

Stakeholder Forum to Discuss Health Benefits for Colorado Children and Pregnant Persons (HB22-1289)

Presented by:

Amy Hoffmaster

Colorado Health Institute

Brittany Goodside and Cesar Zatarain

Department of Health Care Policy and Financing

May 7 2025

Reunión de partes interesadas para discutir los beneficios de salud para los niños y las personas embarazadas de Colorado (HB22- 1289)

Agenda

- Welcome and Housekeeping
- Lactation Benefit
- Federal Updates
- State Budget Updates
- Cover All Coloradans Updates
 - Privacy and Security FAQs
 - Enrollments and Early Utilization
 - Understanding Health First Colorado Renewals
 - Community Ambassadors
- Close Out

- Bienvenida
- Beneficio de la lactancia
- Actualizaciones Federales
- Actualizaciones del Presupuesto Estatal
- Actualizaciones del proyecto
 - Preguntas Frecuentes sobre Privacidad y Seguridad
 - Inscripciones
 - Entendiendo las renovaciones de Health First Colorado
 - Embajadores Comunitarios
- Cierre

Housekeeping Items

- This session is being recorded to post to the Department of Health Care Policy and Financing (HCPF) website.
- An exit survey will be available after the meeting to provide additional input.

Organización

- Esta sesión está siendo grabada para ser publicada en el sitio web del Departamento de Política y Financiamiento de Atención Médica (HCPF).
- Después de la reunión, estará disponible una encuesta para comentarios adicionales.

Ways to Participate

- **Question and Answer box:** Use the Q&A Zoom function to submit questions throughout the meeting. The HCPF team will be answering questions.

Como Participar

- **Preguntas y Respuestas:** Utilice la función de “Preguntas y Respuestas” de Zoom para enviar preguntas durante toda la reunión. El equipo de HCPF estará respondiendo a las preguntas.



Our Mission:

Improving health care equity, access and outcomes for the people we serve while saving Coloradans money on health care and driving value for Colorado.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing



Nuestra Misión:

Mejorar la equidad y el acceso a los cuidados de salud, así como los resultados para los habitantes a quienes servimos, ahorrando en los costos de cuidados de salud y aportando valor para Colorado.



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

CAC Overview

Lookalike coverage for pregnant and postpartum people and children (18 and younger) regardless of immigration status.

Descripción General De CAC

Cobertura similar para personas embarazadas y posparto, y para niños (menores de 18 años), independientemente de su estatus migratorio.

CAC Eligibility

Starting January 1, 2025, Colorado children ages 18 or younger and pregnant people living in Colorado, no matter what their immigration status is, can apply to get health coverage through Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) and Child Health Plan Plus (CHP+).

Who qualifies?

You may qualify for full health coverage through Health First Colorado or Child Health Plan Plus (CHP+) starting January 1, 2025, if you:

- Live in Colorado, and
- Meet the income and household eligibility requirements, and
- Are pregnant, or have a pregnancy end after Jan. 1, 2025.
- Are 18 years old or younger.

Elegibilidad Para CAC

A partir del 1 de enero de 2025, los niños de Colorado de 18 años o menos y las personas embarazadas que viven en Colorado, independientemente de su situación migratoria, pueden presentar una solicitud para obtener cobertura médica a través de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado) y Child Health Plan Plus (CHP+).

¿Quién califica?

Es posible que califiques para cobertura de salud completa a través de Health First Colorado o Child Health Plan Plus (CHP+) a partir del 1 de enero de 2025 si:

- Vives en Colorado, y
- Cumples con los requisitos de elegibilidad de ingresos y tamaño del hogar, y
- Estás embarazada o tu embarazo termina después del 1 de enero de 2025.
- Tienes 18 años o menos.

Coverage Details

- Cover all Coloradans ensures children and pregnant people can get health coverage in Colorado, including prenatal and preventive services, no matter what their immigration is.
- Pregnancy coverage continues for one year after the pregnancy ends.
- Comprehensive and preventive health care helps people access care when they need it.

