Conozca sus derechos"](#) del Centro Nacional de Leyes de Inmigración (NILC)
- [Hoja informativa del NILC - Proveedores de atención médica: Conozca sus derechos](#), conozca los derechos de sus pacientes



# Questions?

# Preguntas?

# CAC Enrollment Numbers

# CAC Números de inscripción

# Enrollment Numbers

- As of February 5th: 12,329 individuals have been enrolled into Cover All Coloradans.

CAC Enrollment Numbers	
CHP+	438
Medicaid Child	9,499
Medicaid Pregnant & Postpartum	2,392
<b>Grand Total</b>	<b>12,329</b>

# Números de inscripción

- A partir del 5 de febrero: 12,329 personas se han inscrito con éxito en CAC.

CAC Números de inscripción	
CHP+	438
Medicaid Child	9,499
Medicaid Pregnant & Postpartum	2,392
<b>Total</b>	<b>12,329</b>

# Emergency Medicaid Updates

# Actualizaciones de Medicaid de Emergencia

# Updates: Community Ambassador Program

# Actualizaciones: Programa de Embajadores Comunitarios

# Need Support?

- Question about Cover All Coloradans, email: [hcpf\\_coverallco@state.co.us](mailto:hcpf_coverallco@state.co.us) or visit the FAQ on our website [hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans](http://hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans)
- If you have questions about your eligibility, find and contact your county here <https://cdhs.colorado.gov/contact-your-county>

For all other inquiries, please see the contact information below:

- HCBS Waivers: [HCPF\\_HCBS\\_questions@state.co.us](mailto:HCPF_HCBS_questions@state.co.us)
- Member Benefit Questions: [hcpf\\_benefitsupport@state.co.us](mailto:hcpf_benefitsupport@state.co.us)
- PEAK and CBMS Questions: [CBMS.help@state.co.us](mailto:CBMS.help@state.co.us)

# ¿Necesitas Apoyo?

- ¿Tienes preguntas sobre CAC? Envía un correo a: [hcpf\\_coverallco@state.co.us](mailto:hcpf_coverallco@state.co.us) o visita la pagina de preguntas frecuentes en nuestro sitio web. [hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans](http://hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans)
- Si tienes preguntas sobre tu elegibilidad, encuentra y contacta a tu condado aquí: <https://cdhs.colorado.gov/contact-your-county>

Para todas las demás consultas, por favor consulta la información de contacto :

- HCBS Waivers: [HCPF\\_HCBS\\_questions@state.co.us](mailto:HCPF_HCBS_questions@state.co.us)
- Member Benefit Questions: [hcpf\\_benefitsupport@state.co.us](mailto:hcpf_benefitsupport@state.co.us)
- PEAK and CBMS Questions: [CBMS.help@state.co.us](mailto:CBMS.help@state.co.us)

# Need Support?

Complaints and Escalation Forms:

[Member Complaints](#)

[Behavioral Health](#)

[Case Management](#)

# ¿Necesitas Apoyo?

Formularios de Quejas y Escalaciones:

[Quejas de Miembros](#)

[Salud Conductual](#)

[Gestión de Casos](#)

# Need Support?

- For Our Members:
  - Health First Colorado members and the general public: Please contact your [County Department of Human Services](#) or call the Customer Contact Center at 1-800-221-3943. The CHP+ Customer Service number is 1-800-359-1991.
- For Our Providers:
  - Please visit [For Our Providers](#) or contact our [fiscal agent](#) or call 1-844-235-2387 from 7 a.m. to 5 p.m. Monday - Friday. *A provider call center ticket number will need to be provided if you are seeking additional assistance.*
- If you are a long term services and supports (LTSS) case manager that needs assistance please contact the CCM Call Center at (888) 235-6944.

# ¿Necesitas Apoyo?

- Para Nuestros Miembros:
  - Miembros de Health First Colorado y el público en general: Comuníquense con el Departamento de Servicios Humanos de su condado o llamen al Centro de Contacto al Cliente al 1-800-221-3943. El número de Servicio al Cliente de CHP+ es 1-800-359-1991.
- Para Nuestros Proveedores:
  - Por favor, visiten [Para Nuestros Proveedores](#), contacten a nuestro agente fiscal o llamen al 1-844-235-2387 de 7 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. Se necesitará un número de ticket del centro de llamadas para proveedores si buscan asistencia adicional.
- Si usted es un administrador de casos de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) que necesita asistencia, por favor contacte al Centro de Llamadas CCM al (888) 235-6944.



# Questions?

# Preguntas?

# Thank You

## Contacts

HCPF:

[hcpf\\_coverallco@state.co.us](mailto:hcpf_coverallco@state.co.us)

CHI Ambassador Program:

[communityengagement@coloradohealthinstitute.org](mailto:communityengagement@coloradohealthinstitute.org)

# Gracias

## Contactenos

HCPF:

[hcpf\\_coverallco@state.co.us](mailto:hcpf_coverallco@state.co.us)

CHI Programa de Embajadores:

[communityengagement@coloradohealthinstitute.org](mailto:communityengagement@coloradohealthinstitute.org)