

# Accountable Care Collaborative Colaboración de atención responsable

## Phase III | Fase III

Public Listening Session | Sesión de escucha pública

12/20/2022





**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



Informing Strategy. Advancing Health.



**COLORADO**  
Department of Health Care  
Policy & Financing



# Agenda

1. Preparing for ACC Phase III
2. ACC Phase III Overview
3. Priority Initiatives  
Breakout Rooms
4. Next Steps

1. Preparando para ACC fase III
2. Descripción de la ACC fase III
3. Iniciativas prioritarias
4. Próximos pasos

Preparing for  
ACC Phase III

Preparándose  
para la fase III  
de ACC



# Accountable Care Collaborative (ACC)

- Delivers cost-effective, quality health care services to Colorado Medicaid members to improve the health of Coloradans.
  - Coordinates regional physical and behavioral health care services to ensure member access to appropriate care.
- Brinda servicios de atención médica rentables y de calidad a los miembros de Medicaid de Colorado para mejorar la salud de los habitantes de Colorado.
  - Coordina los servicios regionales de atención de la salud física y del comportamiento para garantizar el acceso de los miembros a la atención adecuada.

# Regional Accountable Entities | Regiones de entidades responsables

## Accountable Care Collaborative



- Region 1 - Rocky Mountain Health Plans
- Rocky Mountain Health Prime
- Region 2 - Northeast Health Partners
- Region 3 - Colorado Access
- Region 4 - Health Colorado, Inc.
- Region 5 - Colorado Access  
Denver Health Medicaid Choice (DHMC)
- Region 6 - Colorado Community Health Alliance
- Region 7 - Colorado Community Health Alliance



# CO Medicaid ACC Evolution

1995

2011

2018

## Accountable Care Collaborative Phase I

- Administered by RCCOs
- Managed FFS for Physical Health
- Medical Home
- Cost savings
- Iterative

## Community Behavioral Health Services

- Administered by BHOs
- Capitated Mental Health and SUD Services
- Cost Savings

## Accountable Care Collaborative Phase II

- Administered by RAEs
- Joint administration of physical and behavioral health
- Refine focus on cost and outcomes
- Physical PMPM, BH Capitation



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing

# Evolución de Medicaid ACC en CO

1995

2011

2018

## Colaboración en atención médica asequible

### Fase I

- Administrado por RCCO
- Gestionado por FFS para la salud física
- Atención Médica Domiciliaria
- Ahorro de costes
- Iterativo

## Servicios comunitarios de salud menta

- Administrado por BHOs
- Servicios gestionados de salud mental y SUD
- Ahorro de costes

## Colaboración en atención médica asequible Fase II

- Administrado por RAE
- Administración conjunta de salud física y mental
- Centrarse en los costes y los resultados
- PMPM físico, capitación BH



**COLORADO**

Department of Health Care  
Policy & Financing



# Creating ACC Phase III

## Creando ACC Fase III

- Incorporate input received over the past several years
  - Incorporar los aportes recibidos en los últimos años.
- Build on strengths of Phase II
  - Construir sobre las fortalezas de la Fase II
- Align with advances made by other state agencies
  - Alinearse con los avances realizados por otras agencias estatales



# Creating ACC Phase III

## Creando ACC Fase III

- Identify opportunities for improvement
  - Identificar oportunidades de mejoramiento
- We need your input!
  - ¡Necesitamos su opinión!





