



Plan de financiamiento de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense para el aumento del aporte federal para los servicios en el hogar y comunitarios

Información general y actualización del plan de financiamiento

Agosto de 2021

Bonnie Silva

Directora de oficina, Office of Community Living

Tracy Johnson

Directora de Medicaid, Health Programs Office

Agenda

- ❖ Resumen: Ley del Plan de Rescate Estadounidense
- ❖ Actualizaciones al plan propuesto
- ❖ Trabajo en progreso actual
- ❖ ¿Cuándo? - Cronograma de implementación
- ❖ ¿Cómo? - Procesos y mecanismos de financiamiento
- ❖ Próximos pasos

Ley del Plan de Rescate Estadounidense

- En marzo 11 de 2021, el Congreso aprobó la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA)
- Incluyó financiamiento para apoyar a varios programas de infraestructura y servicios, así como pagos directos a los estadounidenses
- A través de ARPA, se estima que Colorado recibirá \$3,800 millones

Sección 9817 de la ley ARPA

- Hay una cláusula que establece el financiamiento para apoyar el incremento del acceso a los servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS) para los beneficiarios de Medicaid
- HCBS son servicios cruciales que benefician a las personas mayores y personas con discapacidades en sus hogares y comunidades

Servicios elegibles

- Exenciones de servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) según 1915 (c)
- Cuidado personal
- Gestión de casos específicos
- Cuidados de salud en el hogar
- Servicios privados de enfermería
- Programa de cobertura total de salud para ancianos (PACE)
- Salud del comportamiento

Posible impacto fiscal

- El 10% de aumento del aporte solo está disponible para los beneficios elegibles
- Los estados pueden distribuir el financiamiento tanto en los servicios como en las actividades administrativas
- El aumento del aporte en los servicios elegibles podría resultar en otro aumento una vez más
- El financiamiento es aproximadamente de \$500 millones

Objetivo

- Reforzar las iniciativas existentes, fomentar la innovación y avanzar en el cambio de los sistemas de transformación a largo plazo
- Apoyar la recuperación y respuesta contra la COVID-19
- Centrarse en los resultados y demandar calidad y buena gestión fiscal
- Las recomendaciones no crean un problema de financiamiento

Cronograma de preparación Mayo a septiembre de 2021

24 de mayo - 4 de junio: Involucrar a las partes interesadas en el plan de gastos que se propone e incorporar las recomendaciones en la propuesta y las estimaciones presupuestarias.

12 de junio: Presentar el plan de gastos que se propone a CMS

12 de julio: Fecha límite en la que CMS debe responder
(23 de julio es la fecha real de respuesta - Aprobación parcial)

Presentar el plan de gastos que se propone al JBC para su aprobación antes de la implementación



7 a 9 de junio: Solicitar las aprobaciones de las oficinas gubernamental (GOV) y OSPB

~~18 de julio: Vencimiento del primer informe trimestral Para CMS~~

2 de agosto: Presentar la respuesta a CMS

Semana del 23 de agosto: Organizar reuniones para las partes interesadas después de recibir las recomendaciones de CMS

Resumen: Participación de las partes interesadas Mayo de 2021

- Se habló del posible uso de estos fondos con las organizaciones de defensa, comerciales, así como en las continuas reuniones de las partes interesadas
- Se organizaron 7 reuniones de las partes interesadas a las que asistieron casi 800 personas
- Se recolectaron comentarios y recomendaciones por correo electrónico y semanarios web (se recibieron 375 en total)
- Se recolectaron 428 respuestas de encuestas

ACTUALIZACIONES

Actualización de la aprobación parcial: Respuestas del HCPF

- El HCPF respondió el 2 de agosto que:
 - Todos los proyectos cumplen con los requisitos de incluir los servicios que están cubiertos o podrían ser cubiertos, así como los servicios de rehabilitación que se listan en el apéndice B y se encuentran en el apéndice C o D de la carta del director de Medicaid estatal (SMDL)
 - Ninguna de las actividades propuestas de Colorado incluye fondos para proporcionar alojamiento y comida