Detalles de cobertura

- La cobertura para todos los residentes de Colorado garantiza que los niños y las mujeres embarazadas puedan obtener cobertura médica en Colorado, incluidos los servicios prenatales y preventivos, independientemente de su situación migratoria.
- La cobertura de embarazo continúa durante un año después de que finalice el embarazo.
- La atención médica integral y preventiva ayuda a las personas a acceder a la atención cuando la necesitan.

Lactation Benefit

Beneficio de la lactancia

Lactation Benefit

- Live December 1st, 2024
- Available to ALL enrolled Health First Colorado and CHP+ members
- Enrollment for new Lactation Provider Type
- Lactation support services include education, counseling, and assistance for common breastfeeding issues, along with skilled, evidence-based care for more complex lactation issues

Beneficio de la lactancia

- Disponible a partir del 1 de diciembre de 2024
- Disponible para todos los miembros de Health First Colorado y CHP+
- Inscripción para un nuevo tipo de proveedor de lactancia
- Los servicios de apoyo a la lactancia incluyen educación, asesoramiento y asistencia para problemas comunes de lactancia, además de atención especializada y basada en la evidencia para problemas de lactancia más complejos.

Lactation Benefit

- To be eligible for lactation support services members must be: pregnant, postpartum, or a pediatric member who is breastfeeding
- Members can receive lactation support in person or via telehealth, individually or in a group setting
- There are no limits on the amount, duration, or scope of the services

Beneficio de la lactancia

- Para ser elegible para los servicios de apoyo a la lactancia, las socias deben estar embarazadas, en posparto o ser pediátricas en período de lactancia.
- Las socias pueden recibir apoyo a la lactancia presencialmente o por telemedicina, de forma individual o grupal.
- No hay límites en la cantidad, duración ni alcance de los servicios.

Lactation Benefit

- **Billing Issue Resolved 04/23/25**
- Claims denied due to national rules around codes that govern state use of procedure codes
- New billing guidance shared to create a second modifier on claims that indicates time spent with the member (8-120 minutes)
- **Office Hours:**
 - Monday, May 12th, 2025 10:30 AM - 11:30 AM
 - Tuesday, May 13th, 2025 4:00 PM - 5:00 PM

Beneficio de la lactancia

- Problema de facturación resuelto el 23/04/2025
- Reclamaciones denegadas debido a las normas nacionales sobre códigos que rigen el uso estatal de códigos de procedimiento.
- Se compartió una nueva guía de facturación para crear un segundo modificador en las reclamaciones que indica el tiempo dedicado al miembro (8-120 minutos).
- **Horario de atención programado:**
 - Lunes, 12 de mayo de 2025, de 10:30 a. m. a 11:30 a. m.
 - Martes, 13 de mayo de 2025, de 4:00 p. m. a 5:00 p. m.

Lactation Benefit

- Visit the [Lactation Support Services](#) web page for announcements, updated information, and resources
- Sign up for the [Maternal Child and Reproductive Health Listserv](#) for updates on the lactation benefit

Beneficio de la lactancia

- Visite la página web de Servicios de Apoyo a la Lactancia para obtener anuncios, información actualizada y recursos.
- Suscríbase a la lista de correo de Salud Maternoinfantil y Reproductiva para recibir actualizaciones sobre el beneficio de lactancia.

Federal Updates

Actualizaciones Federales

Executive Orders

- We will continue to analyze which and how any Executive Orders may impact healthcare coverage, delivery, or financing in Colorado programs or policies.
- Some are impacting this population, if not HCPF directly.
- Currently, all Medicaid funding or program impacts would require additional processes for implementation. As of now, we are not making changes to our programs.

Órdenes Ejecutivas

- Continuaremos analizando cuáles y cómo las órdenes ejecutivas pueden afectar la cobertura, prestación o financiamiento de la atención médica en los programas o políticas de Colorado.
- Algunas están afectando a esta población, aunque no directamente a HCPF.
- Algunas tienen un impacto inmediato, mientras que otras requerirán procesos adicionales para su implementación. Hasta el momento, no estamos realizando cambios en nuestros programas.

