

June 15, 2018

John Smith
12345 Anywhere St
City, ST ZIP

Your member number:
999999

Dear <FIRST> <LAST>,

Welcome to Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program)!

Each member listed below will have a regional organization to manage their physical and behavioral health care. You will also have a primary care provider (PCP). Your PCP is your main contact for all your health and wellness services.

| Member Name | Member Number | Primary Care Provider (PCP) Call to make an appointment. | Regional Organization |
|--------------|---------------|---|---|
| John Smith | XXXXXXX | [PCP Name] at xxx-xxx-xxx | [Regional Organization] at xxx-xxx-xxx |
| Mary Smith | XXXXXXX | [PCP Name] at xxx-xxx-xxx | [Regional Organization] at xxx-xxx-xxx |
| Peggy Smith | XXXXXXX | [PCP Name] at xxx-xxx-xxx | [Regional Organization] at xxx-xxx-xxx |
| Johnny Smith | XXXXXXX | [PCP Name] at xxx-xxx-xxx | [Regional Organization] at xxx-xxx-xxx |

You can change your PCP at any time. Call Health First Colorado Enrollment at 303-839-2120. Outside of Denver, call 1-888-367-6557. You can call Monday-Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Callers with hearing or speech disabilities can call State Relay: 711.

What else do I need to know?

- Get your Member Handbook at HealthFirstColorado.com or CO.gov/PEAK. Call us if you want a copy mailed to you free of charge. We can also mail free alternative formats such as braille and large font. For free language services for persons whose first language is not English, call Health First Colorado Enrollment.
- Get your Health First Colorado member card on the *PEAKHealth* mobile app. Log in to *PEAKHealth* with your CO.gov/PEAK username and password. You can create an account today at CO.gov/PEAK. For help setting up or logging in to a PEAK account, call 1-800-250-7741. Callers with hearing or speech disabilities, call State Relay: 711.
- Help us get to know you! Answer a few questions at HealthFirstColorado.com/Health-Survey.

Thank you,
Health First Colorado Enrollment

June 15, 2018

John Smith
12345 Anywhere St
City, ST ZIP

Su número de miembro:
999999

Estimado <FIRST> <LAST>,

¡Bienvenido a Health First Colorado (el Programa de Medicaid de Colorado)!

Cada miembro anotado abajo tendrá una organización regional para administrar sus cuidados de salud física y del comportamiento. Usted también tendrá un proveedor de cuidados primarios (PCP). Su PCP es su contacto principal para todos sus servicios de salud y bienestar.

| Nombre del miembro | Número del miembro | Proveedor de cuidados primarios (PCP) Llame para hacer una cita. | Organización regional |
|--------------------|--------------------|---|--|
| John Smith | XXXXXXX | [PCP Name] a xxx-xxx-xxxx | [Regional Organization] a xxx-xxx-xxx |
| Mary Smith | XXXXXXX | [PCP Name] a xxx-xxx-xxxx | [Regional Organization] a xxx-xxx-xxx |
| Peggy Smith | XXXXXXX | [PCP Name] a xxx-xxx-xxxx | [Regional Organization] a xxx-xxx-xxx |
| Johnny Smith | XXXXXXX | [PCP Name] a xxx-xxx-xxxx | [Regional Organization] a xxx-xxx-xxx |

Usted puede cambiar su PCP en cualquier momento. Llame a Health First Colorado Enrollment al 303-839-2120. Fuera de Denver llame al 1-888-367-6557. Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las personas que tengan discapacidades del habla o el oído pueden llamar a State Relay: 711.

¿Qué más tengo que saber?

- Obtenga su Manual del miembro en **HealthFirstColorado.com** o en **CO.gov/PEAK**.
Llámenos si quiere que le enviemos una copia por correo sin costo. También podemos enviarle por correo formatos alternativos gratuitos, como materiales en braille y letras grandes. Si su idioma materno no es el inglés, llame a Health First Colorado Enrollment para obtener servicios de idiomas gratuitos.
- Obtenga su tarjeta del miembro de Health First Colorado con la aplicación para teléfono móvil (celular) PEAKHealth. Inicie una sesión en PEAKHealth con su nombre de usuario y contraseña de CO.gov/PEAK. Usted puede crear una cuenta hoy en CO.gov/PEAK. Llame al 1-800-250-7741 si necesita ayuda para establecer una cuenta PEAK o para iniciar una sesión en su cuenta PEAK. Las personas que tengan discapacidades del habla o el oído pueden llamar a State Relay: 711.
- ¡Ayúdenos a conocerlo! Responda algunas preguntas en HealthFirstColorado.com/Health-Survey.

Muchas gracias,
Health First Colorado Enrollment