Ve la carta del director de Medicaid estatal aquí: www.medicaid.gov/federal-policy-guidance/downloads/smd21003.pdf

Revisión del plan de gastos propuesto

Prioridades

REFORZAR LA FUERZA LABORAL Y MEJORAR LA SUSTENTABILIDAD RURAL

MEJORAR LOS SERVICIOS PARA CRISIS Y SITUACIONES DE GRAVEDAD

MEJORAR EL ACCESO A LOS HCBS DE LAS POBLACIONES MÁS NECESITADAS

APOYAR LA RECUPERACIÓN POSTERIOR A LA COVID Y LA INNOVACIÓN DE LOS HCBS

FORTALECER EL REDISEÑO DE LA GESTION DE CASOS

INVERTIR EN HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

MEJORAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

AMPLIAR LA PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Recordatorios

- Espera de la aprobación completa de CMS
- Presentación y envío al JBC en septiembre
 - Es probable que haya cambios durante ese proceso de aprobación
 - Actualmente todos los proyectos solo son propuestas en formato de borrador
- Una vez aprobado, nos asociamos con partes interesadas para avanzar con las iniciativas
 - Es probable que haya cambios adicionales a medida que avanzamos de la planificación a la implementación
- Además, todos los cambios a los beneficios de HCBS deberán tener aprobación adicional de CMS

REFORZAR LA FUERZA LABORAL Y MEJORAR LA SUSTENTABILIDAD RURAL

Desafío actual: La escasez significativa de los trabajadores de atención directa (DCW) amenaza la sustentabilidad de los proveedores y el acceso de los miembros al cuidado. Desafíos financieros y de personal prevalecen principalmente entre los proveedores rurales.

Resultado esperado: Aumento de la contratación y retención de DCW, ampliación de la red de proveedores rurales y por último una mejora del acceso de los miembros al cuidado.

REFORZAR LA FUERZA LABORAL Y MEJORAR LA SUSTENTABILIDAD RURAL

- ❖ Implementar pagos de recuperación, programas de incrementos de salarios y pagos de incentivos para apoyar a los trabajadores de atención directa
- ❖ Ampliar la infraestructura de datos para entender mejor la oferta y demanda actual de los trabajadores de atención directa
- ❖ Invertir en la capacitación, mejora y concientización de los DCW
- ❖ Establecimiento de un fondo de capacitación para apoyar la ampliación de las oportunidades de aprendizaje

REFORZAR LA FUERZA LABORAL Y MEJORAR LA SUSTENTABILIDAD RURAL

- ❖ Examinar las oportunidades para aumentar la remuneración de los trabajadores de HCBS
- ❖ Examinar y premiar las oportunidades adicionales para aumentar la participación en la sanidad domiciliaria
- ❖ Identificar las carencias e invertir en las oportunidades para ampliar la red de proveedores en las comunidades rurales

MEJORAR LOS SERVICIOS PARA CRISIS Y SITUACIONES DE GRAVEDAD

Desafío actual: Las situaciones de crisis pueden llevar a las personas de la comunidad a buscar tratamiento o cuidados en entornos hospitalarios o institucionales, lo que en estas situaciones suele ser la causa del internamiento a largo plazo.

Resultado esperado: Mayor acceso a la atención de transición y crisis en la comunidad culturalmente apropiado para la población de HCBS, lo que resulta en una reducción del uso de la atención hospitalaria e institucional, incluidos los reingresos, un mayor bienestar y la posibilidad de reducir los costos médicos.

MEJORAR LOS SERVICIOS PARA CRISIS Y SITUACIONES DE GRAVEDAD

- ❖ Subsidios para apoyar la colocación del paciente en el nivel de cuidados adecuado y la transición a la comunidad
- ❖ Ampliar los equipos móviles de respuesta a crisis de salud del comportamiento (BH)
- ❖ Apoyar a las unidades de cuidados intensivos (ATU) y de estabilización de crisis (CSU)



MEJORAR EL ACCESO A LOS HCBS DE LAS POBLACIONES MÁS NECESITADAS

Desafío actual: Muchos residentes de Colorado no tienen suficiente atención de los programas de HCBS, incluidas las personas con discapacidades que viven en áreas tribales, que se identifican de raza negra, como indígenas y de color (BIPOC), y personas con necesidades de salud del comportamiento.