Potential Medicaid Cuts

- The US Congress is proposing \$880 billion in cuts to the Medicaid program over the next 10 years.
- The Trump administration is expected to release more details on proposed Medicaid cuts in the next 1-2 weeks.
- Changes at the state Medicaid level would not go into effect until later but TBD on timing dependent on the nature of changes.
- The Colorado state legislature will likely hold a special session if Medicaid cuts go into effect to determine necessary changes to the HCPF budget.

Posibles recortes a Medicaid

- El Congreso de EE. UU. propone recortes de \$880 mil millones al programa Medicaid durante los próximos 10 años.
- Se espera que la administración Trump publique más detalles sobre los recortes propuestos a Medicaid en las próximas una o dos semanas.
- Los cambios a nivel estatal de Medicaid no entrarían en vigor hasta más adelante, pero la fecha se determinará en función de la naturaleza de los cambios.
- La legislatura estatal de Colorado probablemente celebrará una sesión extraordinaria si los recortes a Medicaid entran en vigor para determinar los cambios necesarios en el presupuesto del HCPF.

HCPF Federal Resource Center

Centro de Recursos Federales de HCPF

<https://hcpf.colorado.gov/legislator>

Federal Resources Include | Recursos federales incluyen:

- NEW! [Medicaid by Congressional District](#)
- NEW! [Understanding the Impact of Potential Federal Funding Cuts to Medicaid](#)
- NEW! [Medical Assistance Coverage Fact Sheet](#)
- [CO Medicaid Insights & Potential Federal Medicaid Reduction Impact Estimates](#) - April 2025
- [HCPF 2025 Budget Comment Letter to Colorado Congressional Delegation](#) - November 2024
- [HCPF Preliminary Analysis on e14s](#)

State Budget Updates

The Governor officially approved the state budget for 2025-2026.

→ No changes were made to the Cover All Coloradans Program.

People can still apply!

If we learn of changes to CAC, HCPF will communicate ASAP.

Actualizaciones del Presupuesto Estatal

El Gobernador aprobó oficialmente el presupuesto estatal para 2025-2026.

→ No se realizaron cambios al Programa Cobertura para Todos los Colorados.

¡Aún se puede solicitar!

Si nos enteramos de cambios en el CAC, HCPF se lo comunicará lo antes posible.

Questions?

Preguntas?

Cover All Coloradans Privacy and Security FAQ's

Cobertura Para
Todos los Habitantes
de Colorado
privacidad y
seguridad preguntas
frecuentes

Privacy and Security

[Frequently Asked Questions](#): Download [English](#) Version | Download [Spanish](#) Version

[Privacy and Security FAQs](#)

Privacidad y Seguridad

[Preguntas Frecuentes](#)

[Cobertura Para Todos los Habitantes de Colorado privacidad y seguridad preguntas frecuentes](#)

CAC Enrollment & Early Utilization

CAC Números de inscripción y utilización temprana

Enrollment Numbers

18,420 individuals have been successfully enrolled into Cover All Coloradans! This snapshot shows just how many enrolled in:

- CHP+: 1,008
- Medicaid Child: 13,506
- Medicaid Pregnant & Postpartum: 3,906

Números de inscripción

18,420 personas se han inscrito con éxito en CAC. Esta instantánea muestra cuántas personas se inscribieron en:

- CHP+: 1,008
- Medicaid para Niños: 13,506
- Medicaid para Embarazadas y el Período Posparto: 3,906

Data as of 5/5/2025

County	Total Enrollment
Denver	5,296
Arapahoe	3,715
Adams	3,299
Weld	949
El Paso	859
Boulder	775
Jefferson	670
Garfield	532
Larimer	381
Eagle	269
Summit	224
Morgan	211
Douglas	154
Mesa	153
Gunnison	138
Montrose	106

County	Total Enrollment
Pueblo	89
Broomfield	68
Prowers	64
Routt	61
La Plata	48
Yuma	46
Alamosa	35
Baca	0
Crowley	0
Dolores	0
Hinsdale	0
Huerfano	0
Kiowa	0
Mineral	0
Ouray	0
Archuleta	*

County	Total Enrollment
Bent	*
Chaffee	*
Cheyenne	*
Clear Creek	*
Conejos	*
Costilla	*
Custer	*
Delta	*
Elbert	*
Fremont	*
Gilpin	*
Grand	*
Jackson	*
Kit Carson	*
Lake	*
Las Animas	*

County	Total Enrollment
Lincoln	*
Logan	*
Moffat	*
Montezuma	*
Otero	*
Park	*
Phillips	*
Pitkin	*
Rio Blanco	*
Rio Grande	*
Saguache	*
San Juan	*
San Miguel	*
Sedgwick	*
Teller	*
Washington	*

Understanding Health First Colorado Renewals

Entendiendo las renovaciones de Health First Colorado

Understanding Renewals

What is a Health First Colorado (Medicaid) Renewal?

- Health First Colorado and CHP+ member information is reviewed annually* to make sure members still qualify for health coverage.
- Members receive renewal information approximately 60-70 days prior to their renewal deadline.
- The member's renewal month is based on their initial Medicaid application date.

*Members on continuous eligibility programs may not need to renew until the end of their continuous eligibility period. Ex: Pregnant people or age 0-1

Entendiendo las renovaciones

¿Qué es una renovación de Health First Colorado (Medicaid)?

- La información de los miembros de Health First Colorado y CHP+ se revisa anualmente* para garantizar que sigan calificando para la cobertura médica.
- Los miembros reciben la información de renovación aproximadamente 60 a 70 días antes de la fecha límite de renovación.
- El mes de renovación del miembro se basa en la fecha inicial de su solicitud de Medicaid.

*Es posible que los miembros que participan en programas de elegibilidad continua no necesiten renovar hasta el final de su período de elegibilidad continua. Por ejemplo: personas embarazadas o de 0 a 1 año de edad.

Understanding Renewals

- Two Types of Renewals:
 - **Automatic - Ex Parte:** A legal term that is Latin for “from one party”, referring to a one sided decision.
 - No action is required by the member. The member is notified of auto-renewal.
 - **Renewal Packet:** When one or more household member does not pass Ex Parte, a renewal packet will be sent to update information for non-passing household members.
 - The renewal packet asks about household changes and may request verification to redetermine qualifications for medical assistance.

Entendiendo las renovaciones

- Dos tipos de renovación:
 - **Automática - Ex Parte:** Término legal en latín que significa "de una de las partes", lo que se refiere a una decisión unilateral.
 - El miembro no requiere ninguna acción. Se le notifica la renovación automática.
 - **Paquete de renovación:** Cuando uno o más miembros del hogar no aprueban la Ex Parte, se enviará un paquete de renovación para actualizar la información de los miembros del hogar que no la aprueban.
 - El paquete de renovación pregunta sobre los cambios en el hogar y puede solicitar una verificación para volver a determinar si califican para recibir asistencia médica.

90-Day Reconsideration Period

- If a member fails to complete and/or return a renewal information update request, they risk losing coverage. If the member does lose coverage, they have 90 days to provide the required information to complete their renewal without having to submit a new Medicaid application.

Período de reconsideración de 90 días

- Si un miembro no completa o devuelve una solicitud de actualización de información de renovación, corre el riesgo de perder la cobertura. En caso de perderla, tiene 90 días para proporcionar la información requerida y completar su renovación sin tener que presentar una nueva solicitud de Medicaid.

Understanding Renewals

- Renewals can be completed electronically through PEAK, the Health First Colorado mobile app or by mail.
- If a renewal packet is required, the eligibility worker must begin processing within the renewal month.
- A Notice of Action (NOA) will be sent with a determination, follow up information or further verification request.

Entendiendo las renovaciones

- Las renovaciones pueden completarse electrónicamente a través de PEAK, la aplicación móvil de Health First Colorado o por correo postal.
- Si se requiere un paquete de renovación, el asesor de elegibilidad debe comenzar a procesarlo dentro del mes de renovación.
- Se enviará una Notificación de Acción (NOA) con una determinación, información de seguimiento o una solicitud de verificación adicional.