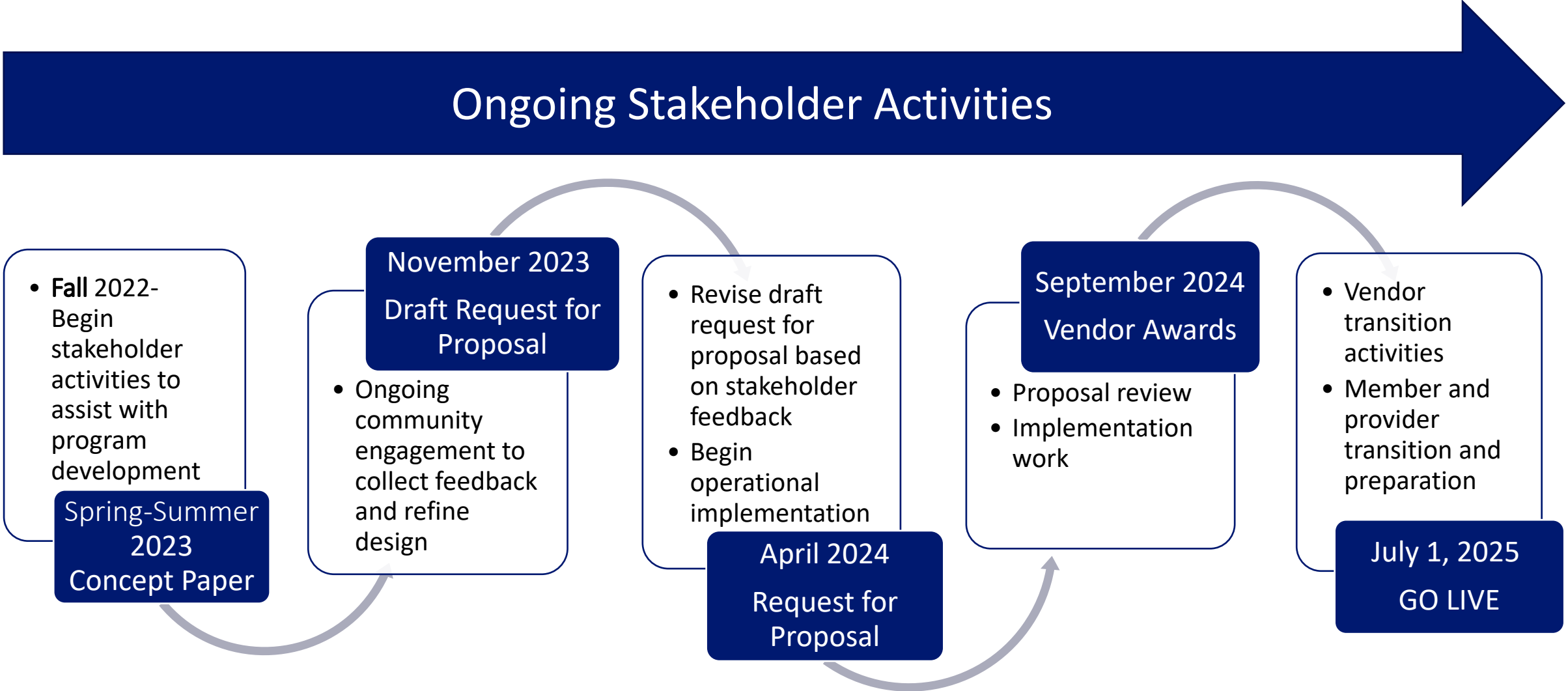
# ACC Phase III Overview

## Descripción general



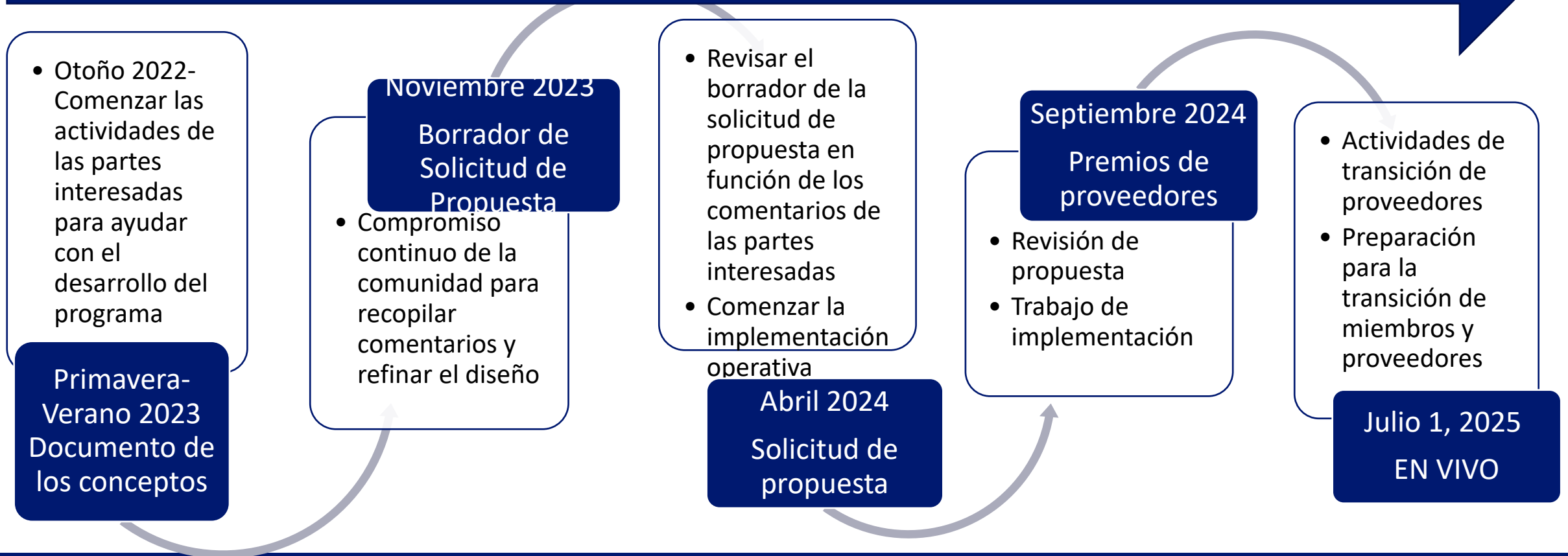
# Timeline

## Ongoing Stakeholder Activities



# Cronología

## Actividades en curso de las partes interesadas





# Goals | Metas

1. Improve quality care for members
2. Close health disparities and promote health equity
3. Improve care access
4. Improve the member and provider service experience
5. Manage costs to protect member coverage and benefits, and provider reimbursements

1. Mejorar la calidad de la atención para los miembros
2. Cerrar las disparidades en salud y promover la equidad en salud
3. Mejorar el acceso a la atención
4. Mejorar la experiencia de servicio para miembros y proveedores
5. Administrar los costos para proteger la cobertura y los beneficios de los miembros, y los reembolsos de los proveedores



# Commitments to Continuity

## Compromisos de Continuidad

- Compliance with federal guidance supporting paying for value
  - Coordinated behavioral, physical and community-based services through a regional delivery system with the existing seven regions
- Cumplimiento de las pautas federales que respaldan el pago por valor
  - Servicios conductuales, físicos y comunitarios coordinados a través de un sistema de prestación regional con las siete regiones existentes



# Commitments to Continuity

## Compromisos de Continuidad

- Continued evolution towards a comprehensive, integrated, and accountable behavioral health benefit
  - Innovating the managed fee-for-service infrastructure for physical health while holding managed care organizations accountable
  - Collaboration with state agencies to provide high quality, whole-person care that improves health equity and the overall health of Medicaid members
- Evolución continua hacia un beneficio de salud conductual completo, integrado y responsable
  - Innovar la infraestructura administrada de pago por servicio para la salud física mientras se responsabiliza a las organizaciones de atención administrada
  - Colaboración con agencias estatales para brindar atención integral de alta calidad que mejore la equidad en la salud y la salud general de Medicaid members





# Questions ¿Preguntas?



# Priority Initiatives

# Iniciativas prioritarias







Member Communication and Support