Resultado esperado: Creación de un acceso más equitativo al programa a través de la mejora de los materiales educativos y cuidados culturalmente apropiados y competentes.

MEJORAR EL ACCESO A LOS HCBS DE LAS POBLACIONES MÁS NECESITADAS

Equidad

Igualdad en los estudios de HCBS

Análisis de los programas BUY-IN

Culturalmente apropiado

Proporcionar entrenamiento

- Trabajar con personas con IDD

Iniciativas enfocadas en el miembro

- Materiales traducidos
- Entrenamiento específico de exenciones

Cubrir las carencias/faltas

- Promoción y educación sobre HCBS Buy-in
- Programa piloto para los miembros sin hogar
- Expansión de la red de seguridad de salud del comportamiento

APOYAR LA RECUPERACIÓN POSTERIOR A LA COVID Y LA INNOVACIÓN DE LOS HCBS

Desafío actual: La pandemia ha tenido un impacto desproporcional en las personas que viven en entornos de atención colectiva.

Resultado esperado: Mientras que el financiamiento de la ley ARPA podría no usarse para las residencias de personas mayores, podría usarse para transformar los ámbitos de cuidados residenciales comunitarios. Reimaginar los entornos residenciales de Colorado es necesario para respaldar la salud del miembro, la seguridad y el bienestar en general, así como crear un sistema de cuidados a largo plazo en el futuro. Esto puede lograrse con el incremento de la sustentabilidad de los proveedores y el acceso a los servicios residenciales para todos los miembros que quieren opciones y continuidad de cuidados.

APOYAR LA RECUPERACIÓN POSTERIOR A LA COVID Y LA INNOVACIÓN DE LOS HCBS

- ❖ Investigar, desarrollar y probar modelos residenciales innovadores de cuidados, incluyendo la ocupación individual
- ❖ Desarrollar programas de transición para jóvenes y niños, incluyendo el reclutamiento de proveedores
- ❖ Desarrollar una metodología de tarifas por niveles para las instituciones de cuidados alternativos
- ❖ Probar el programa “Community Aging in Place - Advancing Better Living for Elders (CAPABLE)”
- ❖ Ampliar y extender el programa piloto de empleo con apoyo

APOYAR LA RECUPERACIÓN POSTERIOR A LA COVID Y LA INNOVACIÓN DE LOS HCBS

- ❖ Identificar y probar sistemas innovadores de cuidados que aprovechen las necesidades y capacidades de varias poblaciones
- ❖ Crear un programa de subsidios para aumentar el acceso a los servicios de relevo y proporcionar un aumento temporal de tarifas específicas para los proveedores
- ❖ Ampliar los límites de los servicios de modificaciones del hogar
- ❖ Aprovechar los requisitos de inversión comunitaria de los hospitales para respaldar los esfuerzos de transformación en la comunidad
- ❖ Desarrollar el programa “Community First Choice”

FORTALECER EL REDISEÑO DE LA GESTIÓN DE CASOS

Desafío actual: Colorado es el segundo estado con más crecimiento de población de adultos mayores, lo que ocasiona un aumento en la demanda de servicios HCBS. A medida que el sistema de gestión de casos se adapta y transforma en preparación, se podrían minimizar los problemas durante este proceso si las agencias de administración de casos estuvieran mejor preparadas.

Resultado esperado: Mejora de los resultados para los miembros con necesidades complejas, mejora de la experiencia de los miembros en la navegación del sistema, reducción del tiempo de la determinación de elegibilidad hasta la inscripción y mejora de la calidad de las prestaciones de servicios de la gestión de casos.