Renewal Website Resources

Eligibility Renewals Website:

<https://hcpf.colorado.gov/eligibility-renewals>

- Key Terms
- Understanding Renewals: A Guide for Partners
- Member FAQ
- PEAK Training Guides
- Sample Renewal Packets (English and Spanish)
- Youtube Playlist: Updating your information, renewing, transitioning programs.
- Multiple Toolkits

Recursos del sitio web de renovación

Sitio web de renovaciones de elegibilidad:

<https://hcpf.colorado.gov/eligibility-renewals>

- Términos clave
- Entendiendo las renovaciones: Guía para socios
- Preguntas frecuentes de los miembros
- Guías de capacitación PEAK
- Ejemplos de paquetes de renovación (inglés y español)
- Lista de reproducción de YouTube: Actualización de su información, renovación, transición de programas.
- Múltiples kits de herramientas

Questions?

Preguntas?



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

Updates: Community Ambassador Program

Actualizaciones: Programa de Embajadores Comunitarios

Ambassadors Outreach

- **Collectively Reached:**
44,426
- **Enrolled:** 1,354

Alcances del Embajadores

- **Alcanzado**
Colectivamente: 44,426
- **Inscritos:** 1,354

Need Support?

- Question about Cover All Coloradans, email: hcpf_coverallco@state.co.us or visit the FAQ on our website hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans
- If you have questions about your eligibility, find and contact your county here <https://cdhs.colorado.gov/contact-your-county>

For all other inquiries, please see the contact information below:

- HCBS Waivers: HCPF_HCBS_questions@state.co.us
- Member Benefit Questions: hcpf_benefitsupport@state.co.us
- PEAK and CBMS Questions: CBMS.help@state.co.us

¿Necesitas Apoyo?

- ¿Tienes preguntas sobre CAC? Envía un correo a: hcpf_coverallco@state.co.us o visita la pagina de preguntas frecuentes en nuestro sitio web. hcpf.colorado.gov/coverallcoloradans
- Si tienes preguntas sobre tu elegibilidad, encuentra y contacta a tu condado aquí: <https://cdhs.colorado.gov/contact-your-county>

Para todas las demás consultas, por favor consulta la información de contacto :

- HCBS Waivers: HCPF_HCBS_questions@state.co.us
- Member Benefit Questions: hcpf_benefitsupport@state.co.us
- PEAK and CBMS Questions: CBMS.help@state.co.us

Need Support?

Complaints and Escalation Forms:
[Member Complaints](#)

¿Necesitas Apoyo?

Formularios de Quejas y
Escalaciones:

[Quejas de Miembros](#)

Need Support?

- **For Our Members:**
 - Health First Colorado members and the general public: Please contact your [County Department of Human Services](#) or call the Customer Contact Center at 1-800-221-3943. The CHP+ Customer Service number is 1-800-359-1991.
- **For Our Providers:**
 - Please visit [For Our Providers](#) or contact our [fiscal agent](#) or call 1-844-235-2387 from 7 a.m. to 5 p.m. Monday - Friday. *A provider call center ticket number will need to be provided if you are seeking additional assistance.*
- **If you are a long term services and supports (LTSS) case manager that needs assistance please contact the CCM Call Center at (888) 235-6944.**

¿Necesitas Apoyo?

- **Para Nuestros Miembros:**
 - Miembros de Health First Colorado y el público en general: Comuníquense con el Departamento de Servicios Humanos de su condado o llamen al Centro de Contacto al Cliente al 1-800-221-3943. El número de Servicio al Cliente de CHP+ es 1-800-359-1991.
- **Para Nuestros Proveedores:**
 - Por favor, visiten [Para Nuestros Proveedores](#), contacten a nuestro agente fiscal o llamen al 1-844-235-2387 de 7 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. Se necesitará un número de ticket del centro de llamadas para proveedores si buscan asistencia adicional.
- **Si usted es un administrador de casos de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) que necesita asistencia, por favor contacte al Centro de Llamadas CCM al (888) 235-6944.**

Questions?

Preguntas?

Thank You

Contacts

HCPF:

hcpf_coverallco@state.co.us

CHI Ambassador Program:

communityengagement@coloradohealthinstitute.org

Gracias

Contactenos

HCPF:

hcpf_coverallco@state.co.us

CHI Programa de Embajadores:

communityengagement@coloradohealthinstitute.org