Accountability for Equity and Quality



Improving Referrals to Community Partners

Alternative Payment Methodologies



Care Coordination

Children and Youth



Behavioral Health Transformation

Technology and Data Sharing





Comunicación y apoyo a los miembros

Responsabilidad por la equidad y la calidad



Mejorar las referencias a los socios de la comunidad

Metodologías de pago alternativos



Coordinación de la atención

Niños y Jóvenes



Transformación de la salud del comportamiento

Tecnología e intercambio de datos





# Comments Comentario

Discussion

Discusión



Main Session	#1	#2	#3
<p><b>Member Communication and Support</b></p> <p><b>Comunicación y apoyo para miembros</b></p>	<p>Accountability for Equity and Quality</p>	<p>Referrals to Community Partners</p>	<p>Alternative Payment</p>
<p><b>Suman M. (CHI)</b> *ASL and Spanish interpreters will remain in this room</p>	<p>Sara S. (CHI)</p>	<p>Allie M. (CHI)</p>	<p>Mark Q. (HCPF)</p>





# Member Communication & Support

## Comunicación y apoyo para miembros

**Opportunity:** Improve coordination of services and supports for members so they can more easily and readily access needed resources by better leveraging the contracted partners most closely aligned with members. Improve clarity of communication so members can more easily understand and access their benefits.

**Oportunidad:** mejorar la coordinación de los servicios y apoyos para los miembros para que puedan acceder más fácil y rápidamente a los recursos necesarios aprovechando mejor a los socios contratados más estrechamente alineados con los miembros. Mejorar la claridad de la comunicación para que los miembros puedan comprender y acceder más fácilmente a sus beneficios.



# Accountability for Equity & Quality

## Responsabilidad por la equidad y la calidad

**Opportunity:** Enhance primary care and behavioral health accountability for both providers and RAEs, with the goal of closing health disparities, improving health care quality and outcomes, and driving affordability.

**Oportunidad:** Mejorar la responsabilidad de la atención primaria y la salud del comportamiento tanto para los proveedores como para los RAE, con el objetivo de cerrar las disparidades de salud, mejorar la calidad y los resultados de la atención médica e impulsar la accesibilidad económica.



# Improving Referrals to Community Partners Mejorar las referencias a los socios de la comunidad

**Opportunity:** RAEs connect members to community supports outside of Medicaid covered services to better address their health-related social needs.

**Oportunidad:** Los RAE conectan a los miembros con apoyos comunitarios fuera de los servicios cubiertos por Medicaid para abordar mejor sus necesidades sociales relacionadas con la salud.





# Alternative Payment Methodologies

## Metodologías de pago alternativos

**Opportunity:** Implement member incentives and advance alternative payment models across the spectrum – such as primary care, maternity care, behavioral health, prescription drug, specialty care, and more – to enhance quality care, close disparities and improve member health outcomes while driving affordability.

**Oportunidad:** Implemente incentivos para los miembros y avance en modelos de pago alternativos en todo el espectro, como atención primaria, atención de maternidad, salud del comportamiento, medicamentos recetados, atención especializada y más, para mejorar la calidad de la atención, cerrar las disparidades y mejorar los resultados de salud de los miembros mientras impulsa la accesibilidad económica.





# Report Out

Main Session	# 1	# 2	# 3
<p><b>Care Coordination</b></p> <p><b>Coordinación de Atención</b></p>	<p>Children and Youth</p>	<p>Behavioral Health Transformation</p>	<p>Technology and Data Sharing</p>
<p><b>Suman M. (CHI)</b> *ASL and Spanish interpreters will remain in this room</p>	<p>Sara S. (CHI)</p>	<p>Allie M. (CHI)</p>	<p>Mark Q. (HCPF)</p>



# Care Coordination

## Coordinación de Atención

**Opportunity:** Establish standards for care coordination for populations with unique needs, such as pregnant people and individuals with disabilities.

**Oportunidad:** Establecer estándares para la coordinación de la atención para poblaciones con necesidades únicas, como las personas embarazadas y las personas con discapacidades.



# Children & Youth Niños y Jóvenes

**Opportunity:** Improve access and outcomes for children and youth, particularly those in child welfare, involved with the justice system, or with special health care needs. Improve the experience of the caregivers and providers who support them.

**Oportunidad:** Mejorar el acceso y los resultados para niños y jóvenes, en particular aquellos en bienestar infantil, involucrados con el sistema de justicia o con necesidades especiales de atención médica. Mejorar la experiencia de los cuidadores y proveedores que los apoyan.



# Behavioral Health Transformation

## Transformación de la salud conductual

**Opportunity:** Align with and support the work of the Behavioral Health Administration to achieve shared goals, increase overall care access, and implement a more effective system of safety-net behavioral health services. Increase access to culturally competent community-based services by addressing gaps in the continuum of mental health and substance use disorder services.

**Oportunidad:** Alinearse y apoyar el trabajo de la Administración de Salud del Comportamiento para lograr objetivos compartidos, aumentar el acceso a la atención general e implementar un sistema más eficaz de servicios de salud del comportamiento de la red de seguridad. Aumentar el acceso a servicios basados en la comunidad culturalmente competentes al abordar las brechas en la continuidad de los servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias.





# Technology & Data Sharing

## Tecnología e intercambio de datos

**Opportunity:** Leverage technology to improve access to services and data sharing among HCPF, the RAEs, and providers to enhance coordination, reduce duplication, and propel data-driven decision-making.

**Oportunidad:** Aprovechar la tecnología para mejorar el acceso a los servicios y el intercambio de datos entre HCPF, RAE y proveedores para mejorar la coordinación, reducir la duplicación e impulsar la toma de decisiones basada en datos.



# Report Out





**Additional  
Reactions,  
Questions, &  
Ideas**

**Reacciones  
adicionales,  
preguntas e ideas**



# Next Steps

# Próximos Pasos





# Upcoming Stakeholder Activities

## Próximas actividades de las partes interesadas

- More to say? ¿Algo más que decir?

<https://www.surveymonkey.com/r/ACCCMeetingFeedback>

- Listening Session: January 10, 2023 at 6:00pm
  - Sesión de escucha pública 10 de enero de 2023, 6pm

# Website

Sitio web y boletín de actualizaciones de ACC:

[Colorado.gov/HCPF/accphase3](https://colorado.gov/HCPF/accphase3)



# Health First Colorado Members:

Enter the raffle | participar en la rifa  
**\*Zoom Poll\***



**Thank You for Your Engagement!**  
**¡Gracias por su participación!**



**Suman Mathur, Colorado Health Institute:**  
[mathurs@coloradohealthinstitute.org](mailto:mathurs@coloradohealthinstitute.org)