FORTALECER EL REDISEÑO DE LA GESTIÓN DE CASOS

- ❖ Desarrollo de la capacidad de gestión de casos para apoyar al cambio de administración
- ❖ Identificar soluciones a los obstáculos físicos y financieros para la elegibilidad de cuidados a largo plazo
- ❖ Identificar e implementar buenas prácticas de gestión de casos y cuidados, incluidas las estructuras de tarifas y modelos de gestión de casos
- ❖ Desarrollar e implementar una capacitación integral para las agencias de gestión de casos

INVERTIR EN HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

Desafío actual: El sistema de HCBS es complejo con varios sistemas tecnológicos y una enorme infraestructura de datos que necesita constante actualización y mantenimiento. Las herramientas y tecnología que el Departamento usa no solo afectan nuestras funciones administrativas, sino que son una parte fundamental de las capacidades de los proveedores para cumplir con sus obligaciones contractuales y atender a nuestros miembros. El avance tecnológico es necesario para apoyar a nuestros miembros y sus familiares quienes dependen de nuestros sistemas para acceder a los servicios, buscar recursos y evaluar la calidad de los proveedores.

Resultado esperado: Procesamiento acelerado de elegibilidad, sistemas actualizados para los proveedores de LTSS, información de los miembros y proveedores reportando una mayor facilidad de acceso a los sistemas de Medicaid y al cuidado médico.

INVERTIR EN HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

Cambios que afectan a los miembros

- ❖ Crear y poner a prueba una nueva herramienta de servicio de salud en el hogar a largo plazo y de enfermería privada para adultos y niños
- ❖ Mejorar la herramienta de búsqueda de proveedores para los miembros
- ❖ Ofrecer a los miembros capacitación en materia de educación digital
- ❖ Desarrollar un mecanismo para los miembros para acceder a los datos a través de un portal para los consumidores

INVERTIR EN HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

Cambios para los proveedores

- ❖ Integrar tecnología que mejore los diagnósticos, el acceso a servicios, los resultados médicos y la ejecución de los programas
- ❖ Desarrollar una herramienta de búsqueda de especialidades de proveedores
- ❖ Trabajar en el sistema para respaldar el nuevo rediseño de atención y gestión de casos
- ❖ Implementar un sistema para centralizar las quejas sobre la calidad y atención
- ❖ Proporcionar financiamiento a los proveedores de HCBS para que transformen de manera digital la prestación de cuidados
- ❖ Invertir en la actualización, implementación y mejora de los sistemas de expedientes médicos electrónicos para los proveedores de HCBS

INVERTIR EN HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

Cambios para mejorar la infraestructura

- ❖ Poner a prueba servicios de consulta para controlar el dolor de pacientes con dolores crónicos para los tratamientos por el uso de sustancias y de salud mental
- ❖ Integrar la información de salud de los determinantes sociales a la herramienta para recetar
- ❖ Aumentar el intercambio de datos entre entidades, incluso organizaciones estatales, para mejorar los servicios a los miembros
- ❖ Mejorar los sistemas de elegibilidad para acelerar el procesamiento de las solicitudes, mejorar la precisión de las determinaciones y proporcionar información de la elegibilidad del proveedor en tiempo real

MEJORAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

Desafío actual: Una de las responsabilidades principales del Departamento es garantizar la salud, bienestar y seguridad de nuestros miembros. Por lo tanto, debemos implementar y perfeccionar continuamente las normas y mantener una supervisión estricta de las agencias proveedoras.

Resultado esperado: A través de comentarios directos de los miembros, una mayor satisfacción de los servicios prestados y una mayor facilidad para acceder a los servicios necesarios.

MEJORAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

- ❖ Establecer parámetros y desarrollar indicadores de calidad de los proveedores para los miembros
- ❖ En colaboración con el CDPHE, mejorar y simplificar la supervisión de proveedores
- ❖ Desarrollar metodologías de pago por desempeño para HCBS, PACE y cuidados de salud en el hogar
- ❖ Establecer un tipo de licencia del programa PACE para garantizar la supervisión y cumplimiento adecuados

MEJORAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

- ❖ Ampliar el sistema de consultas virtuales para conectar a los proveedores de cuidados primarios con los especialistas
- ❖ Ampliar los parámetros y las encuestas de calidad de las exenciones
- ❖ Ampliar el respaldo que se le da a los miembros que recientemente salieron de la cárcel, terminaron con la libertad condicional o provisorio.
- ❖ Desarrollar una capacitación sobre las medidas de desempeño de calidad

AMPLIAR LA PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

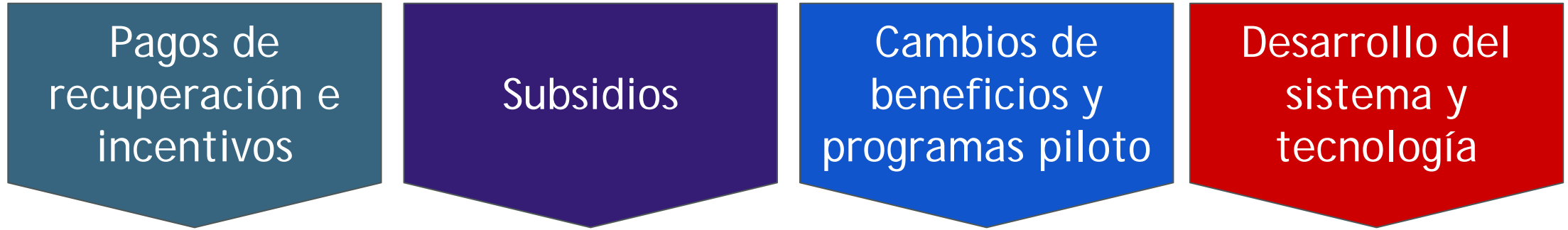
Desafío actual: La pandemia ha demostrado como la preparación y una respuesta rápida a una crisis pueden cambiar dramáticamente el resultado después de una emergencia. Las personas con discapacidades de la comunidad podrían no tener el apoyo o recursos necesarios para estar adecuadamente preparadas para una emergencia, lo que las pone en mayor riesgo a la hora de una crisis. El desarrollo de la capacidad tanto de preparación como de respuesta rápida ante posibles catástrofes, como incendios, inundaciones o una pandemia garantizará que los residentes de Colorado que tienen alguna discapacidad estén protegidos.

Respuesta esperada: Reducción de lesiones y de mortalidad de los miembros de edad avanzada y los miembros con discapacidades en caso de una catástrofe.

AMPLIAR LA PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

- ❖ Apoyar a los proveedores para que desarrollen planes de respuesta y preparación ante una emergencia
- ❖ Ayudar a los miembros con discapacidades y con necesidades de cuidados de salud mental a prepararse para una posible emergencia proporcionando recursos, suministros o educación

Cronogramas

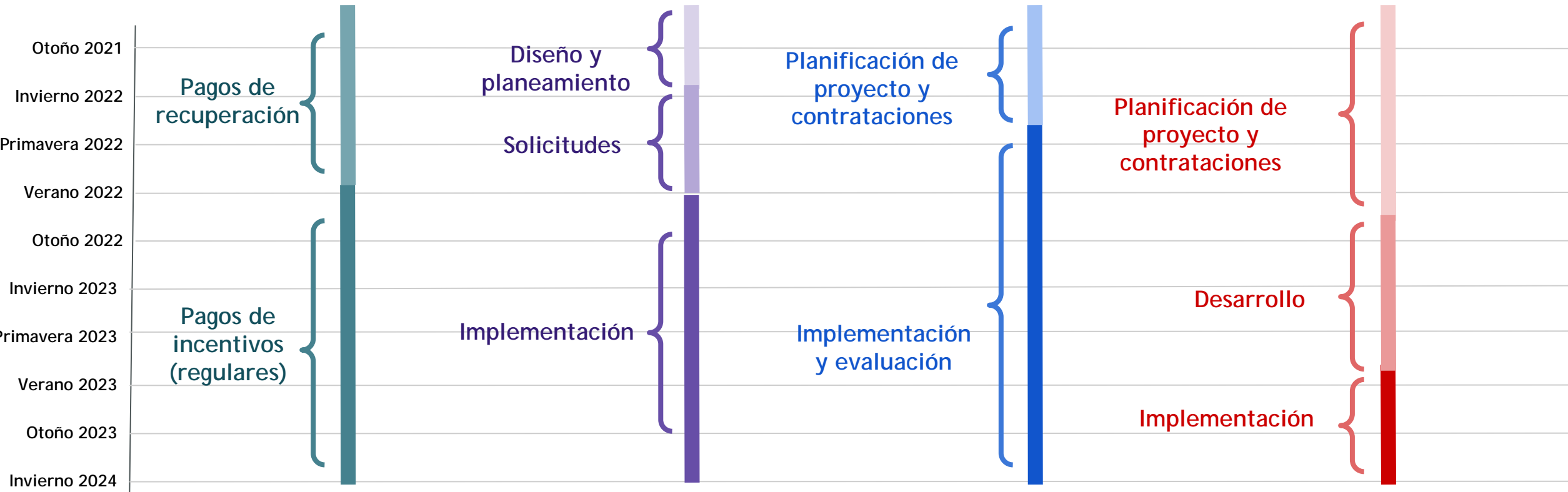


RÁPIDO

A MEDIANO PLAZO

A MEDIANO PLAZO

A LARGO PLAZO



FINANCIAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN

Pagos de recuperación e incentivos

- Usar la estructura actual para los pagos
- Reproducir los procesos y la estructura de información previamente implementados para los programas de incremento de salario
- Desarrollar un proceso para informar de la elegibilidad de los trabajadores para los pagos de incentivos y los pagos a través de los empleadores

Subsidios

- Diseñar los requisitos de elegibilidad y de calificación por proyecto
- Cada subsidio tendrá un proceso de solicitud, fechas de entrega y requisitos para la presentación de informes
- Todos los requisitos dependerán del enfoque específico de cada proyecto

Cambios de beneficios y programas piloto

- Cambios en las políticas internas del Departamento para mejorar y ampliar los beneficios
- Programas piloto para oportunidades nuevas e innovadoras y colaboraciones estratégicas especializadas en la implementación de estos programas

Desarrollo del sistema y tecnología

- Mejorar los sistemas existentes y aprovechar los proveedores de tecnología actuales
- Invertir en nueva tecnología para mejorar la experiencia del miembro y proveedor
- Los proyectos incluyen principalmente recursos internos o, sistemas y tecnología de proveedores

Próximos pasos

Aprobaciones

- A la espera de la aprobación final de CMS (prevista en cualquier momento)
- Se busca aprobación del Comité de Presupuesto Conjunto
 - Presentar el presupuesto y la descripción el 7 de septiembre de 2021
 - Presentar al JBC el 21 de septiembre de 2021
 - Responder a las preguntas y pedidos de más información según sea necesario

2021

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

Esfuerzos clave

Planificación a nivel de proyecto

- Terminar los presupuestos y planes del proyecto
- Contratar al personal esencial
- Hacer los contratos con los vendedores
- Desarrollar y poner en marcha la participación de las partes interesadas a nivel de proyecto

Planificación a nivel de iniciativa

- Presentar el plan al JBC
- Desarrollar mecanismos de control
- Desarrollar procesos para reportar la información
- Terminar el plan de participación de las partes interesadas

Debate

- Si desea comentar en forma **verbal**:
 - Levante la mano y diremos su nombre y habilitaremos su audio
 - Si está comunicándose por teléfono, le daremos la oportunidad de compartir comentarios
- Si desea comentar **por escrito**:
 - Envíe sus comentarios a través del cuadro de preguntas y respuestas

Participación

Visite en forma frecuente la página web de HCPF ARPA para obtener información actualizada y novedades

hcpf.colorado.gov/arpa

Nosotros también usaremos nuestras herramientas de comunicación para compartir actualizaciones

[Suscríbese a nuestra lista de correos electrónicos](#)

¡Gracias!



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing